

SETTORE BANCARIO

# La trasformazione digitale

Come migliorare l'esperienza cliente e i risultati aziendali

**infor**

TM

# La nuova realtà digitale

Oggi una combinazione di nuove tecnologie, normative e pressioni del mercato sta trasformando alcune delle pratiche standard del passato in motivi di timore - o perfino in rischi - per gli istituti finanziari. Le nuove pressioni provengono da clienti più informati e digitalmente competenti che ora hanno accesso a strumenti potenti e a un numero infinito di opzioni che sono, letteralmente, a portata di mano. Inoltre, i concorrenti non tradizionali che diventano sempre più agguerriti, le continue modifiche normative che richiedono la massima attenzione, la necessità di sfruttare al meglio i dati, ormai essenziale e pretesa, e l'importanza di allineare la strategia aziendale con gli interessi dei clienti sono tutti aspetti che aumentano le pressioni sulle aziende leader del settore. È per questo motivo che molte aziende ora stanno cercando di puntare su innovazione e trasformazione.

## SOMMARIO

---

- 3** Come promuovere il cambiamento nel settore bancario
- 4** Il pensiero innovativo
- 5** La conferma del settore
- 6** Il partner per l'innovazione
- 7** La strategia Infor
- 8** La conferma degli analisti
- 9** Gli strumenti innovativi per il settore bancario
- 11** Ecco come dovrebbe essere il settore bancario
- 12** Le soluzioni Infor per le banche
- 16** Inizia subito il tuo viaggio

# Come promuovere il cambiamento nel settore bancario

In un mondo in rapida evoluzione caratterizzato da clienti sempre più esigenti, le tecnologie e i processi bancari tradizionali non sono più competitivi. Per avere successo nell'era digitale, le aziende devono funzionare come reti aziendali agili, in grado di connettere sistemi, processi e partner di ogni tipo garantendo la massima visibilità, automazione e condivisione di informazioni dall'origine al cliente finale. La trasformazione digitale dei servizi finanziari e bancari richiede di puntare sulle seguenti aree chiave:

**Esperienza**—Personalizza e aggiungi valore alle offerte, rendi più semplice e piacevole l'utilizzo dei servizi della tua azienda per differenziarla dai concorrenti.

**Flessibilità**—Converti i modelli di business, passando dai prodotti e dai servizi ai risultati e alle tecnologie - come il cloud, il cognitive computing e la mobility - per modernizzare l'infrastruttura della tua banca.

**Collaborazione**—Accogli e sfrutta i concept impiegati dalle aziende FinTech e consolida prodotti, filiali, servizi e perfino concorrenti riunendoli nella stessa piattaforma.

**Efficienza**—Affronta le pressioni crescenti per lanciare rapidamente nuove funzionalità, nuovi prodotti e nuovi servizi sul mercato.

**Normative**—Implementa sistemi in grado di assicurare controlli severi e massima visibilità, e accertati che siano integrati correttamente.



Migliora l'esperienza cliente



Aumenta l'efficienza operativa



Aumenta la flessibilità e l'agilità aziendale



Rispetta i requisiti normativi



Competi tramite la collaborazione

## Il pensiero innovativo

Le aziende leader del settore bancario e dei servizi finanziari si stanno rivolgendo sempre più spesso alla tecnologia affinché possa aiutarle a distinguersi sui mercati locali e globali in modi nuovi e spesso inattesi. Questa nuova capacità di pensare diversamente è fondamentale. In un report pubblicato di recente, una delle più importanti agenzie di consulenza del settore, **CEB TowerGroup** ha spiegato così l'importanza del pensiero digitale e degli investimenti nella trasformazione:

**“Le aziende migliori - quelle che hanno costantemente surclassato la concorrenza sia come crescita dei profitti che come aumento dei margini negli ultimi 20 anni - parlano della digitalizzazione in un modo diverso, che riflette una gestione aziendale differente: sottolineano l'importanza dell'innovazione e della trasformazione proprio mentre scommettono sempre più sulla trasformazione delle proprie aziende.”**

