

 infor

+

 solicon^{IT}

CASO PRÁCTICO

Fill impulsa la adopción de la analítica en un 400 % y mejora los resultados de fabricación

Fundada en 1966, Fill Gesellschaft M.B.H. ha establecido estándares globales en la fabricación de maquinaria para diversos sectores industriales. Fill se centra en competencias básicas basadas en datos, como el proceso de robots, la automatización, el proceso de imágenes y la supervisión en tiempo real. A medida que la compañía se expandió, ya con más de 1000 empleados, su solución de gestión de datos personalizada no era capaz de seguir el ritmo y producía datos poco fiables. La compañía pretendía modernizar su analítica y restablecer los estándares de rendimiento tanto para los usuarios internos como para los clientes.



Sede central

Gurten, Alta Austria, Austria

Industria

Manufactura industrial

Producto Infor

Infor® COM

Infor Global Financials

Infor Birst, Infor ION

Sitio web

fill.co.at

“Elegimos Infor Birst porque es una solución líder de BI en la nube ofrecida por nuestro socio de confianza Infor. Estudiamos otros servicios de informes, pero Infor Birst ofrecía una solución completa y fácil de usar que sabíamos que nuestros usuarios adoptarían y en la que confiarían.”

MARTIN REITER

Director de Ventas, Fill Gesellschaft M.B.H.

Búsqueda de un nuevo conjunto de estándares de rendimiento

Las operaciones de fabricación y los flujos de trabajo de ventas de Fill dependían en gran medida de la solución de gestión y análisis de datos de la compañía, que impulsaba gran parte de la toma de decisiones. Con el tiempo, este sistema empezó a disminuir su rendimiento de proceso. Los tiempos de respuesta se fueron retrasando y la salida de datos perdió la confianza de los equipos, lo que hizo que la actividad de los usuarios disminuyera considerablemente.

“No se fiaban de los datos”, explica Martin Reiter, director de ventas de Fill, “especialmente en el departamento de servicios, donde la solución personalizada a veces generaba cifras erróneas. Y por eso decidimos dejar de utilizarla.”

Los continuos lanzamientos y actualizaciones de otros sistemas interrelacionados contribuyeron al retraso de la analítica y a los problemas de interoperabilidad. Teniendo todo esto en cuenta, Fill reconoció que necesitaba una solución moderna que pudiera volver a atraer a los usuarios y proporcionar información accionable para la toma de decisiones. Según señala Reiter: “Los costosos procesos manuales de generación de informes y la falta de una toma de decisiones basada en datos provocaron pérdida de oportunidades e ineficiencia.”

Retos del negocio

- La compañía experimentaba una baja adopción de BI con la antigua solución de informes personalizada
- El sistema antiguo era cada vez más lento en su rendimiento e inflexible con las nuevas integraciones de software
- Los usuarios no confiaban en los datos generados por el antiguo sistema, lo que socavaba la confianza en los flujos de trabajo
- Los usuarios se veían obligados a perder tiempo creando informes en Microsoft Excel™ con datos exportados directamente desde el ERP

Modernización de los datos y la analítica

¿De qué sirve un sistema, aunque sea lento, si los usuarios se niegan a usarlo? La dirección de los departamentos de ventas, operaciones, TI y demás de Fill se preocupaba porque sus equipos ya no utilizaban un sistema central de inteligencia empresarial (BI) para los datos, y por tanto no tenían una base unificada para su toma de decisiones.

Los usuarios recurrían a hojas de cálculo y a la entrada de datos para gestionar análisis e informes que deberían haber sido mucho más sencillos y directos. Después de considerarlo, Fill eligió Infor Birst® como solución, y se asoció con su antiguo socio **Solicon IT** para integrar el nuevo sistema en su infraestructura de red.

“Desde que implementamos Birst, la adopción de nuestra analítica ha aumentado un 400 %. Pasamos de unos pocos gestores de proyectos a más de 160 usuarios de los departamentos de ventas, servicios y compras que obtienen información de confianza con tan solo unos pocos clics desde su ordenador o dispositivo móvil.”

