



## CASO PRÁCTICO

# Harsco Rail acelera su crecimiento modernizando sus sistemas

Harsco Rail es un proveedor internacional de servicios industriales y productos de ingeniería en los sectores del acero, el ferrocarril y la energía. Para dar soporte a sus necesidades de producción y potenciar su oferta de mantenimiento y servicios para una base de clientes global, la empresa necesitaba racionalizar sus operaciones a través de una única plataforma de software basada en la nube. La compañía implementó Infor CloudSuite™ Industrial Enterprise en solo 120 días, y ahora tiene la flexibilidad para crecer y llegar a ser una compañía de mil millones de dólares sin las limitaciones de un sistema de software local

**HARSCO**  
RAIL

### Sede central

West Columbia, SC

### Industria

Fabricación industrial y Equipos

### Empleados

12.000

### Producto de Infor

Infor® CloudSuite Industrial Enterprise, Infor Factory Track®, Infor EAM, Infor ION®, Infor Ming.le®, Infor BI

### Sitio web

[harscorail.com](http://harscorail.com)

“**Estamos muy satisfechos con Infor CloudSuite Industrial Enterprise y hemos conseguido una gran adopción por parte de los usuarios gracias a su facilidad para exportar y descargar datos.**”

**CINDY GERARD**

directora de ERP y planificación de inventario, Harsco Rail

## Elección de una plataforma moderna

Antes de modernizar sus sistemas, Harsco Rail había estado utilizando Infor Baan durante 17 años. Cuando la empresa descubrió que el mantenimiento del producto ya no estaba disponible, sus dirigentes decidieron que era el momento de introducir un cambio importante.

Harsco se dio cuenta de que la solución obsoleta, que además tenía una interfaz anticuada, no podía ayudarle a alcanzar el siguiente nivel de negocio. La empresa se adentraba cada vez más en el ámbito de los servicios, vendiendo kits de reparación y servicios de mantenimiento a las siete mayores compañías ferroviarias. Quería tener una aplicación para toda la empresa—que operara en 35 países—y una sola fuente de datos para apoyar este crecimiento.

Harsco también se dio cuenta de que era el momento perfecto para cambiar los procesos anticuados, basados en documentos impresos, que se habían utilizado durante muchos años. Por ejemplo, un proceso manual de comprobación cruzada en papel requería 40 recuentos de ciclos al día, con un lapso de tiempo de 24 horas. Con soluciones modernas, Harsco podría automatizar ese proceso y eliminar la ineficiencia.

## Transformación de la organización

Harsco aprovechó su larga y sólida relación con Infor para dar el paso a la nube. Con Infor CloudSuite Industrial Enterprise, la empresa obtuvo la aplicación única y la fuente de datos única que necesitaba para seguir creciendo y prosperando.

Harsco tomó la decisión de trasladarse a la nube y en pocos meses ya estaba en funcionamiento en tres países. Una nueva empresa conjunta en China se puso en marcha con el software en 120 días, sin apenas disrupción del negocio.

Este paso transformó inmediatamente el negocio y la mentalidad que se había mantenido durante 17 años. “Estamos disfrutando del acceso a nuevas funcionalidades y ya estamos viendo beneficios significativos,” dice Cindy Girard, directora de ERP y planificación de inventario de Harsco.

## Disfrutar de los beneficios

Al implementar Industrial Enterprise, junto con otros productos de Infor, Harsco Rail ha dado los pasos necesarios para competir en un entorno de fabricación moderno. Con estas soluciones, la empresa ha:

- Implementado un solo sistema y una sola fuente de datos para toda la empresa
- Automatizado sus procesos
- Mejorado los ajustes y las transferencias
- Reducido el tiempo de procesamiento de las transacciones en tiempo real entre 24 y 48 horas
- Obtenido acceso a sofisticados análisis para mejorar la toma de decisiones

Con Infor CloudSuite Industrial Enterprise, la empresa Harsco Rail se ha vuelto más productiva y está mejor posicionada para crecer con una estructura de TI menor.

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síguenos:     