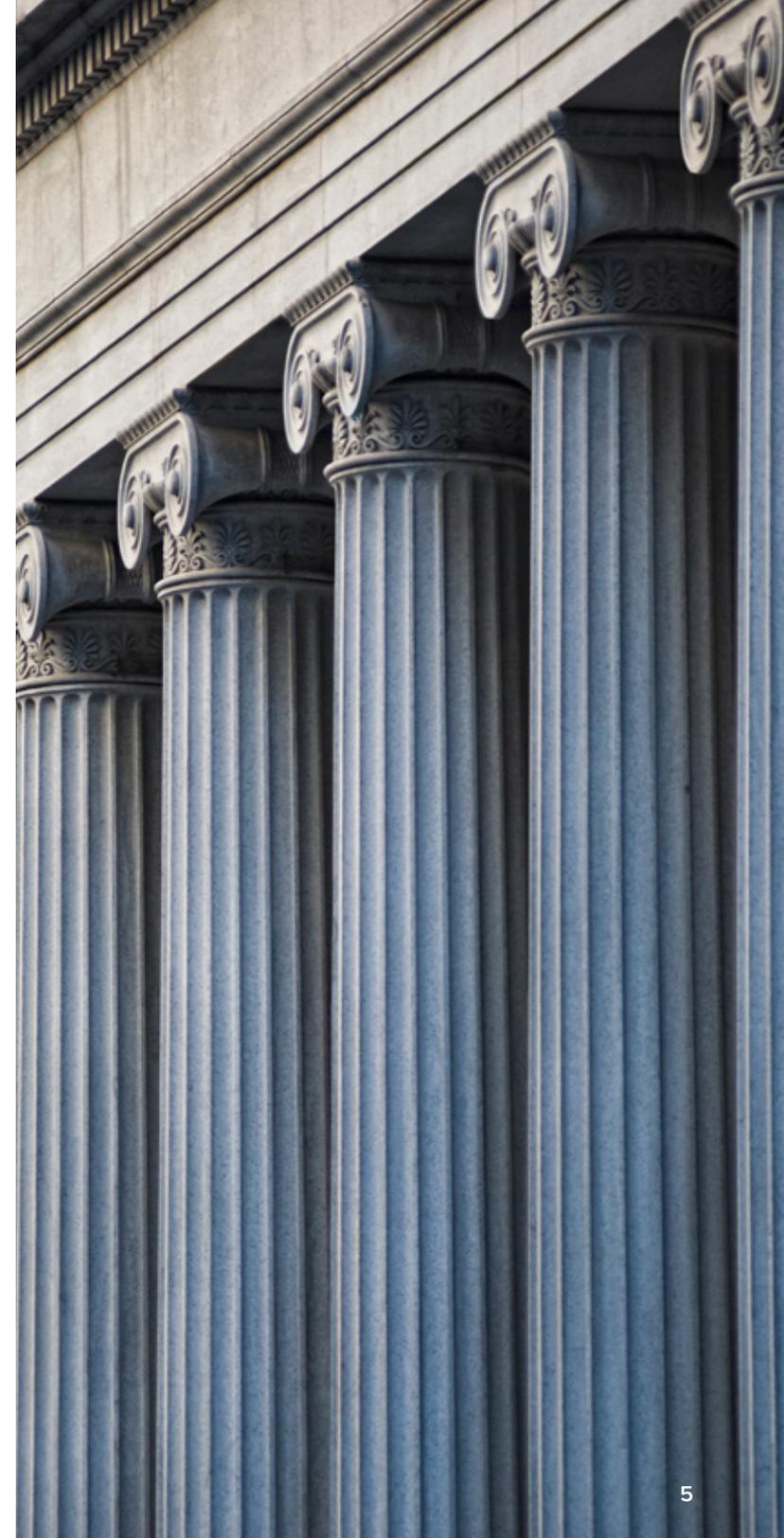
Gartner, White Paper, CEB TowerGroup Retail Banking for Technology and Services Providers, Discussing Digital with the Street, November 2017

Nonostante i profondi cambiamenti che hanno influito sul settore dei servizi finanziari, i software usati dalle aziende non hanno subito modifiche olistiche e su larga scala negli ultimi 30 anni, fino ad ora. Le soluzioni **Infor® Banking** sono progettate per supportare i team che si occupano di marketing, IT, vendite, gestione finanziaria, dei profitti, delle risorse umane e delle operazioni di base in un modo innovativo, che sfrutta le più recenti tecnologie consumer e business: mobile, social media e cloud.

Infor realizza soluzioni moderne che beneficiano di oltre dieci anni di esperienza e di collaborazioni con clienti di tutto il mondo per cambiare il modo in cui svolgono le loro attività. Le aziende che hanno già intrapreso il percorso verso la digitalizzazione stanno considerando nuovi strumenti per generare una crescita sostenibile, per mantenere e incrementare i profitti e per rafforzare la fedeltà dei clienti. Noi supportiamo aziende bancarie, assicurative e che si occupano di servizi finanziari e capital markets aiutandole a diventare più informate, proattive e competitive che mai.



**21 delle 30 più  
importanti banche  
scelgono Infor**



# Infor: il tuo partner per l'innovazione

Infor è un fornitore di software aziendali e un partner tecnologico strategico per oltre **68.000** aziende in tutto il mondo.

I nostri software sono progettati per specifici settori e forniamo suite complete realizzate per promuovere il progresso, delle persone, delle aziende e del mondo. Noi crediamo nella bellezza del lavoro, nell'importanza dei rapporti e nella forza delle idee per sostenere cambiamenti significativi.

[Scopri di più su Infor >](#)

## Più di una tecnologia: un partner che investe nel tuo successo

Grazie a Infor, potrai trovare facilmente le soluzioni giuste per ogni aspetto del tuo business. Realizziamo suite complete di applicazioni per settori specifici in modalità cloud e ci occupiamo del deployment di software innovativi, che mettono sempre l'esperienza utente al primo posto, sfruttano al meglio la data science e si integrano facilmente con i sistemi già esistenti.

