



INFOR EAM ET CAPGEMINI

Industries à utilisation intensive des équipements : trouver la voie la plus directe vers le Cloud

Dans les secteurs tels que l'industrie chimique, la raffinerie, les services publics et la production, les équipements lourds peuvent représenter plus de la moitié du bilan. Dans ces marchés, la production est dépendante de la disponibilité des équipements qui devient un facteur clé de la croissance de la rentabilité et des recettes.

Une profusion de nouvelles technologies pour la connectivité, l'analyse et les systèmes prédictifs sont devenus accessibles et promettent d'améliorer l'efficacité et les résultats. Or, ces changements à venir peuvent être déstabilisants. De nombreuses entreprises ressentent la pression de devoir adopter les nouvelles technologies tout d'un coup, mais n'ont pas une vision claire de ce que cet investissement peut ou doit leur rapporter.

Au travers de ce document, Capgemini et Infor examinent la façon dont les entreprises embarquent dans cette aventure et montrent comment un indicateur clé, le rendement net des équipements (RONA), peut être favorablement influencé par une approche bien planifiée de l'adoption de la technologie et qui est pertinente pour votre entreprise.

Le défi : comment y parvenir

Il ne suffit pas de suivre une prescription générale indiquant « par où commencer ». De nombreuses entreprises espèrent se lancer directement et adopter les outils et les techniques de gestion des équipements les plus sophistiqués. Cependant, les pratiques de gestion des équipements de chaque entreprise doivent franchir des niveaux de maturité en suivant une trajectoire prévisible pour pouvoir obtenir la plus grande valeur possible.

Votre stratégie en matière d'équipements est-elle mature ?

Pour les entreprises s'appuyant sur de nombreux équipements, la rentabilité et la croissance dépendent de l'efficacité avec laquelle les équipements sont utilisés. Cela inclut entre autres la réduction des temps d'arrêt, la maximisation de la disponibilité et la gestion des changements. Les études de Capgemini montrent que le rendement net des équipements (RONA), indicateur clé utilisé pour évaluer la performance, est en déclin dans de nombreuses industries depuis quelques années.

De plus, une [étude de McKinsey](#) indique que de nombreuses industries lourdement équipées telles que l'industrie du pétrole et du gaz, l'industrie chimique, les mines et la construction sont en retard en matière de digitalisation de la gestion des équipements par rapport à d'autres secteurs. Cette tendance est particulièrement marquée depuis 2009, lorsque ces industries ont commencé à sous-investir dans la gestion des équipements suite au krach boursier, et est étroitement liée à la réduction de la croissance de la productivité actuelle.

Toutefois, les [tendances actuelles](#) indiquent une hausse de l'économie, donnant l'occasion aux entreprises de rattraper leur retard d'investissement dans le but de retrouver la pleine croissance de la productivité.

Les composantes de la digitalisation

Une vague de nouvelles technologies, dont font partie l'apprentissage automatique, l'analytique et les capteurs, promet d'apporter d'énormes avantages au processus de gestion des équipements.

Quelle est la valeur apportée par le passage au digital ?

Impact opérationnel



Éliminer les dysfonctionnement de

70%



Réduire les temps d'arrêt de

50%



Réduire les réparations planifiées de

12%



Augmenter la productivité globale de

24%



Croissance de la production globale de

27%



Augmentation du taux de rendement global de

21%

Impact financier



Réduire les coûts de maintenance de

25%



Réduire les dépenses en capital de

3-5%



Augmenter la marge brute moyenne de

55%



Augmenter la marge d'exploitation moyenne de

18%

Les capteurs et la connectivité pourraient être les principaux facteurs qui contribuent potentiellement à améliorer la gestion des équipements. En effet, ils permettent d'obtenir des données sur la performance, d'appliquer l'analytique, d'identifier ce qui se passe et de prévoir l'avenir.

Le logiciel Enterprise asset management (EAM) est un élément clé pour profiter des avantages de la production digitale. Les entreprises espèrent pouvoir utiliser chaque machine pour en tirer la marge la plus élevée et obtenir le temps de disponibilité le plus élevé de cette machine. Chaque décision prise dans l'entreprise doit s'appuyer sur ces données. La gestion des équipements d'entreprise, l'EAM, permet de réduire le temps d'arrêt et d'effectuer une analyse approfondie des données.

