

ケーススタディー

サットン・ツールズ社、クラウドERPで経営環境を刷新

メルボルンに本社を置くサットン・ツールズ社は、100年以上前にネジとゲージの製造から始まったファミリー企業で、時を経て、高品質の電動工具アクセサリーや切削工具といった分野にポートフォリオを広げてきました。現在では、航空宇宙から、自動車、一般向けハードウェア市場まで、幅広い産業機器、特殊工具を製造販売しています。革新的な製品をグローバルに展開し続けるサットン・ツールズ社、家族経営とオーストラリア製という、ユニークなサクセスストーリーでも著名です。

「私たちの成功にもっとも重要な貢献のひとつは、研究開発、製造プロセス、礎である技術スタックを成長性を見込めるあらゆる分野に継続的に再投資を続けていることなのです」と、マネージング・ディレクターのピーター・サットンは言っています。

“クラウドへのアップグレードのメリットは、止まらないビジネスの信頼性です。また、セールスフォースやその他のツールとの統合で、業務が統一化され、サプライチェーンの見える化が実現できたのです。”

ピーター・サットン氏

サットン・ツールズ社マネージング・ディレクター

suttontools

本社

オーストラリア、メルボルン

事業規模

豪ドル1億ドル以上

業種

産業機器、特殊工具製造

従業員数

380名

拠点

ニュージーランド、オランダ

Infor 製品

Infor CloudSuite® Manufacturing,
Infor OS (ION®, ION API, Mongoose,
データレイク, 文書管理)

Webサイト

suttontools.com

ビジネスと製品の改善に向けて、Infor®とグローバルパートナーのFortude®と緊密に連携、2001年から使用してきた既存オンプレミスのInfor Movex/M3 ERPをCloudSuiteに移行しました。この移行プロジェクトは、企業全体のインダストリー4.0戦略の一環として、グローバル経営をより効率的にかつ、効果的に実現できることを目的とし設計開発されました。

クラウド環境への対応力を見極める

クラウド移行プロジェクトは、準備に向けたアセスメントから始まり、早急に改善すべきポイントを把握することができました。「このアセスメントによって、実現できる機能面の棚卸は当然ですが、それ以上にいくつかの早急で実現すべき機能を特定したこと、また、プロジェクトの早い段階でその機能を早急に実現し、一定の成果をもたらしてくれたことなのです。」とピーター・サットンが語っています。

最新の業界特化型クラウドプラットフォームへの移行という選択

Infor Movex/M3 ERPをオンプレミスからInfor CloudSuiteへ移行

このマルチテナント型クラウドに経営基盤を移行させることは、経営上の極めて大きな意思決定であり、役員は不安を感じていました。実際にデモを通して自信を深めつつ、マルチテナントクラウドへのシステム移行のリスクやビジネス上の懸念事項を払しょくできたのです。サットン・ツールズ社のシステム刷新の目標は次のとおりです：

- ビジネスのダウンタイムを起こさせないこと
- アップグレードにかかる労力を削減
- 段階的にリリースされる最新クラウド機能の活用
- 増え続ける拠点でも統一的に利用できること
- その他のアプリケーションとの連携を容易にする

“ 所有コストはクラウドなので意思決定に時間がかかりませんでした。実際は期待をはるかに上回るものでした。効率化だけでなく、Infor MongooseとInfor IONによってビジネスに必要な機能をクラウド上に集約できるようになったことは大きかったです。ハードを気にすることなく実際のビジネスにより集中できるようになりました。 ”

ピーター・サットン氏

サットン・ツールズ社マネージング・ディレクター

経営課題

この著名なオーストラリアの製造業は、製品品質の改良や、ビジネスのグローバル化といった要件を満たす最新ERPを必要としてまいりました。経営課題として以下があげられます：

- 更新時期の過ぎたオンプレミスERPへの事業の依存のリスク
- 幅広い様々なソフトウェアとの統合が不足、生産性を損ねる状況
- サプライチェーン全体を管理・監視する難しさ

InforグローバルパートナーFortudeがクラウドへの移行プロジェクトを成功に導きます。サットン・ツールズ社は、システム導入直後から、タイムリーで正確なビジネス状況を把握、製品ラインナップの拡大や事業の拡大とともに、難しかった複数のアプリケーションやサービスの統合も可能になりました。