**68.000**

clienti Infor

**170**

paesi in tutto il  
mondo

**8.500**

clienti nel  
cloud

**71M**

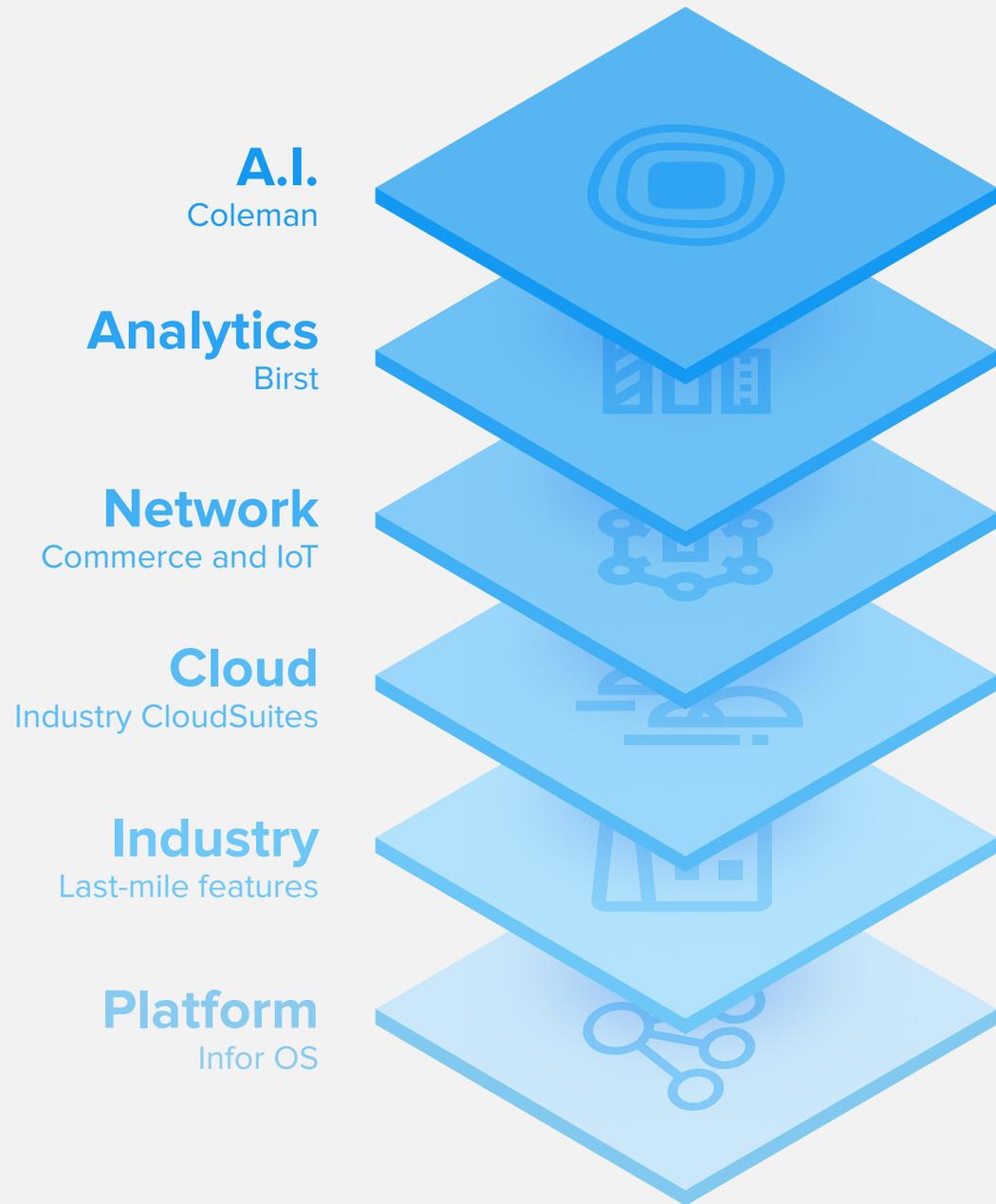
utenti abbonati  
al Cloud Infor

**176**

nuovi prodotti negli  
ultimi 12 mesi

## La strategia Infor

La strategia di Infor mira a mettere a disposizione le fondamenta su cui costruire la trasformazione e il progresso. Le applicazioni business di Infor sono create per specifici settori verticali e disponibili in cloud per supportare una gestione globale della supply chain, analisi interconnesse e un'esperienza utente basata sull'intelligenza artificiale.



**“I 2,5 miliardi di dollari investiti da Koch faranno entrare l’azienda nell’era digitale, amplieranno gli investimenti di Infor nei diversi settori, arricchiranno il bottino di Infor per quanto concerne fusioni e acquisizioni, consentiranno investimenti sul mercato e non faranno dormire sonni tranquilli a Oracle e SAP, che potrebbero iniziare a temere per la loro posizione.**

**Secondo Constellation, i 90.000 clienti e i clienti potenziali di Infor possono aspettarsi che l’investimento di Koch in una quota di minoranza, ma rilevante, di Infor rafforzerà gli investimenti di Infor nell’ambito della R&S e accelererà le sue operazioni di fusione e acquisizione.”**

Ray Wang, Principal Analyst and CEO,  
Constellation Research, Inc.