MARTIN REITER

Director de Ventas, Fill Gesellschaft M.B.H.

Alianza con Infor de nuevo

En este caso, una solución de Infor fue una elección más fácil porque Fill tenía una relación establecida con la compañía. Fill es cliente de Infor desde el año 2000, e integró Infor COM® como solución ERP en 2004, manteniéndose al día con las versiones desde entonces. Esto estableció un contexto Infor cómodo y familiar en toda la compañía y abrió el camino para añadir Infor Birst al ecosistema.

Reiter explica: “El deseo de nuestros usuarios era mantener el diseño del informe similar al de la versión anterior, y añadir algunas cosas nuevas; por eso también era un criterio enlazarlo con el antiguo diseño.”

Infor Birst proporcionó una interfaz de usuario moderna con una navegación intuitiva desde el panel hasta el análisis ad hoc, lo que ayudó a los usuarios a cambiar a la nueva solución sin demasiada transición ni formación. Como herramienta "todo en uno", Birst proporcionó a Fill mayores capacidades con menos mantenimiento para el modelado y la integración de datos, la visualización de datos, el análisis ad hoc, los informes de píxeles perfectos y los paneles web y móviles. Una de las razones clave para la elección de Birst es la facilidad de reunir diversas fuentes de datos para proporcionar una visión unificada y obtener nuevas perspectivas.

Ampliación de las capacidades de toda la organización

Mientras que el anterior sistema es utilizado principalmente por los gestores de proyectos, ahora hay casi 200 usuarios trabajando con la nueva solución Infor Birst. Se han incluido los datos de ventas, lo que permite a todo el departamento de ventas, así como a los departamentos de servicios y compras, crear revisiones de datos a partir de las entradas diarias. Además, todos tienen acceso inmediato a los mismos conjuntos de datos, lo que permite una mejor gestión y supervisión entre departamentos.

Resultados del negocio

- Se aceleraron los informes semanales de ventas proporcionando informes diarios bajo demanda de todos los usuarios desde cualquier dispositivo
- El aumento del uso de unos pocos gestores de proyectos a 160 usuarios en las áreas de ventas, servicios y compras, así como en gestión de proyectos, ha dado lugar a un aumento del 400 % en la adopción de la analítica
- Los informes automatizados han ahorrado a los equipos al menos 40 horas semanales de gestión manual de datos, y la productividad del equipo de back-office ha aumentado entre un 5 y un 10 %

Fill disfruta de cómo el departamento de ventas puede comprobar rápidamente todos los presupuestos de fabricación, incluyendo el factoring de todas las probabilidades de presupuesto, filtrado por cliente y otras variables. Los gestores de proyectos tienen acceso con un solo clic a sus proyectos individuales y de equipo, se pueden analizar los ingresos de los proveedores y los informes son más fáciles que nunca.

Reiter añade: “Y para el departamento de compras, por ejemplo, tenemos puertos libres donde pueden obtener una visión general de los ingresos del proveedor, de la calidad de las piezas que entrega, etc. Y todo esto son informes en los que obtienes la información muy rápidamente y no tienes que comprobar o extraer hojas extra del sistema ERP.”

Agilización de la información estratégica y de los resultados

La integración de Birst se ha realizado con éxito en sprints de implementación, lo que ha reforzado la reputación de Infor como socio de confianza para el análisis de ERP y BI de Fill.' Estas fases individuales de implementación permitieron personalizar la solución Birst para obtener la máxima usabilidad, e Infor sigue teniendo una buena acogida en toda la organización.

El trabajo diario de todos los departamentos se ha agilizado, y las diferentes divisiones tienen vistas igualmente procesables de los datos. Esto ha potenciado la productividad en todos los ámbitos y ha permitido desarrollar mejores estrategias de venta. Fill está deseando avanzar con una solución de análisis de datos de confianza, disfrutando de una mayor productividad y un ahorro de costes y tiempo.

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite www.infor.com.

Síguenos:     

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. www.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2625189-es-419-1122-1