

## **BROSCHÜRE**

# Infor liefert Lösungen für die Bäckereibranche

# Bereiten Sie Ihren Bäckereibetrieb auf die Herausforderungen von morgen vor

Täglich frische Backwaren in den Regalen zu haben, ist für die meisten Backwarenhersteller unverzichtbar. Die Nachfrage variiert je nach Wochentag und Saison, und die Preise für Zutaten und Zertifizierungen können erheblich schwanken, was sich auf die Gewinnspannen und möglicherweise auf die Spezifikation des Produkts auswirkt.

Unabhängig von der Größe oder der Art der Produkte sehen sich Backwarenhersteller mit ähnlichen Hindernissen konfrontiert: unbeständige Ernteaussichten aufgrund von Wetterschwankungen, die ständige Nachfrage der Verbraucher nach neuen Geschmacksrichtungen und Produkten, Ernährungsbedürfnisse einer alternden Bevölkerung, die steigende Nachfrage nach umweltfreundlichen Kennzeichnungen (unabhängig davon, ob Ihre Produkte biologisch oder gentechnikfrei sind) und das Risiko einer Produktkontamination. Ganz zu schweigen von den steigenden Kosten für Rohstoffe, Energie und Vertrieb. Die Liste ist lang.

Unser Ziel ist es, ein zuverlässiger Partner für Bäckereibetriebe zu sein, indem wir ihnen die richtigen Produkte zum richtigen Preis anbieten, damit sie ihrerseits ihre Kunden zufriedenstellen und loyal halten können. Mit den KI-gesteuerten Produkt- und Preisempfehlungen von Infors sparen unsere Vertriebsmitarbeiter nicht nur Zeit bei der Vorbereitung auf Kundengespräche, Zeelandia bleibt auch dem treu, worauf wir am meisten Wert legen: die Nähe zum Kunden."

MICHAL RADA

Transformation Leader und Group ICT Director für KI bei Zeelandia

Egal, ob Sie ein regionaler Bäckereibetrieb oder ein globaler Backwarenlieferant sind – wie gut Sie diese Herausforderungen bewältigen, hängt davon ab, wie schnell Sie sie meistern. Infor CloudSuite® Food & Beverage ist ein modernes ERP für die Bäckereibranche, das Ihnen die Grundlage für mehr Flexibilität im Umgang mit Nachfrageschwankungen, dem Angebot an Zutaten und der Produktionskapazität bietet. CloudSuite Food & Beverage bietet Ihnen als Cloud-Service für die Branche alle erforderlichen Funktionen, um die Herausforderungen in Ihrem Bäckereibetrieb zu bewältigen.

# Optimieren Sie Ihre tägliche Produktion

Gesundheitsbewusste Verbraucher verlangen von Bäckern eine größere Auswahl an Backwaren mit mehr "natürlichen" Zutaten. Das ist nicht unbedingt einfach. Backwarenhersteller müssen heute auf Änderungen der Kennzeichnungsvorschriften achten. Dies kann gentechnisch veränderten Zutaten, Warnungen vor Allergenen und die Kennzeichnung von Bio-Produkten umfassen.

Gleichzeitig müssen die meisten Backwaren am selben Tag, an dem sie gebacken werden, für den Verkauf verfügbar sein, sonst gelten sie nicht mehr als frisch. Das bedeutet, dass Sie ungeachtet der Veränderungen in der Branche auch mit bekannten Problemen wie kurzer Haltbarkeit, leeren Regalen, Verschwendung und schrumpfenden Gewinnspannen konfrontiert sind.

Als schnell wachsendes Unternehmen ist uns Tempo sehr wichtig. Wir haben uns für eine Cloud-Plattform entschieden, damit wir keine Zeit damit verschwenden müssen, unsere eigene Software zu verwalten oder Patches und Upgrades anzuwenden. Unser schlankes IT-Team konzentriert sich stattdessen darauf, Innovationsprojekte voranzutreiben, insbesondere im Bereich der Geschäftsanalyse und Entscheidungsfindung."

RACHEL EADE

Finance & Operations Director, St Pierre Groupe

CloudSuite Food & Beverage ist eine cloudbasierte ERP-Lösung für Bäckereibetriebe, die Sie dabei unterstützt, neue Produkte schneller einzuführen und Ihre Produktions- und Betriebsplanung zu optimieren. Darüber hinaus vereinfacht und beschleunigt sie die Einhaltung von Vorschriften sowie die Erfüllung von Kundenwünschen und senkt gleichzeitig die Gesamtkosten.