“ 「IONプラットフォームの下でのサードパーティアプリケーションの統合はシームレスとなり、ビジネスを急速に良い方向に変化させてくれます。たとえば、弊社のお客様対応チームは、セールスフォースCRMをシームレスに利用でき、大変助かっています。 ”

工場やバックオフィスだけでなく、従業員全員がイノベーションに参加

サットン・ツールズ社は、Movex/Infor M3をオンプレミス環境で運用する長年のユーザーでした。2001年当時、サットン・ツールズは1つの配送拠点と1つの製造センターを持っていたが、過去10年間で、ヨーロッパ市場に大きくフォーカスするための出発点として、ニュージーランドとオランダに新しい施設を設立し、グローバルに展開してきました。

サットン・ツールズ社は、3つの製造拠点と3つの配送センターにわたってシステム統合とサプライチェーン全体の監視を改善するため、CloudSuite Manufacturingへの移行。いろいろな抵抗勢力もありましたが、アップグレードはスムーズに進み、ビジネスの繁栄に役立っています。国境を越えて見える化が浸透し、タイムゾーンをことごとく克服できたため、グローバルビジネスを加速することができたのです。

クラウドによって、従業員がどこからでもシステムにアクセスでき、経営陣は経営やサプライチェーン全体の見える化が実現できたのです。サットン氏によると、「社員はすぐに新システム環境に適応できました。私たち経営者は世界中どこにいても、業務全体を把握することができるのです。この新環境は特にコロナ禍においても威力しました。」

適切なタイミングでベストな決断を下す

マネージング・ディレクターのピーター・サットンは、CloudSuiteを使って世界中のどこからでもアクセスでき、最新のビジネス状況や課題をすぐに確認できることにとても満足しています。また、130人のユーザーが日々の業務運用レベルをアップさせたことを実感しています。

コロナのパンデミックが始まる前にシステムをアップグレードできたことで多くの困難を乗り越えることができました。とくにリモートワークを可能とするクラウドのメリットを身をもって感じる事ができたのです。ピーター・サットン氏は、「アップグレードの決断が半年遅れていたら、ビジネスに深刻な影響を及ぼしていたかもしれない。」と振り返ります。

クラウドへの移行の成果と利点

オンプレミスからクラウドへの移行について、ピーター・サットン氏は、「従来システムメンテナンスにかかる10万豪ドルのコストを回避することができ、大幅な節約になりました。また、新クラウド環境は、アップグレードを自動で行うためITチームのストレスが軽減、長期的なビジネス目標や企業の生産性向上など従来やるべき業務により集中できるようになったのです。」と述べています。

クラウドが生み出す経営上のメリット

With a transformation to a multi-tenant cloud platform, Sutton Tools became well positioned for greater growth and expansion due to:

- 既存アプリケーションとの統合で、統一的なオペレーションが実現
- 常時止まらず稼働する環境で、生産性を大幅に向上
- 自動アップグレードでつねに最新の経営環境

ビジネスのメリットさらに広げる

先進的な企業としてさらなる製品力の強化から、商品の納入方法まで様々なプロセスの効率化に努めています。例えば、フランスの航空宇宙企業に設置された自動販売機では、日々の売上が自動で通知され、請求書が自動で発行されるのです。

未来に向けた大きな目標にむけて

大切なお客様の成長のための最先端の環境は、結果、レベルの高いITスタッフや優秀な従業員の採用を可能し、経営の好循環を生んでいるのです。

この新しいクラウドの環境は、最先端の生産工程やサプライチェーン、グローバルビジネスを後押しするとともに、オーストラリア生まれの老舗製造業として確固たる地位でいつづけることを力強くサポートしているのです。

さらに詳しく [➔](#)



インフォアは、業界特化型のビジネスアプリケーションをクラウドで提供しています。17,000人の社員が、175か国以上で65,000以上のお客様のビジネスを支援しています。詳しくは、www.infor.com/ja-jp/ をご確認ください。

Copyright© 2023 Infor. All rights reserved. 本文に記載の文字商標および図形商標は、インフォアおよび/またはその関連会社ならびに子会社の商標および/または登録商標です。本文に記載のすべての他の商標は各所有者の所有物です。 www.infor.com

東京都千代田区有楽町1-1-3 東京宝塚ビル16階

INF-2688735-ja-JP-0823-1