Les usines intelligentes devraient apporter des avantages importants aux entreprises dans les 5 prochaines années. Selon plusieurs études de Capgemini, les usines intelligentes devraient multiplier la performance par 7 à 13 en termes de livraisons ponctuelles, de qualité, de stock, de logistique, de coût de la main-d'œuvre et de productivité globale. Des améliorations de cette ampleur justifient largement l'investissement dans la mise à jour de la technologie. 76 % des producteurs déclarent avoir mis en place une initiative d'usine intelligente à un stade du développement, mais 14 % seulement sont satisfaits de leur progression.

Une étude de McKinsey indique que de nombreuses industries à utilisation intensive des équipements sont en retard en matière de digitalisation de la gestion des équipements par rapport à d'autres secteurs, ce qui est étroitement lié à la réduction de la croissance de la productivité actuelle.

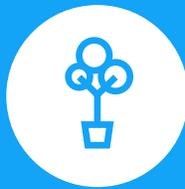
La valeur tirée du passage au digital peut être classée dans 2 catégories : opérationnelle et financière. Les bénéfices opérationnels se répercutent sur l'aspect financier de manière prévisible : une baisse des dysfonctionnements réduit les coûts de maintenance, ce qui entraîne une hausse des recettes et de la rentabilité. Les Directeurs financiers se réjouiront probablement de la perspective d'une réduction des coûts de maintenance et des dépenses en capital et d'une hausse des marges brutes et des marges d'exploitation. La digitalisation a également un impact favorable sur le respect des accords sur les niveaux de service et sur l'utilisation de la main-d'œuvre.

Pourquoi évaluer l'EAM ?



Introspection

- Évaluer le système et les pratiques de gestion des équipements actuels
- Identifier les points forts et les points faibles de l'entreprise
- Connaître les dernières normes, les meilleures pratiques et les outils du marché



Causes profondes

- Perte de productivité ou problèmes de qualité
- Taux de rendement global au-dessous du pair ou performance en baisse
- Dépassement des coûts de maintenance



Prévoir l'avenir

- Exploiter la meilleure technologie
- Comprendre comment faire évoluer votre processus actuel
- Créer une feuille de route

Construire un plan d'action

Alors, par où commencer ? Examinez les indicateurs qui contribuent à votre rendement net des équipements (RONA), puis comparez-les aux données de référence dans votre marché. Ces informations vous permettent de construire un plan d'action fondé sur un modèle de maturité de la gestion des équipements.

Capgemini et Infor sont partisans du concept selon lequel chaque plan d'action EAM doit commencer par l'évaluation du niveau de maturité de la gestion des équipements actuelle de l'entreprise. Vous ne pourrez pas accéder au niveau le plus avancé de la gestion des équipements sans maîtriser les niveaux débutant et intermédiaire. Tout comme vous ne pouvez pas maîtriser le calcul sans comprendre l'algèbre que vous ne pouvez pas maîtriser sans connaître l'arithmétique. En tentant de franchir les étapes trop rapidement, vous ne pourrez pas bénéficier de toute la valeur tirée de vos efforts de gestion des équipements.

L'objectif du modèle de maturité est double : vous indiquer les composantes que vous devez avoir mises en place avant de passer à la phase de développement suivante et comprendre comment établir une feuille de route qui vous guide vers un état de pleine maturité.

Ce qu'il faut faire et pourquoi

Capgemini et Infor commencent par une évaluation. Dans un scénario courant, une entreprise possède plusieurs systèmes qui suivent différents aspects de la gestion des équipements tels que la fiabilité, la main-d'œuvre, l'approvisionnement, etc., mais ces systèmes ne communiquent pas entre eux. Une entreprise appliquant ce scénario se situe au niveau zéro du modèle de maturité. Dès que cette dernière met en œuvre une technologie EAM plus robuste, automatise des processus et met en place des processus standardisés d'exploitation, elle passe au niveau 1 et commence à améliorer son efficacité. Après avoir atteint le niveau 1, les entreprises peuvent commencer à envisager la maintenance prédictive, rechercher une vision à 360 degrés des indicateurs, de la mesure du taux de rendement global et d'autres domaines. Elles peuvent alors commencer à progresser sur la voie de la maturité des équipements.

