

 infor

+

 solicon^{IT}

ESTUDO DE CASO

A Fill impulsiona a adoção da análise em 400% para melhorar os resultados de fabricação

Fundada em 1966, a Fill Gesellschaft M.B.H. estabeleceu padrões globais na fabricação de máquinas para vários setores industriais. A Fill foca em competências centrais orientadas a dados, tais como processamento de robôs, automação, processamento de imagens e monitoramento em tempo real. Com a expansão da empresa, agora com mais de 1.000 funcionários, sua solução de gerenciamento de dados customizada não conseguiu acompanhar e produzia dados pouco confiáveis. A empresa procurou modernizar sua análise e restaurar os padrões de desempenho tanto para usuários internos quanto para clientes.



Sede

Gurten, Oberösterreich, Áustria

Indústria

Fabricação Industrial

Produto Infor

Infor® COM

Infor Global Financials

Infor Birst, Infor ION

Website

fill.co.at

“ Nós escolhemos o Infor Birst porque é uma solução líder de Cloud BI oferecida pelo nosso parceiro de confiança a Infor. Nós analisamos outros serviços de relatórios, mas o Infor Birst ofereceu uma solução completa e fácil de usar que sabíamos que nossos usuários iriam adotar e confiar.”

MARTIN REITER

Diretor de Vendas, Fill Gesellschaft M.B.H.

Buscando um novo conjunto de padrões de desempenho

As operações de manufatura e fluxos de trabalho de vendas da Fill eram altamente dependentes da solução de gerenciamento e análise de dados da empresa, o que norteava grande parte da tomada de decisões em andamento. Com o tempo, o antigo sistema começou a perder desempenho de processamento. Os tempos de resposta aumentaram e a saída de dados entre equipes deixou de ser confiável, o que fez com que a atividade dos usuários diminuísse drasticamente.

“Eles não confiavam nos dados,” disse Martin Reiter, Diretor de Vendas da Fill, “especialmente no departamento de serviços onde a solução feita sob medida às vezes entregava números errados. E é por isso que... decidimos não usá-los mais.”

Lançamentos e atualizações em andamento em outros sistemas inter-relacionados contribuía para o atraso analítico e desafios de interoperabilidade. Com tudo isso em mente, a Fill reconheceu que precisava de uma solução moderna que pudesse engajar novamente os usuários e fornecer insights acionáveis para a tomada de decisões. Reiter observou que, “os processos de relatórios manuais dispendiosos e a falta de tomada de decisão baseada em dados levaram à perda de oportunidades e ineficiências.”

“ Desde que implantamos o Birst, nossa adoção de análises aumentou em 400%. Passamos de poucos gerentes de projeto para mais de 160 usuários nos departamentos de vendas, serviços e compras, obtendo insights para dados confiáveis em apenas alguns cliques a partir de seu desktop ou dispositivo móvel.”

MARTIN REITER

Diretor de Vendas, Fill Gesellschaft M.B.H.

Desafios comerciais

- A empresa sofria com a baixa adoção de BI com a antiga solução de relatórios personalizados
- O sistema antigo era cada vez mais lento no desempenho e inflexível com as novas integrações de software
- Os usuários não confiavam nos dados gerados pelo sistema antigo, minando a confiança nos fluxos de trabalho em andamento
- Os usuários eram forçados a perder tempo criando relatórios no Microsoft Excel™ com dados exportados diretamente do ERP

Modernizando dados e análises

De que adianta um sistema ainda mais lento, com o qual os usuários se recusam a se engajar? A liderança da Fill em vendas, operações, TI e outros departamentos temia que suas equipes não estivessem mais usando um sistema central de inteligência de negócios (BI) para os dados e, portanto, não tinham uma base unificada para a tomada de decisões contínuas.

Os usuários se voltaram para planilhas e entrada de dados para gerenciar análises e relatórios que deviam ser muito mais simples e diretos. Após alguma consideração, a Fill optou pelo Infor Birst® como a solução de escolha, e uniu-se à sua parceira de longa data a **Solicon IT** para integrar o novo sistema em sua infra-estrutura de rede.

