



แผ่นพับ

โซลูชัน Infor สำหรับอุตสาหกรรมเครื่องดื่ม

เครื่องดื่มที่ใช่ ในเวลาที่ใช่ ด้วยต้นทุนที่ใช่

อุตสาหกรรมเครื่องดื่มถูกกดดันให้สร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อผู้บริโภคที่โหยหาความแปลกใหม่ เครื่องดื่มผสมน้ำตาล เช่น น้ำอัดลม ถูกผู้บริโภคเฟื่องเลี้ยงมากขึ้นเรื่อย ๆ ขณะเดียวกันหลายบริษัทตั้งแต่ผู้ผลิตน้ำผลไม้ เครื่องดื่มชูกำลัง เครื่องดื่มอัดแก๊ส ไปจนถึงเบียร์ ไวน์ และสุรา ต่างแข่งขันกันเพื่อดึงดูดความสนใจที่มาไวไปเร็วของผู้บริโภค ซึ่งยิ่งกดดันให้มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายมากขึ้น

Infor CloudSuite® Food & Beverage ช่วยคุณวางรากฐานเพื่อความคล่องตัวยิ่งขึ้นในการจัดการความผันผวนด้านอุปสงค์ อุปทานของวัตถุดิบ และกำลังการผลิต CloudSuite Food & Beverage เป็นบริการระบบคลาวด์สำหรับอุตสาหกรรมที่มีขอบความสามารถที่จำเป็นในการจัดการทุกความท้าทายที่ธุรกิจเครื่องดื่มของคุณต้องเผชิญ

“เรานำหน้าคู่แข่งได้ด้วยความคล่องตัวที่มากกว่าในการตอบสนองต่อเทรนด์ใหม่ๆ การร่วมมือทำไอดีใหม่ และเริ่มใช้สิ่งเหล่านี้ในพื้นที่ผลิตอย่างรวดเร็ว เพราะปัจจุบันกระบวนการต่างๆ ของเรามีประสิทธิภาพมากขึ้น”

NINA HJALMARSSON

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศ/ผู้อำนวยการฝ่ายห่วงโซ่อุปทาน
Kiviks Musteri

ขยายผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มที่นำเสนอ

บริษัทต่างๆ ในอุตสาหกรรมเครื่องดื่มได้รับแรงกดดันทางธุรกิจมหาศาล เพราะมีการแข่งขันแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดในอุตสาหกรรมแบบแยกส่วน การบริโภคน้ำอัดลมในสหรัฐอเมริกาตกลงเรื่อยๆ เนื่องจากผู้บริโภคชื่อน้ำดื่ม น้ำผลไม้ และเครื่องดื่มชูกำลังกันมากขึ้น ตลาดเบียร์กำลังเปลี่ยนจากตลาดมวลชนไปสู่ตลาดเฉพาะกลุ่มของคราฟต์เบียร์ เมื่อธุรกิจรับจ้างผลิตเบียร์ขยายตัว ความกดดันด้านการใช้ทรัพยากรก็เพิ่มขึ้น ลดระยะเวลาสำรองของการหาเครื่องมือที่จะมาฟื้นฟูการผลิตที่สูญเสียไป และทำให้กระบวนการดังกล่าวซับซ้อนยิ่งขึ้น บริษัทเครื่องดื่มจึงต้องนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายแก่ผู้จัดจำหน่ายและผู้บริโภคที่มีความต้องการมากขึ้น เพื่อให้แข่งขันในตลาดได้

บริษัทเครื่องดื่มเช่นคุณต่างพึ่งพาทรัพยากรตามปริมาณที่มีอยู่ เช่น แทงค์ ไซโล ถังดรัม (drum) และถังหมัก (vat) ซึ่งอาจทำให้กระบวนการจัดการการผลิตมีความซับซ้อนอย่างยิ่ง เพื่อกำหนดปริมาณการผลิตให้มีประสิทธิภาพ คุณต้องใช้โซลูชันที่ออกแบบมาสำหรับความท้าทายด้านการกำหนดปริมาณการผลิต เช่น เวลาที่ใช้ในกระบวนการ การทำความสะอาด ความสูญเสียในสายการผลิต (line loss) และความผันแปรของกำลังการผลิต

ความท้าทายของการจัดตารางซับซ้อนยิ่งขึ้น ทำให้คุณต้องรับมือกับความกดดันด้านโลจิสติกส์มหาศาล เช่น