CloudSuite Food & Beverage ist eine moderne digitale Plattform mit integrierter Analytik, künstlicher Intelligenz, Workflow-Unterstützung, Prozessintelligenz und Möglichkeiten zur Integration der Lösung in Ihr Technologieumfeld. Als echter Cloud-Service bietet die Plattform von Infor® Sicherheit und Belastbarkeit, was dringend erforderlich ist, um das Risiko von Cyberangriffen zu bewältigen.

CloudSuite Food & Beverage bietet Bäckereiunternehmen — von regionalen Bäckereien bis hin zu globalen Backwarenlieferanten — die erforderlichen Tools, um Innovationen zu beschleunigen, attraktive, neue Produkte schnell einzuführen, um den sich ändernden Kundengeschmack zu treffen und dem Wettbewerbsdruck standzuhalten. Gleichzeitig unterstützt es Sie dabei, Rezepturen, Spezifikationen und Kennzeichnungen schnell zu aktualisieren, damit sie den sich ständig ändernden Vorschriften entsprechen. Sie werden in der Lage sein, Ihre Lieferkette zu beschleunigen und können so die nötige Flexibilität entwickeln, um mit Schwankungen bei Rohstoffen, Produktion und Auslieferung umzugehen.

Seit mehr als 30 Jahren erfüllt Infor die Anforderungen von Lebensmittel- und Getränkeherstellern weltweit mit branchenspezifischen Lösungen. CloudSuite Food & Beverage basiert auf bewährten Praktiken der Branche und deckt die gesamte Lieferkette von der Entwicklung bis zur Auslieferung ab. Technologielösungen wie erweiterte Funktionen für die Zusammenarbeit und integrierte Analysen helfen mehr als 1.100 Lebensmittel- und Getränkeherstellern wie Ihnen, erfolgreich zu sein.

## Konzentrieren Sie sich auf Ihren Erfolg.

Mit CloudSuite Food & Beverage erhalten Sie die erforderlichen Tools, um die größten Herausforderungen in Ihrem Bäckereibetrieb zu meistern, einschließlich dieser spezifischen Branchenvariablen:

- Haltbarkeit Vermeiden Sie Haltbarkeitsprobleme und produzieren Sie das richtige Produkt zur richtigen Zeit und in der richtigen Menge, indem Sie die Nachfrage genau prognostizieren.
- Regelmäßiger und komplexer Vertrieb Optimieren Sie den Vertriebsplan, den Sie einhalten müssen, indem Sie genauer planen. Die tägliche Planung auf der Grundlage von Bestellmustern kann kontinuierlich stunden- oder minutenweise aktualisiert werden, damit Sie die Vertriebsanforderungen, einschließlich der direkten Filiallieferung, bestmöglich erfüllen können.
- Rückruf Ihnen steht eine genaue Chargenrückverfolgung zur Verfügung, um angeben zu können, welche Produkte und Chargen von einem Rückruf betroffen sind. Genauso wichtig ist, dass Sie wissen, welche Produkte nicht vom Markt genommen werden müssen.
- Rezepturmanagement Sie können Rezepte schnell und genau auf Grundlage der Zusammensetzung der eingehenden Rohstoffe aktualisieren. So minimieren Sie Ausfallzeiten und halten sich an die vordefinierten Spezifikationen Ihrer Endprodukte.
- Geringe Gewinnspannen Schützen Sie Ihren Bäckereibetrieb vor sinkenden Gewinnspannen, indem Sie einen hocheffizienten und flexiblen Betrieb führen, in welchem alle Teile Ihrer Lieferkette klar erkennbar sind. Sie erhalten auch einen besseren Einblick in die Rentabilität Ihres Unternehmens nach SKU und Kunde, um bessere Preis- und Vertragsentscheidungen treffen zu können.
- Asset Management Wenn Sie ein effektives und effizientes Asset-Management-Programm einführen, maximieren Sie die Kapazität und die Lebensdauer Ihrer Geschäftsanlagen. Dies hält die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens auf höchstem Niveau.

• Kundenbeziehungen — Ihre Fähigkeit, mit Ihren Kunden hinsichtlich Auftragsprognosen, Werbeplanung und sogar neuen Produktideen zusammenzuarbeiten, kann für beide Seiten ein Erfolgsfaktor sein.

