

A woman in a light-colored top and white pants stands on a balcony in a hotel room, looking out at the ocean. The room has a bed with white linens, a desk with a lamp, and a window with a view of the sea. The Infor logo is in the top left corner.

**infor**

## LÖSUNGSÜBERSICHT

# Infor Hotelsoftware auf einen Blick

## **Eine umfassende, integrierte und skalierbare Technologieplattform für die Hotellerie im Wandel**

Ihren Gästen hervorragenden Komfort zu bieten und gleichzeitig die Rendite zu erhöhen, ist der Antrieb für praktisch alle Unternehmen im Hotel- und Gastgewerbe. Um dieses Niveau an Kundenservice und Rentabilität zu erreichen und aufrechtzuerhalten, sind die richtigen Tools und die Flexibilität erforderlich, um sich schnell an die Herausforderungen der sich kontinuierlich weiterentwickelnden Hotellerie anzupassen.

Unsere Hospitality-Plattform umfasst Lösungen für Property Management, Revenue Management, Event Management, Point of Sale (POS), Tischreservierungen und Preisoptimierung, die alle speziell für das Hotel- und Gastgewerbe entwickelt wurden. Diese Lösungen lassen sich leicht miteinander sowie mit Systemen von Drittanbietern integrieren. Sie unterstützen Sie dabei, effizienter zu arbeiten, Ihren Gästen und Mitarbeitern mehr Möglichkeiten zu bieten und Ihren Unternehmenserfolg jetzt und in Zukunft zu sichern. Dies sind die leistungsstarken Elemente unserer Hospitality-Technologieplattform. Sie helfen Ihnen dabei, Ihre Effizienz zu steigern und die sich ständig ändernden Erwartungen Ihrer Gäste zu erfüllen.

## Infor HMS

### Fortschrittliches Hotel Property Management (PMS)

- 100 % webfähig, sicher und Cloud-basiert für einen einfachen Zugriff auf alle Hotelfunktionen
- Verfügbar für mehrere Standorte und Marken
- Ermöglicht mehr personalisierte Services durch erweitertes Profilverwaltung
- Hochgradig konfigurierbare und flexible Berichts- und Benutzeroberflächen
- Umfangreiche Bibliothek mit vorgefertigten Integrationen über eine offene API mit über 700 zertifizierten Integrationen
- Innovative Mobilitätstools für mobile Mitarbeiter:
  - Hotel-Operations
  - Housekeeping
  - Registrierung und Unterschriftenerfassung
- Self-Service-Optionen für Gäste für mobilen Check-In/Check-Out mit Upselling- und erweiterten Buchungsservice-Funktionen
- PCI PA-DSS-konform

## Infor EzRMS

### Intelligentes Hotel Revenue Management

- Leistungsstarke, algorithmengesteuerte Revenue-Strategie-Optimierung in Echtzeit
- Stets aktuelle Prognosen basierend auf internen Trends und externen Marktdaten
- Zugriff über mehrere Geräte (auch mobile)
- Hochgradig anpassbar an eine breite Palette von Hotel- und Resort-Organisationen
- Erweitertes Modul für den Umsatz aus Gruppenverkäufen und Veranstaltungsräumen

## Infor Sales and Catering

### End-to-End-Veranstaltungsmanagement

- Automatisiertes und getaktetes Management für die gesamte Event-Dauer
- Zentralisierte Bereitstellung in der Cloud, um mehrere Häuser gleichzeitig zu bedienen
- Einfach zu bedienende Benutzeroberfläche (UI) und Funktionen für eine unbegrenzte Anzahl von Benutzern
- Robuste Customer Relationship Management (CRM)- und Kommunikationsfunktionen für den Aufbau wichtiger Beziehungen
- Zentralisierte Food & Beverage- sowie Personalkostenabrechnung

## Infor POS

### Flexibler Point-of-Sales-Service

- Speziell für Hotelrestaurants, Schnellrestaurantketten, Mensen und mobile Food-Service-Konzepte im Gesundheitswesen entwickelt
- Detaillierte und einheitliche Menüverwaltungsfunktionen über Standorte, Marken und Konzepte hinweg
- Benutzer- und gästefreundliche Oberfläche auf einer Vielzahl von Terminalarten (fest installiert, Tablet, Kiosk und mehr)
- Mobiles Bestellen über Anwendungen von Drittanbietern und das native Infor® POS OrderNow-Modul
- Integrationen mit eigenen und Drittanbieter-Küchenmonitorsystemen für reibungslosere Bestellvorgänge

## Infor Tischreservierungslösung

### Vielseitige Hotel-/Restaurant-Tischreservierung/-verwaltung

- Hochgradig anpassungsfähig für eine breite Palette von Reservierungen (Tische, Zusatzleistungen, Sport- und Fitnessgeräte und mehr)
- Flexibles Framework zur Verwaltung verschiedener Arten von Gastverkehr (Online- und telefonische Anmeldungen, Laufkundschaft)
- Visuell basierte Grundriss-UI für einfache Benutzerorientierung, mit SMS-Benachrichtigungen für Gäste
- Präzise Planung, die sich an Echtzeitbedingungen anpasst (z. B. No Shows oder Overstays)
- Granulare Datenanalyse und Berichte für Umschlagraten, Wartezeiten und Serviceperioden

## Infor Hospitality Price Optimizer (HPO)

### Intelligente und dynamische Preisgestaltung für Hotelzimmer

- Ständig verfügbare, von künstlicher Intelligenz gesteuerte Funktionalität zur automatischen Festlegung optimaler, tagesangepasster Hotelzimmerpreise rund um die Uhr, um die Rentabilität zu maximieren
- Angepasst für Mobilgeräte und äußerst intuitiv, damit Benutzer Trends und Änderungen in Echtzeit von unterwegs aus beobachten können

### Die Hospitality-Plattform von Infor lässt sich auch integrieren mit:

- Infor Birst® vernetzte Geschäftsanalytik
- Infor EAM Advanced Asset Performance and Maintenance
- Infor SunSystems® umfassendes Finanzmanagement
- Infor Enterprise Performance Management® (Infor EPM®)
- Infor Workforce Management (WFM) Arbeitsproduktivität und Compliance

- “Glass-Box” Funktionalität, mit der Anwender automatisierte Preisentscheidungen überprüfen und die Transparenz der Entscheidungsfindung erhöhen können
- Robuste Preistests, um Szenarien einzuschätzen, bevor Tarife angepasst werden
- Schnelle Implementierung mit Out-of-the-Box-Wert in Tagen (nicht Monaten) und Integration mit einer Reihe von Systemen
- Wettbewerbsfähige Preise basierend auf Standort, Sternebewertungen und mehr

WEITERE INFORMATIONEN 

Folgen Sie uns:     



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de).

Copyright© 2023 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INF-2476792-de-DE-0623-3