- โลกบรรจุขวดและกระป๋องความเร็วสูง
- โลกจำนวนมากที่ทำงานตลอดเวลาซึ่งต้องผลิตและบรรจุอย่างต่อเนื่อง
- ชุดแท่งที่เชื่อมต่อกันเป็นเครือข่ายไหลเข้าไหลออกอย่างซับซ้อน

CloudSuite Food & Beverage เป็นโซลูชันระบบคลาวด์สำหรับอุตสาหกรรมที่สร้างมาเพื่อตอบโจทย์บริษัทเครื่องดื่ม โดยช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน การเงิน ห่วงโซ่อุปทาน และการจัดการวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของคุณ

CloudSuite Food & Beverage เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ทันสมัยซึ่งมีฟังก์ชันการวิเคราะห์ในตัว ปัญญาประดิษฐ์ ระบบสนับสนุนขั้นตอนการทำงาน (Workflow Support) กระบวนการอัจฉริยะ (Process Intelligence) และความสามารถในการบูรณาการโซลูชันในระบบนิเวศของคุณ

ในฐานะผู้ให้บริการคลาวด์ตัวจริง แพลตฟอร์ม Infor® มีความปลอดภัยและยืดหยุ่นซึ่งจำเป็นอย่างมากต่อการจัดการความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์

Infor ซึ่งออกแบบมาเพื่อความคล่องตัวและยืดหยุ่น ช่วยให้คุณลดเวลาในการนำผลิตภัณฑ์เข้าสู่ตลาดลงอย่างมีนัยสำคัญ เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการวางแผนการดำเนินงาน รวมถึงลดความซับซ้อนและเร่งรัดการปฏิบัติตามข้อกำหนดของลูกค้าและกฎหมาย ทั้งยังลดต้นทุนโดยรวมด้วย

CloudSuite Food & Beverage ช่วยให้บริษัทเครื่องดื่ม ตั้งแต่ร้านอาหารจนถึงไวน์ มีเครื่องมือที่จำเป็นในการเร่งสร้างนวัตกรรม คุณจึงสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่น่าดึงดูดให้ทันรสนิยมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่เรื่อยๆ ได้อย่างรวดเร็ว และเอาชนะแรงกดดันทางการแข่งขันได้ ขณะเดียวกัน CloudSuite Food & Beverage ก็ช่วยให้คุณอัปเดตสูตร ข้อมูลจำเพาะ และฉลากได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เรื่อยๆ คุณสามารถเร่งความเร็วของห่วงโซ่อุปทานเพื่อพัฒนาความคล่องตัวที่จำเป็นในการรับมือความผันผวนของวัตถุดิบ การผลิต และการขนส่งได้

“ Infor Supply Planning และ Infor Production Scheduling มีส่วนต่อประสานกับผู้ใช้สำหรับเปลี่ยนการตั้งค่าโมเดลที่ทำให้ได้ง่ายโดยผู้ใช้ปลายทาง ไม่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีก็ทำได้ แพลตฟอร์มนี้ให้เราใช้ Infor Supply Planning เป็นเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนอุปสงค์และอุปทานรายสัปดาห์ รวมถึงใช้ Infor Production Scheduling ในการจัดตารางแผนการผลิตตามช่วงเวลาในโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ

KENJI MAEDA

ผู้จัดการอาวุโส แผนกการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
Kirin Company, Limited

เตรียมรับมือความท้าทายในอนาคต

Infor ตอบสนองความต้องการของผู้ผลิตอาหารและเครื่องดื่มทั่วโลกด้วยโซลูชันเฉพาะอุตสาหกรรมมากกว่า 30 ปี CloudSuite Food & Beverage สร้างขึ้นจากหลักปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรมซึ่งได้ศึกษามาเป็นอย่างดี โซลูชันนี้ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด ตั้งแต่การพัฒนาไปจนถึงการขนส่ง เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น ฟังก์ชันการทำงานร่วมกันที่ได้รับการปรับปรุงและฟังก์ชันการวิเคราะห์ในตัว ช่วยให้บริษัทอาหารและเครื่องดื่มเช่นคุณประสบความสำเร็จกว่า 1,100 ราย