[Leggi la fonte >](#)

# Gli strumenti innovativi per il settore bancario

## GESTIONE FINANZIARIA



### Gestione finanziaria e della supply chain

Infor CloudSuite™ Financials è una singola applicazione capace di soddisfare tutte le esigenze della tua azienda a livello di budget, pianificazione e forecast, consentendo di attuare i piani strategici, di consolidare perfettamente diversi tipi di registri e di assicurare funzionalità di gestione finanziaria end-to-end. [Per saperne di più >](#)



### Gestione delle spese

Infor Expense Management è una soluzione di gestione delle spese di viaggio e rappresentanza flessibile e configurabile. È semplice ed efficiente da gestire e utilizzare e supporta l'uso da dispositivi mobili e la social collaboration. Elimina i processi manuali e gestisce attivamente le spese effettuate dai dipendenti in viaggio. [Per saperne di più >](#)



### Gestione delle performance

Infor Dynamic Enterprise Performance Management offre applicazioni per la gestione finanziaria e aziendale con strumenti di supporto che consentono di centralizzare i dati, elaborare piani su misura per la tua azienda ed effettuare previsioni più accurate.

[Per saperne di più >](#)

## RISORSE UMANE



### Talent science

Infor Talent Science™ è una soluzione di analisi predittiva dei talenti, brevettata e cloud-based, che aiuta la tua azienda ad avere le persone giuste nelle posizioni giuste per raggiungere in modo più efficace gli obiettivi aziendali. Sfruttando grandi quantità di dati sui comportamenti e le performance, questo software elabora modelli predittivi.

[Per saperne di più >](#)



### Gestione del personale

Infor Workforce Management è una soluzione completa che allinea la gestione del personale con la strategia aziendale. I moduli integrati si occupano di previsioni e assegnazione del budget, pianificazione, orari e presenze, gestione delle performance, compliance e ottimizzazione dei processi per aumentare l'efficienza. [Per saperne di più >](#)



### Gestione del capitale umano

La tua azienda ha bisogno di sistemi per la gestione dei talenti e delle risorse umane che siano abbastanza potenti da soddisfare le esigenze del personale di oggi, ma nello stesso tempo che siano anche abbastanza innovativi e flessibili da adattarsi all'evoluzione e alla crescita dell'azienda. Il software Infor Human Capital Management fornisce ai dirigenti gli strumenti essenziali per l'ottimizzazione. [Per saperne di più >](#)

## GESTIONE DEI PROFITTI E CRESCITA



### Fatturazione ai clienti commerciali

La tua banca ha bisogno di strumenti capaci di gestire i prezzi, la fatturazione e l'analisi di prodotti e servizi legati ai pagamenti e alle commissioni. Infor Complete Billing System è un'applicazione aziendale leader di settore per la gestione dei prezzi e della fatturazione che garantisce un'esperienza utente eccezionale e funzionalità di Business Intelligence e analisi integrate.

[Per saperne di più >](#)



### Esperienza cliente

Potrai assicurare esperienze online su misura, con contenuti personalizzati, messaggi di marketing e offerte adeguate alle attività degli utenti e alle loro abitudini di acquisto per massimizzare le vendite. Infor Customer Experience Suite offre gli strumenti per accelerare il coinvolgimento dei clienti e aumentare la redditività. [Per saperne di più >](#)



### Attività bancarie core

Infor Core Banking sfrutta decenni di esperienza nell'ideazione di sistemi di gestione finanziaria che aiutano le banche a operare in modo più efficiente, accurato e redditizio. Offre una serie di soluzioni potenti, capaci di consentire alla tua azienda di ottenere i risultati migliori. I moduli principali dell'applicazione riguardano i requisiti chiave del settore bancario. [Per saperne di più >](#)

## NORMATIVE E DATI



### Business Intelligence

Collegando l'intera azienda tramite una rete di funzionalità virtualizzate interconnesse di Business Intelligence e una struttura analitica condivisa, Birst assicura la velocità, l'autonomia e l'agilità che i dipendenti in prima linea richiedono, nonché la scalabilità, la sicurezza e il controllo necessari per soddisfare i rigorosi standard aziendali. Tutto questo è offerto con un total cost of ownership ridotto grazie alle configurazioni cloud. [Per saperne di più >](#)



### Rischi e compliance

La gestione dei rischi in ambienti complessi richiede visibilità, valutazione tempestiva e reattività in tutta l'azienda. Infor Risk & Compliance aiuta le aziende del settore pubblico e privato a monitorare e analizzare i dati principali e relativi alle transazioni, nonché l'accesso degli utenti e i dati sulla sicurezza delle applicazioni.

[Per saperne di più >](#)



### Reportistica imposta dalle normative

Oggi, le aziende finanziarie come la tua devono fare i conti con autorità normative più severe e con regole più rigide e pervasive. Ciò significa che la tua banca deve trasmettere alle autorità una quantità maggiore di informazioni rispetto al passato. Ed è proprio a questo punto che entra in scena lo strumento di reportistica OneSumX di Wolters Kluwer. [Per saperne di più >](#)

## RETE FINANZIARIA



### Rete commerciale

Si ritiene che l'80% dei dati della supply chain di un'azienda si trovi presso i suoi partner commerciali. Infor GT Nexus Commerce Network collega nel cloud acquirenti, fornitori, banche, corrieri e operatori 3PL per promuovere la collaborazione, la visibilità e la trasformazione della supply chain, supportando il commercio a livello globale per oltre 500 miliardi di dollari ogni anno.

