

RESUMEN DE LA SOLUCIÓN

Soluciones de software de hostelería de Infor

Una plataforma tecnológica completa, integrada y escalable para el cambiante sector de la hostelería.

Ofrecer una experiencia superior a los huéspedes y maximizar los beneficios es lo que impulsa a casi todas las organizaciones de hostelería. Lograr y mantener este nivel de rentabilidad y servicio al cliente requiere herramientas adecuadas y flexibilidad para adaptarse rápidamente a los retos de un entorno en evolución.

Nuestra plataforma de hostelería comprende soluciones de gestión de hoteles, gestión de ingresos, gestión de eventos, puntos de venta (POS), reservas de mesas y optimización de precios, todas ellas diseñadas específicamente para el sector de la hostelería. Estas soluciones se integran fácilmente entre sí, así como con sistemas de terceros, para ayudarle a trabajar de forma más eficiente, capacitando a sus clientes y empleados y permitiendo a su organización prosperar hoy y en el futuro. Estos son los eficaces elementos que definen nuestra plataforma tecnológica de hostelería y que le ayudarán a conseguir la eficiencia necesaria para atender las expectativas en constante cambio de sus clientes.

Infor HMS

Gestión avanzada de propiedades hoteleras (PMS)

- 100 % habilitado para web, seguro y en la nube para facilitar el acceso a todas las funciones hoteleras.
- Disponible en múltiples ubicaciones y marcas.
- Permite servicios más personalizados mediante la gestión avanzada de perfiles.
- Pantallas de informes y de usuario altamente configurables y flexibles.
- Amplia biblioteca de integraciones preconstruidas a través de una API abierta con más de 700 integraciones certificadas.
- Innovadoras herramientas de movilidad para una plantilla móvil: - Operaciones del hotel - Limpieza - Registro y captura de firmas.
- Autoservicio móvil para el registro de entradas y salidas de huéspedes con funcionalidades de upselling y de servicio de reservas avanzado.
- Cumple con el estándar de seguridad de datos de la aplicación de pago (PA-DSS).

Infor EzRMS

Gestión inteligente de los ingresos del hotel

- Optimización eficaz de la estrategia de ingresos basada en algoritmos en tiempo real.
- Previsión siempre actualizada basada en tendencias internas y datos de mercado externos.
- Accesible a través de múltiples dispositivos (incluidos los móviles).
- Altamente personalizable para adaptarse a una amplia gama de organizaciones hoteleras y turísticas.
- Módulo avanzado de ventas a grupos y de ingresos por espacios funcionales.

Infor Sales & Catering

Gestión de eventos de principio a fin

- Gestión automatizada y puntual para todo el ciclo de vida del evento.
- Implementación centralizada en la nube para servir a múltiples propiedades simultáneamente.
- Interfaz de usuario (UI) fácil de usar y funciones para un número ilimitado de usuarios.
- Sólida gestión de las relaciones con los clientes (CRM) y funcionalidad de comunicaciones para la creación de relaciones esenciales.
- Cálculo centralizado de los costes de comida, bebida y mano de obra.

Infor POS

Servicio de punto de venta flexible

- Diseñado específicamente para los restaurantes de hoteles, las cadenas de restaurantes de servicio rápido (QSR), la enseñanza superior y el servicio de comida móvil (MFS) para el sector sanitario.
- Funcionalidades detalladas y uniformes de gestión de menús en todas las ubicaciones, marcas y conceptos.
- Interfaz de usuario fácil de usar y que permite a los clientes utilizar diversos tipos de terminales (fijos, tabletas, quioscos, etc.)
- Pedidos móviles a través de aplicaciones de terceros y el módulo nativo de Infor® POS OrderNow.
- Integraciones con sistemas de visualización de cocina (KDS) propios y de terceros para facilitar los procesos del pedido.

Infor Table Reservations Solution (TRS)

Versátil sistema de reservas y gestión de mesas para hoteles y restaurantes.

- Altamente adaptable para una amplia gama de reservas (mesas, servicios, equipos deportivos y de gimnasio, etc.)
- Marco flexible para gestionar gran variedad de tipos de tránsito de huéspedes (en línea, con llamadas previa y de paso).
- Interfaz de usuario basada en un plano visual para facilitar la orientación del usuario, con alertas por SMS para los huéspedes.
- Programación precisa que se adapta a las condiciones en tiempo real (clientes que no se presentan o que amplían su estancia).
- Análisis de datos granulares e informes sobre los índices de rotación, los tiempos de espera y los períodos de servicio.

Infor Hospitality Price Optimization (HPO)

Precios de habitaciones de hotel inteligentes y dinámicos.

- Funcionalidad siempre activa, impulsada por la inteligencia artificial, para establecer automáticamente el precio óptimo de las habitaciones del hotel durante las 24 horas del día para maximizar la rentabilidad.
- Fácil de usar y altamente intuitivo para permitir a los usuarios controlar las tendencias y cambios en tiempo real mientras están en marcha.
- Funcionalidad“Glass-box”que permite a los usuarios examinar las decisiones de precios automatizados y aumentar la visibilidad de la toma de decisiones.
- Sólida prueba de preciospara calibrar los escenarios antes de ajustar las tarifas.
- Implementación rápida con valor inmediato en días (no meses), e integración con una gama de sistemas.
- Precios competitivos en función de la ubicación, la clasificación por estrellas, etc.

La plataforma de hostelería de Infor’también se integra con

- Infor Birst® para análisis de negocio en red
- Infor EAM para rendimiento y mantenimiento avanzado de activos.
- Infor SunSystems® para la gestión financiera integral
- Infor Enterprise Performance Management® (Infor EPM®)
- Infor Workforce Management (WFM) para productividad laboral y conformidad.

MÁS INFORMACIÓN

Síganos:

Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com.

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2476792-es-ES-0623-2