แบรนด์เครื่องดื่มที่มีชื่อเสียงมายาวนานหลายแบรนด์ยังคงใช้ระบบไอทีที่ล้าสมัยซึ่งไม่ทันความท้าทายในปัจจุบัน บางระบบอาจจัดการความซับซ้อนทั่วไปของอุตสาหกรรมเบียร์ น้ำอัดลม น้ำผลไม้ หรือผลิตภัณฑ์นมในอดีตได้ ทว่าระบบที่ล้าสมัยเหล่านี้อาจไม่สามารถรับมือกับทุกอย่างที่บริษัทชั้นนำของอุตสาหกรรมนี้ต้องการในอนาคตได้ เนื่องจากแนวโน้มการควบกิจการเพิ่มสูงขึ้นและผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายมากขึ้นเรื่อยๆ รวมถึงมีความท้าทายใหม่ ๆ ในการวางแผนและคาดการณ์ และข้อกำหนดที่เพิ่มขึ้น

CloudSuite Food & Beverage เผชิญความท้าทายและความซับซ้อนที่บริษัทเครื่องดื่ม เบียร์ และผลิตภัณฑ์นมในอุตสาหกรรมนี้พบเจออยู่ทุกวัน และพิสูจน์ว่าโซลูชัน ERP ระบบคลาวด์ที่ทันสมัยสำหรับอุตสาหกรรมช่วยลดความซับซ้อนของการวางแผน เพิ่มความแม่นยำในการคาดการณ์ และช่วยให้เหตุผลสำหรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดและการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ได้

วัดผลลัพธ์ด้วยข้อมูลแบบเรียลไทม์

เมื่อคุณมีข้อมูลที่ใช้ในเวลาที่เหมาะสม คุณจะวัดผลลัพธ์จริงได้ เช่น ต้นทุนที่มีผลต่อความหวาน (Brix) และระดับแอลกอฮอล์ของวัตถุดิบที่ซื้อมาและชุดการผลิตของคุณเอง คุณสามารถปรับแต่งสูตรและประมวลผลตามข้อมูลที่รวบรวมมาจากการวัดผลผลิตที่ได้และความผันแปรขององค์ประกอบต้นทุนทั้งหมด ทำให้คุณสามารถจัดการกับผลกำไรที่ตั้งตัวที่มักเกิดขึ้นในอุตสาหกรรมเครื่องดื่มได้ดีกว่าที่เคย

CloudSuite Food & Beverage ช่วยให้คุณสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของความต้องการของลูกค้าได้เร็วขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการจัดจำหน่ายโดยคาดการณ์อุปทานอย่างแม่นยำยิ่งขึ้นด้วยการคาดการณ์รายวันและรายฤดูกาล การวางแผนการเติมสินค้าคงคลัง การหาค่าที่เหมาะสมของสินค้าคงคลัง และการวางแผนโปรโมชั่น นอกจากนี้คุณยังสามารถวางแผนอุปสงค์ได้อย่างแม่นยำด้วยความสามารถด้านสถิติขั้นสูงและแมชชีนเลิร์นนิง ประกอบกับความรู้อันล้ำลึกเกี่ยวกับตลาดที่ได้รับจากการร่วมมือภายในและภายนอกองค์กร งานวิจัยแสดงให้เห็นว่าบริษัทส่วนใหญ่บรรลุข้อตกลงในระดับการให้บริการลูกค้าได้ โดยมีผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปคงเหลือน้อยกว่า 10% เมื่อใช้กลยุทธ์การหาค่าที่เหมาะสมของสินค้าคงคลัง การตอบสนองที่เพิ่มขึ้นไม่เพียงช่วยหลีกเลี่ยงเหตุการณ์สินค้าหมดสต็อกเนื่องจากอุปสงค์มีมากกว่าอุปทาน แต่ยังลดโอกาสที่สินค้าจะหมดอายุก่อนอีกด้วย เมื่อคุณสามารถทำได้แม่นยำ ในเรื่องของการประเมินผลกระทบของอายุการเก็บรักษาที่แตกต่างกันและมักจะสั้นมากสำหรับผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป (เช่น นม น้ำผลไม้สด และอื่น ๆ) คุณจะสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับอายุการเก็บรักษาที่เหลืออยู่เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าจะได้เจอผลิตภัณฑ์ที่สดใหม่และพร้อมบริโภคอยู่เสมอ