[Per saperne di più >](#)



### Liquidità intraday

Assicura la compliance normativa configurata per rispettare le norme della BCBS e acquisire i dati necessari per gestire la liquidità intraday. Grazie a Realiti® di Infor, potrai contare su una copertura completa di tutte le operazioni della tua banca, compresi i conti di regolamento in tutto il mondo. Tutto questo metterà a disposizione dell'azienda molti più dati e conoscenze.

[Per saperne di più >](#)



### Gestione della tesoreria

Infor Treasury Management è una piattaforma software-as-a-service (SaaS) estremamente sicura. Questa suite completa è progettata per aiutare le aziende ad affrontare al meglio molte delle sfide finanziarie più complesse di oggi, offrendo ai team più lungimiranti la possibilità di ottimizzare le funzionalità chiave per la gestione della liquidità, dei rischi, dei pagamenti e delle strategie legate al capitale d'esercizio. [Per saperne di più >](#)

# Ecco come dovrebbe essere il settore bancario

Infor Banking offre soluzioni moderne create per il cloud che supportano numerosi canali e punti di contatto all'interno e all'esterno delle banche. Questi canali includono il centro operativo, il call center, la gestione dei prodotti, le filiali, la contabilità, le risorse umane, i siti web, il marketing, gli sportelli di prelievo, le vendite e molto altro. La suite, specifica per il settore bancario, presenta un'architettura flessibile che consente di beneficiare in modo incrementale delle funzionalità moderne, lasciando scegliere alla singola azienda le applicazioni di cui ha bisogno, quando ne ha bisogno, e optando per il deployment on-premise o sul cloud. Infor Banking offre le applicazioni di cui ogni banca necessita per gestire tutte le sue operazioni.

## Aumenta la crescita e l'eccellenza operativa

Grazie alla possibilità di fornire ai clienti offerte e interazioni significative, la tua azienda può aumentare la fedeltà della clientela e la quota di portafoglio, influenzando profondamente sui profitti generati dalla domanda.

## Massimizza la soddisfazione e il valore dei clienti

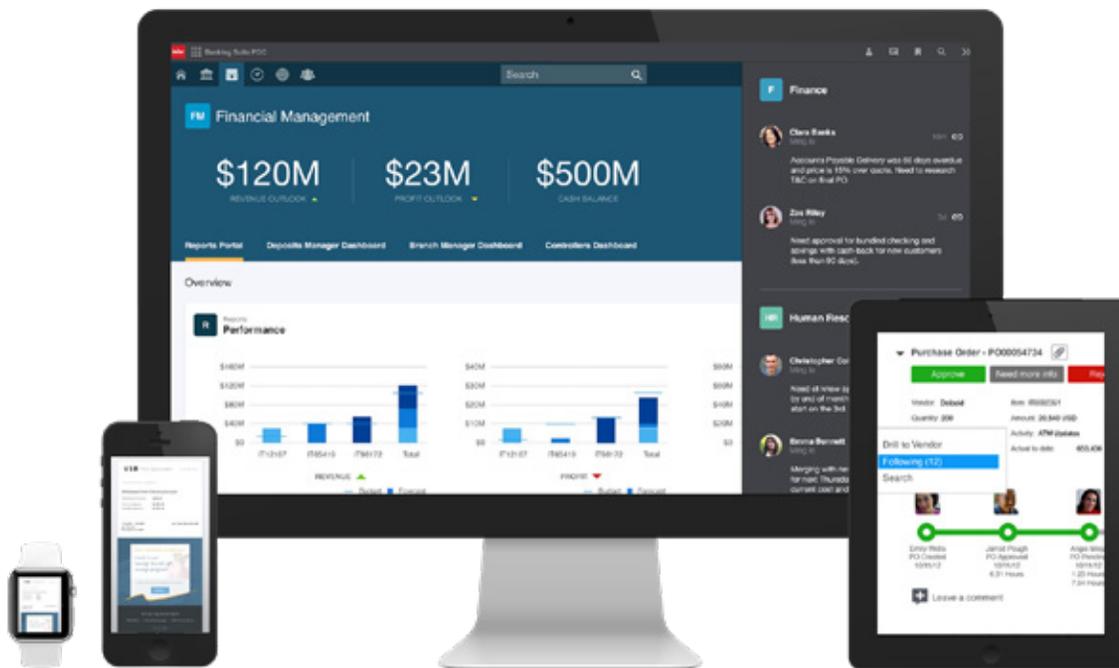
Ottieni una visione a 360° dei rapporti con i clienti. Trasmettendo un messaggio uniforme e coerente attraverso tutti i canali, la tua azienda si dimostra sintonizzata sulle esigenze dei clienti.