#### Betrieb mit maximaler Effizienz

Mit CloudSuite Food & Beverage erhalten Sie die Tools, um die größten Herausforderungen Ihres Bäckereibetriebs zu meistern, darunter etwa kontinuierliche Schwankungen bei der Nachfrage, die Verfügbarkeit von Zutaten, Veränderungen von Kundenvorlieben, neue Trends und gesetzliche Bestimmungen. Ihr Bäckereibetrieb muss schnell und flexibel sein, um alle Hindernisse zu überwinden, mit denen Sie konfrontiert sind, und gleichzeitig profitabel zu bleiben. Mit CloudSuite Food & Beverage sind Sie in der Lage, hocheffizient zu arbeiten, und gleichzeitig diese speziellen Probleme der Bäckereibranche zu lösen:

#### Bewältigen Sie stark schwankende Nachfrage und

Verfügbarkeit – Sie werden in der Lage sein, Ihre Produktionsund Vertriebsabläufe zu optimieren, indem Sie die Nachfrage mit Hilfe von täglichen und saisonalen Prognosen, Nachschubplanung, Bestandsoptimierung und Werbeplanung mit größerer Sicherheit vorhersagen können.

Es hat sich erwiesen, dass unsere Kunden anspruchsvolle Dienstleistungsvereinbarungen mit 10 % weniger Fertigwarenbestand erfüllen können, wenn sie die Strategien zur Bestandsoptimierung nutzen, die Sie mit CloudSuite Food & Beverage erhalten. Sie können Ihre Bedarfsplanung dank fortschrittlicher statistischer Funktionen kombiniert mit Kenntnissen des Backwarenmarktes (die durch interne und externe Zusammenarbeit gewonnen wurden) auf den Punkt genau durchführen.

Mit den Prognosefunktionen von CloudSuite & Food Beverage können Sie Nachfrageschwankungen effektiv begegnen. Diese können durch unterschiedliche Faktoren verursacht werden: Traditionelle Backwaren werden von glutenfreien Produkten verdrängt, die Verfügbarkeit von Rohstoffen variiert, eine alternde Bevölkerung hat andere Ernährungsbedürfnisse und die Vorlieben der Kunden sind ständig im Wandel begriffen.

Bleiben Sie bei der Rezeptur flexibel und halten Sie die gesetzlichen Vorschriften ein — Mit CloudSuite Food & Beverage können Sie schnell und in Zusammenarbeit mit anderen neue oder überarbeitete Rezepte entwickeln, die Kosten für die Einführung neuer Produkte senken und die Produkteinführungszeit um 50 % oder mehr verkürzen. Sie erhalten die erforderlichen Werkzeuge, um das Risiko einer Verunreinigung von Inhaltsstoffen zu verringern und die Qualitäts- und Compliance-Vorgaben erfüllen zu können, einschließlich der Erstellung von Etiketten.

Damit Sie Probleme frühzeitig und schnell erkennen können, werden Technologien mit Warnfunktionen zur schnellen Eskalation geboten. Sie können auch die Rückverfolgung von Chargen und Unterchargen in der gesamten Lieferkette durchführen, um schnell Rückrufe zu ermöglichen.

Mit CloudSuite Food & Beverage können Backwarenbetriebe wie der Ihre schnell und gewinnbringend auf Störungen in der Lieferkette reagieren, Sicherheitsrisiken und die steigenden Kosten für die Einhaltung von Vorschriften minimieren und Ihre wertvollen Produktionsressourcen optimal nutzen. Sie erhalten eine bessere Kontrolle über Ihre Abläufe und größere Flexibilität, was zu einer höheren Rentabilität beitragen kann. Und weil Sie schneller auf Veränderungen reagieren können als Ihre Wettbewerber, wird Ihr Bäckereibetrieb in der Lage sein, neue Marktchancen zu nutzen.