Capgemini a récemment collaboré avec une entreprise qui possédait d'excellents systèmes, mais qui se limitait à un processus. L'entreprise n'avait aucun technicien formé pour enregistrer un code de cause lors de la correction des défaillances des équipements et ne disposait donc d'aucune donnée pour effectuer l'analyse des causes profondes.

Sans ces données, les techniciens ne possédaient pas suffisamment d'informations pour réaliser une maintenance prédictive. Le problème de l'entreprise n'était pas lié à sa technologie, mais à ses processus, ce qui l'empêchait de passer au niveau suivant. Une fois le défaut de processus identifié, la solution a été plus simple à mettre en œuvre que ce qu'imaginait l'entreprise.

Pourquoi effectuer une évaluation ? Effectuer une évaluation est le seul moyen de connaître vos points forts et vos points faibles. Vous aurez une vision des causes profondes des problèmes, ce qui n'était pas le cas avant. Vous pourrez également établir une feuille de route pour passer au digital.

Pour effectuer une évaluation, Capgemini et Infor recommandent de commencer par cibler 6 aspects :

- Gestion et analyse des informations sur les équipements
- Gestion des processus
- Fiabilité et performance
- Gouvernance et normes
- Capital humain et culture
- Outils et technologies

Vous devez d'abord régler les problèmes de main-d'œuvre et de processus avant de vous intéresser aux outils et aux technologies. Examinez la façon dont vous formez vos collaborateurs. Comment les évaluez-vous ? Comment les motivez-vous ?

Après avoir effectué une évaluation, vous découvrirez que vous êtes plus performant dans certains domaines que dans d'autres. Accordez votre état de maturité avec vos plans de croissance et assurez-vous qu'ils sont compatibles.

Recueillez les points de vue des utilisateurs finaux pour avoir une vision directe de votre technologie. Qu'est-ce qui fonctionne bien ou qu'est-ce qui ne fonctionne pas du tout ?

Enfin, calculez vos notes sur l'état de préparation à l'aide des normes du marché. La société pour les professionnels de la maintenance et de la fiabilité (Society for Maintenance & Reliability Professionals - SMRP) [publie un guide des meilleures pratiques](#) dans les domaines de la standardisation et des études comparatives.

Pourquoi la digitalisation de la gestion des équipements est vitale

La gestion des équipements est un moteur clé de la rentabilité. La maintenance appropriée de l'équipement peut réduire significativement le coût d'exploitation global tout en augmentant la productivité de vos opérations. Un logiciel de gestion des équipements hors pair tel qu'Infor EAM est un outil vital pour profiter des avantages associés à une disponibilité plus grande de l'équipement et des coûts d'exploitation réduits. Des accélérateurs et des outils sont fournis pour vous aider à atteindre le plein potentiel d'Infor EAM, y compris la maintenance prédictive et le partage des meilleures pratiques.

Une évaluation EAM fournit une feuille de route présentant les étapes qui auront l'impact le plus significatif et méritent donc un investissement considérable en temps et en ressources.

La voie vers la gestion digitalisée des équipements dans le Cloud ne sera pas la même pour toutes les entreprises, car la maturité de la stratégie des équipements de référence constitue le point de départ.

Faites confiance à des partenaires expérimentés pour trouver la voie la plus directe vers le Cloud. Capgemini est une référence dans le domaine du conseil digital, de la transformation dans le Cloud, de l'intégration système et des services gérés. Infor est leader du marché des applications EAM déployées dans le Cloud spécialisées dans les industries micro-verticales. Ensemble, nous offrons l'expertise dont vous avez besoin pour guider vos opérations de gestion des équipements vers la digitalisation et la maturité de la maintenance.

[En savoir plus sur Infor EAM >](#)

[En savoir plus sur Capgemini >](#)

Suivez-nous :



Copyright ©2019 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500, Rueil-Malmaison, www.infor.fr

INFDT2168928-fr-FR-0519-1