## Usa tecnologie agili e moderne

Grazie alle opzioni di deployment flessibili, puoi gestire il tuo business nel cloud, on-site o scegliendo una combinazione delle due possibilità.

## Individua e trattiene il personale migliore

Implementa un'applicazione per la gestione del capitale umano che sfrutti la scienza, la tecnologia e le analisi per collegare in modo predittivo i dati sui comportamenti ai risultati aziendali.



# Infor Complete Billing System

Infor Complete Billing System consente alla tua azienda di offrire ai clienti commerciali, di qualsiasi dimensione e complessità, servizi di pricing e di fatturazione completi e totalmente consolidati. La tua azienda potrà contare sulla capacità innovativa di unificare e analizzare le informazioni provenienti da diversi conti, aree geografiche e riguardanti valute, regimi fiscali e lingue differenti; Infor Complete Billing System aiuta così a offrire prezzi flessibili e reattivi, garantendo nel contempo il raggiungimento degli obiettivi di profitto e di soddisfazione dei clienti. Il personale di vendita, infine, potrà contare su uno strumento software potente, capace di offrire più valore ai clienti e di conquistare i clienti potenziali. [Per saperne di più >](#)

## Vantaggi

### Aumenta i profitti

Fai crescere i profitti legati alle commissioni dei clienti, incrementando i loro depositi e la tua liquidità. Individua e riduci le perdite di profitti utilizzando un'ampia varietà di sistemi e strumenti analitici.

### Utilizza il pricing e il bundling in modo strategico

Migliora la tua capacità di definire i prezzi tenendo conto dei rapporti e assicura la visibilità di cui la tua banca ha bisogno per decidere cambiamenti in modo agile e più informato, per assicurare la consistenza dei prezzi ed evitare inutili perdite di profitti. Infine, associa servizi che possono essere successivamente adattati per creare pacchetti interessanti per i clienti commerciali.

### Prendi decisioni migliori

Ottieni informazioni chiare sulla redditività di ogni cliente o conto per aiutare i responsabili dei rapporti con i clienti a prendere decisioni efficaci e informate, in grado di ottimizzare sia i servizi che la redditività.

### Migliora il supporto a livello normativo

Garantisci in ogni momento il rispetto dei requisiti normativi in costante evoluzione grazie al nostro supporto standard per ISO 20022 camt.86 BSB, definizioni di codici di servizio globali e nazionali AFP, Basilea III e programmi di gestione dei tassi di interesse globali.



# OneSumX (Wolters Kluwer)

Infor collabora con Wolters Kluwer per offrire la soluzione OneSumX Regulatory Reporting ai nostri clienti CloudSuite Financials e agli altri clienti ERP GL. OneSumX gestisce diversi tipi di report, inclusi report fiscali, statistici, operativi/transazionali, prudenziali e normativi. Nel corso degli anni, OneSumX Regulatory Reporting si è guadagnata la fama di soluzione leader nel settore, conquistando il primo posto nella classifica RiskTech100 predisposta da Chartis Research e dedicata ai report normativi; inoltre ha ricevuto premi, tra gli altri, riguardanti la gestione dei rischi assicurativi e le tecnologie bancarie. [Per saperne di più >](#)

## Vantaggi

### **Beneficia di un'integrazione strategica**

Soddisfa le tue esigenze legate alla reportistica e alla compliance normativa con un sistema di gestione finanziaria e dei rischi integrato, basato su un'infrastruttura di dati flessibile e unificata, per rafforzare il consolidamento dei dati normativi.

### **Limita l'esposizione ai cambiamenti normativi**

Monitora attivamente i cambiamenti normativi e fornisci aggiornamenti in grado di garantire alle aziende, in ogni momento, la conformità ai requisiti normativi in costante evoluzione. Assicura il rispetto dei seguenti principi: IFRS, Multi-GAAP, CECL, Sub-ledger, Basilea III, LCR, SCCL, SA-CCR, NSFR, VAR/ES, CVA, Liquidity Stress Testing, ALM, FTP, Cost Allocation, Risk Adjusted Performance, P&L Explain, DFAST/CCAR 14 Reporting, Traditional Regulatory Reporting e FR 2052a/b.

### **Assicura una compliance globale**

Garantisci la disponibilità a livello globale, fornendo supporto ai clienti in più giurisdizioni con competenze locali e supera le difficoltà linguistiche.

### **Aumenta l'efficienza della divisione IT e della gestione dei dati**

Crea report interni e normativi accurati e puntuali grazie all'uso di modelli di dati globali, standardizzati e flessibili che sfruttano l'intelligenza finanziaria in tutta l'azienda, rispettando nel contempo i requisiti specifici delle autorità locali.



# Infor Core Banking

Infor ha sviluppato una piattaforma bancaria di nuova generazione che fornisce un'esperienza sviluppatore e utente simile all'attuale soluzione Infopoint. Realizzata tramite una tecnologia moderna, questa piattaforma migliora significativamente l'esperienza utente ed elabora una roadmap chiara per il futuro. La piattaforma di nuova generazione Infor Core Banking fornisce alle aziende una roadmap futura sulle funzionalità, evitando i rischi legati alle tradizionali sostituzioni dei sistemi bancari core e offrendo un'ulteriore possibilità per innovare e differenziare la tua azienda dai concorrenti. [Per saperne di più >](#)

## Vantaggi

### Migliora l'esperienza utente

Personalizza e aggiungi valore alle offerte grazie a una IU moderna, che rende più semplice e piacevole l'utilizzo dei servizi della tua azienda e la differenzia dai concorrenti.

