

The image shows a woman in a light-colored top and white pants standing on a balcony in a hotel room. She is looking at her smartphone. The balcony has a decorative metal railing and overlooks a blue ocean under a clear sky. The room interior includes a bed with white linens, a desk with a lamp, and a chair. The Infor logo is in the top left corner.

**infor**

## APERÇU DE LA SOLUTION

# Les principales solutions logicielles d'Infor Hospitality

## Une plateforme technologique complète, intégrée et évolutive pour un secteur de l'hôtellerie en pleine mutation

Offrir une expérience optimale aux clients, tout en optimisant les bénéfices, constitue le moteur de presque toutes les organisations hôtelières. Pour atteindre et maintenir ce niveau de service à la clientèle et de rentabilité, il faut disposer des bons outils et de la flexibilité nécessaire pour s'adapter rapidement aux défis d'un secteur hôtelier en constante évolution.

Notre plateforme de gestion hôtelière comprend des solutions de gestion des établissements, des revenus, des événements, des points de vente (POS), des réservations de tables et d'optimisation des prix, qui sont toutes conçues spécifiquement pour le secteur de l'hôtellerie. Ces solutions s'intègrent facilement les unes aux autres, ainsi qu'aux systèmes tiers, pour vous aider à travailler plus efficacement, à autonomiser vos clients et vos salariés. Ces solutions permettent également à votre organisation de prospérer aujourd'hui et à l'avenir. Voici les éléments performants qui définissent notre plateforme technologique d'hôtellerie qui vous aideront à gagner en efficacité pour répondre aux attentes en constante évolution de vos clients.

## Infor HMS

### Gestion avancée des établissements hôteliers (PMS)

- Activée à 100 % pour le Web, sécurisée et déployée dans le Cloud pour un accès facile à toutes les fonctions de l'hôtel.
- Disponible sur plusieurs sites et enseignes.
- Permet des services plus personnalisés, grâce à une gestion avancée des profils.
- Rapports et écrans utilisateur hautement configurables et flexibles.
- Vaste bibliothèque d'intégrations préconçues, via une API ouverte avec plus de 700 intégrations certifiées.
- Outils de mobilité innovants pour une main-d'œuvre mobile :
  - Opérations hôtelières.
  - Entretien ménager.
  - Enregistrement et capture des signatures.
- Enregistrement/retrait mobile en libre-service des clients, avec des fonctionnalités de vente additionnelle et de service de réservation avancé.
- Conforme à la norme PCI PA-DSS.

## Infor EzRMS

### Gestion intelligente des revenus hôteliers

- Optimisation puissante et en temps réel de la stratégie de revenus grâce à des algorithmes.
- Prévisions toujours à jour, fondées sur les tendances internes et les données externes du marché.
- Accessible sur plusieurs appareils (y compris les mobiles).
- Hautement personnalisable pour s'adapter à un large éventail d'hôtels et de complexes hôteliers.
- Module avancé de gestion des groupes et des revenus des espaces fonctionnels.

## Infor Sales & Catering

### Gestion des événements de bout en bout

- Gestion automatisée et incitative pour l'ensemble du cycle de vie de l'événement.
- Déploiement centralisé dans le Cloud pour servir plusieurs établissements simultanément.
- Interface utilisateur (IU) et fonctions faciles à utiliser pour un nombre illimité d'utilisateurs.
- Fonctionnalité robuste de gestion de la relation client (CRM) et de communication pour l'établissement des relations essentielles.
- Centralisation des coûts relatifs au catering et à la main-d'œuvre.

## Infor POS

### Service de point de vente flexible

- Conçu spécifiquement pour les hôtels-restaurants, les chaînes de restauration rapide (QSR), l'enseignement supérieur et les concepts de restauration mobile (MFS).
- Des fonctionnalités de gestion des menus détaillées et uniformes pour tous les sites, marques et concepts.
- Interface utilisateur conviviale et autonomisante pour les clients sur une variété de types de terminaux (fixes, tablettes, kiosques, etc.).
- La commande mobile est possible, via des applications tierces et le module natif Infor® POS OrderNow.
- Intégrations avec des systèmes d'affichage de cuisine (KDS) tiers et internes, pour des processus de commande plus fluides.

## Infor Table Reservations Solution (TRS)

### Gestion polyvalente des réservations de tables dans les hôtels/restaurants

- Hautement adaptable à un large éventail de réservations (tables, commodités, équipements sportifs et de musculation, etc.).
- Cadre flexible permettant de gérer différents types de trafic de clients (en ligne, sur appel et sur place).
- Interface utilisateur visuelle du plan d'étage pour une orientation facile de l'utilisateur, avec des alertes SMS pour les clients.
- Programmation précise qui s'adapte aux conditions en temps réel (défections et prolongations).
- Analyse de données granulaires et rapports sur les taux de rotation, les temps d'attente et les périodes de service.

## Infor Hospitality Price Optimization (HPO)

### Tarifification intelligente et dynamique des chambres d'hôtel

- Fonctionnalité permanente, fondée sur l'intelligence artificielle, permettant de fixer automatiquement le prix optimal des chambres d'hôtel 24/7, afin d'optimiser la rentabilité.
- Conviviale et très intuitive, elle permet aux utilisateurs de suivre les tendances et les changements en temps réel pendant leurs déplacements.

### La plateforme Infor Hospitality s'intègre également avec :

- Infor Birst® analyse d'entreprise en réseau.
- Infor EAM performance avancée des équipements et gestion de la maintenance.
- Infor SunSystems® gestion financière complète.
- Infor Enterprise Performance Management® (Infor EPM®).
- Infor Workforce Management (WFM) : productivité et conformité de la main-d'œuvre.

- Fonctionnalité « Glass-box » qui permet aux utilisateurs d'examiner les décisions de prix automatisées et d'accroître la visibilité de la prise de décision.
- Test de prix robuste pour jauger les scénarios avant l'ajustement des tarifs.
- Mise en œuvre rapide, avec une valeur ajoutée en quelques jours (et non en mois), et intégration à toute une série de systèmes.
- Prix compétitifs fondés sur la localisation, le classement par étoiles, etc.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2023 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2476792-fr-FR-0623-3