Parceria com a Infor mais uma vez

Neste caso, uma solução Infor foi uma escolha mais fácil porque a Fill tinha um relacionamento estabelecido com a empresa. A Fill é um cliente da Infor desde 2000, e integrou o Infor COM® como solução ERP em 2004, mantendo-se atualizada com os lançamentos desde então. Isso estabeleceu um ambiente confortável e familiar em toda a empresa e abriu o caminho para adicionar o Infor Birst ao ecossistema.

Reiter disse, “O desejo de nossos usuários foi manter o layout do relatório semelhante ao da versão antiga, e adicionar algumas coisas novas; por isso também foi um critério vinculá-lo ao layout do sistema antigo.”

O Infor Birst forneceu uma interface de usuário moderna com navegação intuitiva do painel de controle para análise ad-hoc, ajudando os usuários a mudar para a nova solução sem muita transição ou treinamento. Como uma ferramenta tudo em um, o Birst deu à Fill mais recursos com menos manutenção para modelos e integração de dados, visualização de dados, análise ad-hoc, relatórios pixel perfect e painéis web e móveis. Uma das principais razões para escolher o Birst é a facilidade de reunir diversas fontes de dados para fornecer uma visão unificada dos dados para novos insights.

Expandindo as capacidades de toda a organização

Com o sistema anterior sendo usado principalmente pelos gerentes de projeto, agora há quase 200 usuários trabalhando dentro da nova solução Infor Birst. Os dados de vendas foram incluídos, dando a todo o departamento de vendas, mais os departamentos de serviços e compras a capacidade de criar revisões de dados extraídos da entrada diária. Além disso, todos têm acesso imediato aos mesmos conjuntos de dados, permitindo um melhor gerenciamento e supervisão entre os departamentos.

Resultados de negócios

- Relatórios semanais de vendas acelerados para fornecer relatórios diários sob demanda a partir de qualquer dispositivo para todos os usuários
- O aumento do uso de alguns gerentes de projeto para 160 usuários em vendas, serviços e compras, e gerenciamento de projetos resultou em um aumento de 400% na adoção de análises
- Relatórios automatizados economizaram pelo menos 40 horas por semana de produtividade das equipes de back-office de gerenciamento manual de dados, o que aumentou 5-10%

A Fill gosta de como as vendas podem verificar rapidamente todas as cotações de fabricação, incluindo a fabricação em todas as probabilidades de cotações, filtradas pelo cliente e outras variáveis. Os gerentes de projeto têm acesso com um clique aos seus projetos individuais e de equipe, a receita do fornecedor pode ser analisada e os relatórios são mais fáceis do que nunca.

Reiter também acrescentou, “E para o departamento de compras, por exemplo, temos portas livres onde eles podem obter uma visão geral da receita do fornecedor, da qualidade das peças que ele entrega, e assim por diante. E esses são todos relatórios onde você obtém informações muito rapidamente e não precisa verificar ou extrair planilhas extras do sistema ERP.”

Racionalizando insights estratégicos e resultados

A integração do Birst foi feita com sucesso nos sprints de implementação, promovendo a reputação da Infor como um parceiro confiável para a análise de ERP e BI da Fill. Estes estágios individuais de implementação permitiram que a solução Birst fosse customizada para maximizar a usabilidade, e a Infor continua a ser bem recebida em toda a organização.

O trabalho diário em todos os departamentos foi agilizado e diferentes divisões têm visões igualmente acionáveis dos dados. Isso fortaleceu a produtividade em todas as áreas e possibilitou o desenvolvimento de melhores estratégias de vendas. A Fill está ansiosa para avançar com uma solução analítica de dados confiável, desfrutando de maior produtividade e economia de custos e tempo.

SAIBA MAIS 



A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite www.infor.com.

Siga-nos:     

Marca Registrada© 2022 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2625189-pt-BR-1122-1