### Crea un'architettura e una piattaforma moderne

Riduci il rischio operativo e legato all'ecosistema core della tua azienda, ottimizza la performance e rafforza la sicurezza tramite un'architettura progettata per sistemi web-based.

### Usa la compatibilità con Infopoint

Progettata con in mente i clienti Infopoint, presenta differenze minime a livello di interfaccia e offre quindi la tranquillità di utilizzare applicazioni, convenzioni e nomi già conosciuti e familiari.

### Mantieni la conformità totale con le normative bancarie statunitensi

Rispetta agevolmente le normative bancarie statunitensi per quanto riguarda tutte le dimensioni - per esempio pianificazione del capitale, KYC/AML e supporto al monitoraggio delle transazioni -, assicurando una compliance completa, controlli severi e massima visibilità, senza bisogno di alcuna modifica.

### Aumenta la flessibilità attraverso l'innovazione

Prosegui sul percorso della modernizzazione consentendo alla tua banca di passare rapidamente dai prodotti e dai servizi ai risultati e sfrutta tecnologie quali cloud, cognitive e mobility per rafforzare l'infrastruttura.



# Realiti gestisce e controlla la liquidità intraday

Mentre lo scenario normativo spinge verso una compliance sempre più rigida, la liquidità intraday è progressivamente diventata una delle priorità principali per le banche. Nonostante le sfide sempre più impegnative legate al monitoraggio dell'attività esterna dei conti, al confronto con le attività previste e alla successiva gestione delle discrepanze e dei rischi che possono insorgere, molte banche non sono ancora preparate. Realiti combina una profonda conoscenza del settore finanziario, una lunga esperienza nella gestione della liquidità intraday e un'innovativa piattaforma tecnica in una soluzione moderna che offre informazioni e analisi in tempo reale. [Per saperne di più >](#)

## Vantaggi

### Realizza risparmi finanziari tangibili

Ottimizza e riduci al minimo i requisiti del buffer di liquidità diminuendo nel contempo il credito intraday e i costi di finanziamento.

### Mantieni la compliance normativa

Avanza verso il futuro assicurando una compliance normativa coerente, conforme alle linee guida BCBS248 e alle normative globali in continuo cambiamento.

### Assicurati il controllo in tempo reale

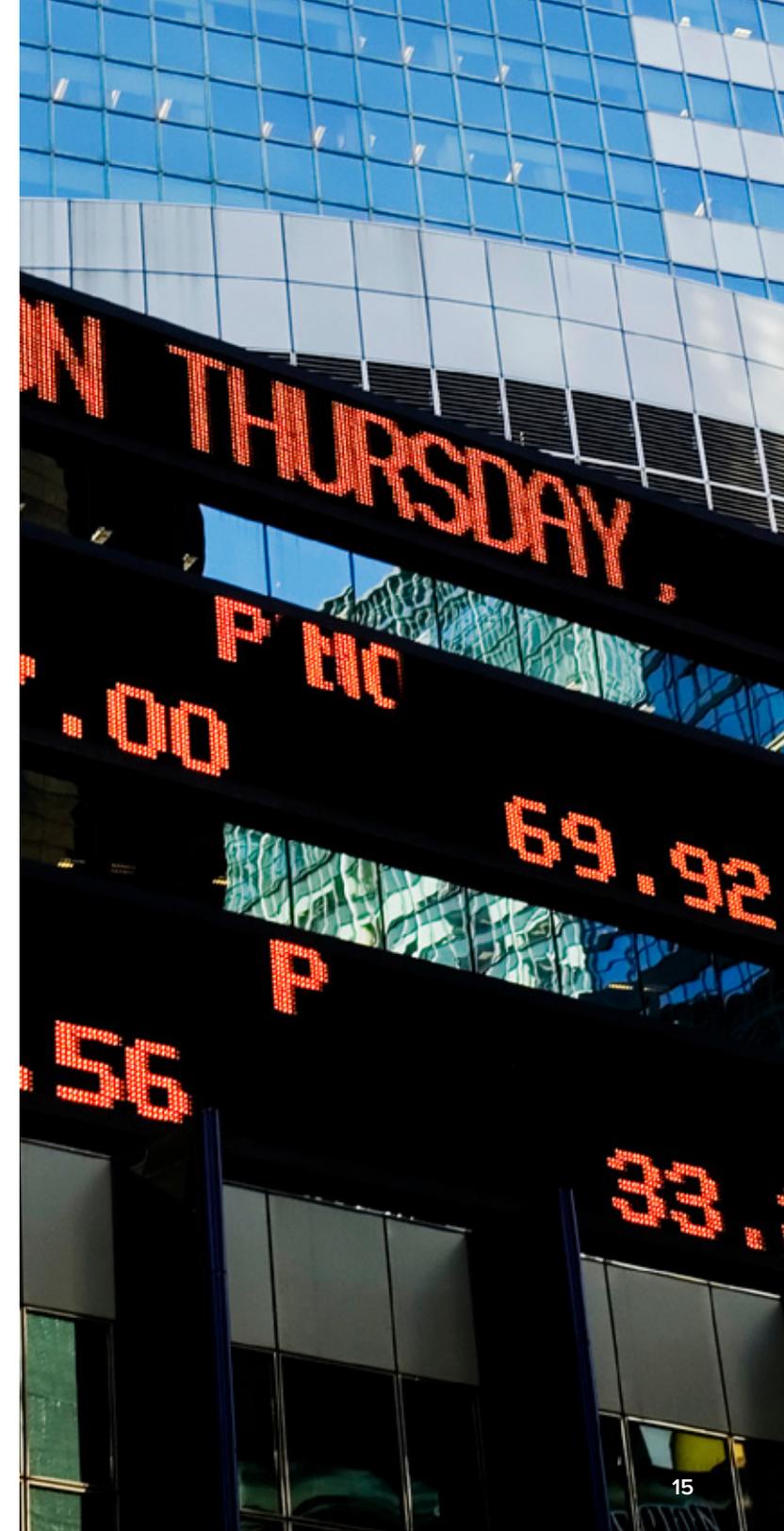
Otteni informazioni chiare sulla redditività di ogni cliente o conto e aiuta i responsabili dei rapporti con i clienti con controlli in tempo reale sui finanziamenti operativi, sul cash e sulla gestione della liquidità.