จัดการได้หลายช่องทาง เรียนรู้เพิ่มเติมด้วยการรวมองค์ประกอบภายในและภายนอก เช่น อุปสงค์ของผู้บริโภค ลูกค้า และผู้จัดจำหน่าย รวมถึงส่วนผสมที่มี คุณจะสามารสร่างแผนภาพรวมที่ไม่เพียงเพิ่มประสิทธิภาพในการทำกำไร แต่ยังเพิ่มระยะเวลาการนำผลิตภัณฑ์เข้าสู่ตลาดและเพิ่มความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าได้อีกด้วย

ยกระดับความปลอดภัยของอาหารและมาตรฐานการจัดการการเรียกคืนสินค้า เมื่อมี CloudSuite Food & Beverage คุณจะสามารลดความเสี่ยงด้านการปนเปื้อนของส่วนผสมและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณภาพและข้อบังคับต่าง ๆ รวมถึงการผลิตฉลาก ด้วยเทคโนโลยีการดำเนินงานที่ฉับไวและมีการแจ้งเตือนสำหรับการตรวจพบปัญหาแต่เนิ่น ๆ ทำให้คุณสามารถตรวจติดตามล็อตสินค้าและ/หรือสินค้าล็อตย่อยทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานเพื่อระบุการเรียกคืนสินค้าได้อย่างรวดเร็ว

เพิ่มปริมาณงานของโรงงานและลดต้นทุน จัดการกำลังการผลิตและข้อจำกัดด้านห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงข้อจำกัดด้านอายุการเก็บรักษา ความเสี่ยงด้านการปนเปื้อน และการจัดการโรงงานและศูนย์การกระจายสินค้าหลายแห่ง ด้วยโซลูชันนี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานแท่งค์สูงสุดด้วยการจัดลำดับไลน์อย่างชาญฉลาด โดยคำนึงถึงองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ความจุแท่งค์ กระบวนการทำความสะอาด และการปนเปื้อนรสนชาติ บริษัทเช่นเดียวกับคุณที่ใช้ CloudSuite Food & Beverage มักจะเพิ่มปริมาณงานได้ 10% ถึง 40% พร้อมกับลดความเสี่ยงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้วย

ปรับสูตรให้เหมาะสม สิ่งที่หล่อเลี้ยงบริษัทเครื่องดื่มส่วนใหญ่คือผลิตภัณฑ์ใหม่ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมและรสชาติใหม่ ๆ ทำให้ลูกค้ากลับมาซื้อซ้ำและดึงดูดลูกค้าใหม่ๆมายังแบรนด์ของคุณ คุณสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้ด้วยInfor พัฒนาและปรับปรุงสูตรอย่างรวดเร็วจากการร่วมมือกัน ลดต้นทุนการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่และลดระยะเวลาการผลิตเข้าสู่ตลาดลง 50% หรือมากกว่านั้น ซึ่งหมายถึงคุณสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับเทรนด์วัตถุดิบและสารอาหารล่าสุดได้อย่างรวดเร็วและมีความมั่นใจมากขึ้น

แต่สูตรไม่ได้ถูกดัดแปลงเพียงเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ สูตรมักจะถูกดัดแปลงอย่างง่าย เพื่อปรับผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ การเปลี่ยนแปลงด้านคุณลักษณะวัตถุดิบ ต้นทุน และความพร้อมทำให้จำเป็นต้องปรับสูตร การใช้สเปรดชีต Excel และลือตการผลิตที่ทดสอบหลายครั้งเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ในอุดมคตินั้นซ้ำเกินไป CloudSuite Food & Beverage ทำให้คุณสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ได้รวดเร็วซึ่งแสดงให้เห็นความพร้อมวัตถุดิบใหม่ล่าสุด เพื่อให้คุณสามารถปรับผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ ตรงตามข้อมูลจำเพาะโดยมีต้นทุนต่ำได้

ความสามารถของอุตสาหกรรมเครื่องดื่มตั้งแต่ต้นทาง

คุณไม่สามารถตอบสนองความต้องการพิเศษของอุตสาหกรรมเครื่องดื่มได้นอกจากคุณจะมีเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่ดีที่สุดในตลาดปัจจุบันนี้ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ยืดหยุ่นและเติบโตไปพร้อมคุณ เมื่อธุรกิจของคุณเติบโต เทคโนโลยีที่เป็นนวัตกรรมของเราช่วยให้คุณรวมความสามารถที่มีค่าที่สุดสำหรับการผลิต การขายและการวางแผนการดำเนินงาน การคาดการณ์ การจัดการทรัพยากรที่มีความยั่งยืน การบริหารจัดการสูตร การเงิน การวิเคราะห์ และการจัดการทุนมนุษย์