Verbesserte Kundenbeziehungen – Ihre Kundenbeziehungen sind entscheidend für Ihren Erfolg. Ganz gleich, ob Sie nach Prognosen, auftragsbezogen oder in einer Kombination aus beidem produzieren, die Zusammenarbeit mit Ihren Kunden ist Ihr Schlüssel zum Erfolg – und dem Ihrer Kunden. Außerdem benötigen Sie einen vollständigen Überblick über die Kundeninteraktionen Ihrer Vertriebs-, Marketing-, Kundendienst- und Support-Teams, wenn Sie neue Kundenkontakte erschließen oder mit bestehenden Kunden in Kontakt bleiben wollen. Mit CloudSuite Food & Beverage können Ihre Teams effektiver zusammenarbeiten und schnell und kompetent auf Verkaufschancen und Kundenanfragen reagieren.

#### Optimieren Sie Ihre Lieferkette anhand branchenbezogener

Variablen – Mit Cloud Suite Food & Beverage können Sie Ihre Kapazitäts- und Logistikanforderungen, wie z. B. begrenzte Haltbarkeitsdauer, Kontaminationsrisiken oder die Koordination mehrerer Standorte und Vertriebszentren steuern. Sie können auch mehrere Rezepturen in Ihren Anlagen verwalten und Produktionspläne entwickeln, die die Ausfallzeiten aufgrund von Umstellungen minimieren. Bäckereibetriebe wie der Ihre erhöhen ihren Durchsatz häufig um 10 % bis 40 % und reduzieren gleichzeitig das Risiko einer Nichteinhaltung von Vorschriften.

## Holen Sie sich die Tools, die Sie brauchen

Sie können den einzigartigen Anforderungen der Backwarenindustrie nur gerecht werden, wenn Sie über die besten Softwaretools verfügen, die derzeit auf dem Markt erhältlich sind – Tools, die flexibel sind und mit Ihrem Unternehmen wachsen können. Unsere innovativen Technologien ermöglichen es Ihnen, die nützlichsten Funktionen für Produktionsabläufe, Vertriebs- und Betriebsplanung, Prognosen, Asset Management, Nachhaltigkeit, Rezepturmanagement, Finanzen, Analysen und Human Capital Management zu kombinieren.

Mit CloudSuite Food & Beverage erhalten Sie eine echte native Cloud-Lösung, die jeden Monat neue Funktionen erhält, sodass Sie immer eine hochmoderne Lösung haben, ohne größere Upgrade-Projekte durchführen zu müssen.

Infor Implementation Accelerator kann Ihnen bei der schnellen Installation einer ERP-Lösung helfen und profitiert gleichzeitig von großer Flexibilität, um zukünftiges Wachstum zu unterstützen. Implementation Accelerator for Food & Beverage verfügt über integrierte branchenübliche Geschäftsprozesse, um schnellere Implementierungen, vorhersehbare Ergebnisse und niedrigere Gesamtbetriebskosten zu ermöglichen.

CloudSuite Food & Beverage enthält bereits alle Funktionen, um den Lebenszyklus von Backwaren sofort zu verwalten. Die Inbetriebnahme ist daher schneller möglich, Sie können rascher loslegen und haben weniger Unterbrechungen Ihrer Betriebsabläufe. So können Sie Ihre Geschäftsprozesse schnell an die rasanten Veränderungen in der heutigen Backwarenindustrie anpassen.

infor.com 4

#### Heben Sie Ihr Unternehmen auf das nächste Level

Bringen Sie Ihren Bäckereibetrieb auf ein völlig neues Niveau Mit CloudSuite Food & Beverage können Sie Ihren Beschaffungsprozess vereinfachen, Ihren Bestand effektiver verwalten und Ihre Zusammenarbeit mit Lieferanten, Partnern und Kunden stärken. Darüber hinaus können Sie:

- Die Anforderungen Ihrer Kunden erfüllen und gleichzeitig Haltbarkeitsprobleme durch Push-Pull-Planung minimieren.
- Ihre Rezepturen modifizieren, um Rohstoffe durch Rezeptoptimierung möglichst effektiv zu nutzen.

- Die tatsächlichen Kosten jedes Produkts abschätzen und diese entsprechend auf der Grundlage der marktbasierten Kostenzuordnung anpassen.
- Verdächtige Produkte schnell und genau zurückverfolgen, indem Sie die Rückverfolgbarkeit von Chargen und Teilchargen sowie Rückruffunktionen nutzen.
- Die Planung auf der Grundlage der verfügbaren Rohstoffe anpassen, um die Auftragsauslastung zu verbessern und den Ausschuss durch tägliche und stündliche Prognosen und Planung zu reduzieren.

MEHR ERFAHREN













Copyright© 2023 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen, www.infor.com.