### Migliora la gestione del rischio

Acquisisci informazioni uniche per ridurre i rischi operativi, di credito, di liquidità e di esposizione.

### Beneficia di una piattaforma flessibile e affidabile

Gestisci al meglio la liquidità intraday, i report normativi, i finanziamenti, le previsioni, il monitoraggio dei pagamenti e l'abbinamento delle transazioni.



# Inizia subito il tuo viaggio verso l'innovazione

## Infor è il tuo partner tecnologico per i servizi finanziari

Infor si impegna costantemente ad aiutare il settore finanziario e bancario a promuovere una trasformazione digitale olistica in un periodo di grandi sfide ed enorme complessità. Le trasformazioni dirompenti moderne stanno creando nuovi rischi oggi, e potenzialmente continueranno a farlo in futuro. Non è sufficiente aggiornare alcune applicazioni chiave internamente, senza offrire ai clienti un valore integrato. È indispensabile una trasformazione. E per realizzarla occorrono conoscenze e informazioni più approfondite.

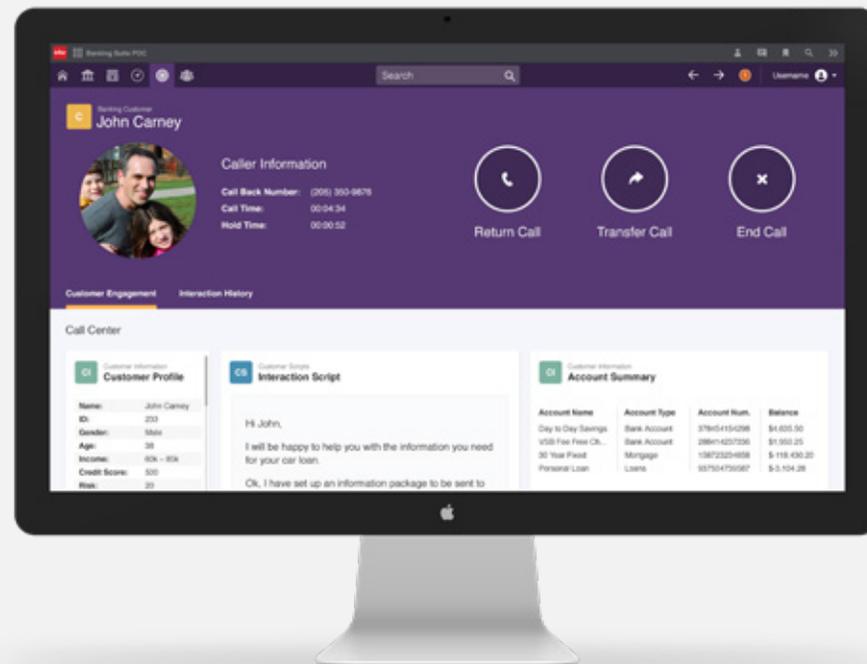
## La tecnologia è solo uno strumento

Noi di Infor mettiamo a disposizione tutto ciò che serve alla tua azienda per avere successo. Con oltre 5.000 esperti dei prodotti e del settore che assistono clienti in 170 paesi, il nostro obiettivo è assicurare il successo della tua azienda, in qualsiasi nazione, mercato, settore o strategia voglia perseguire. Il tuo successo è il nostro successo.



# Scopri in che modo Infor Banking può aiutarti a trasformare la tua azienda.

Per saperne di più >



Copyright ©2019 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. [www.infor.com](http://www.infor.com).

INFDP2169411-it-IT-0519-1