ด้วย CloudSuite Food & Beverage คุณจะได้รับโซลูชันระบบคลาวด์สำหรับอุตสาหกรรมโดยเฉพาะ กล่าวคือได้รับความสามารถใหม่ๆ ทุกเดือนเพื่อให้คุณมีโซลูชันที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอโดยไม่ต้องทำโครงการอัปเดตครั้งใหญ่อีกต่อไป

ในส่วนของการติดตั้งใช้งาน Infor Implementation Accelerator ช่วยให้ผู้นำโซลูชัน ERP ไปได้อย่างรวดเร็ว โดยยังคงมีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต Implementation Accelerator for Food & Beverage มีกระบวนการทางธุรกิจตามมาตรฐานอุตสาหกรรมในตัว จึงเพิ่มความรวดเร็วในการติดตั้งใช้งาน คาดการณ์ผลลัพธ์ได้ และลดต้นทุนรวมในการเป็นเจ้าของ

CloudSuite Food & Beverage รวมทุกความสามารถในการจัดการวงจรชีวิตเครื่องดื่มไว้แล้ว คุณจึงติดตั้งใช้งานได้เร็วขึ้น เริ่มต้นและดำเนินการได้ไวขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็ลดการหยุดชะงักทางธุรกิจให้น้อยลง ส่งผลให้คุณสามารถปรับกระบวนการธุรกิจได้อย่างรวดเร็วตามการเปลี่ยนแปลงที่ฉับไวของอุตสาหกรรมเครื่องดื่มในปัจจุบัน

ตัดสินใจได้ดีขึ้นและเร็วขึ้น

ด้วย CloudSuite Food & Beverage คุณจะได้รับการผสมผสานระหว่างความร่วมมือ ความยืดหยุ่น และการใช้ประโยชน์ที่ช่วยให้คุณตรวจจับสัญญาณอุปสงค์ (demand signal) และพัฒนาการคาดการณ์ที่แม่นยำยิ่งขึ้นโดยป้อนข้อมูลเองน้อยลง ระบบนี้ถูกออกแบบมา เพื่อช่วยบริษัทเช่นคุณจัดการความซับซ้อนของการดำเนินงาน ตั้งแต่การเก็บเกี่ยววัตถุดิบและการวางแผนกำลังการผลิต ไปจนถึงพิกัดน้ำหนัก การจัดการสูตร การปฏิบัติตามข้อกำหนด การคาดการณ์การขนส่ง และอื่น ๆ อีกมากมาย โดยสามารถตรวจสอบย้อนกลับห่วงโซ่อุปทานได้ทั้งหมด

คุณสามารถตัดสินใจได้ดีขึ้นและเร็วขึ้นโดยอาศัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องและคำแนะนำของปัญญาประดิษฐ์ที่แฝงตัวอยู่ได้ทุกที่ทุกเวลา และด้วยวิธีการที่จำเป็นมากที่สุดได้ทุกจุดในกระบวนการที่คุณทำการตัดสินใจ CloudSuite Food & Beverage คือวิธีที่อุตสาหกรรมเครื่องดื่มใช้กลั่นความสำเร็จจากความท้าทายได้

“ความเร็วในการเข้าสู่ตลาดเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา เราอยู่ในอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันสูง เรากำลังมองหาสิ่งต่อไปที่จะได้รับความนิยม และเราวางกำหนดการไว้เสมอ Infor PLM for Process ช่วยให้เราผลิตภัณฑ์ใหม่เข้าสู่ตลาดได้ง่ายขึ้นและเร็วขึ้น”

BOB WIMPFHEIMER

ฝ่ายจัดการความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา Keurig Dr Pepper

เรียนรู้เพิ่มเติม 

เรียนรู้เพิ่มเติม: 



Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit www.infor.com.

Copyright ©2023 Infor สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและการออกแบบที่กำหนดไว้ในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง www.infor.com/th-th

Ploenchit Rd., Pathumwan, 500 Amarin Plaza, 15th FL, Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INFDP2904184-th-TH-0523-1