



**infor**

## กรณีศึกษา

# Döhler เพิ่มประสิทธิภาพการใช้กำลังการผลิตด้วยโซลูชันการจัดตารางการผลิตของ Infor

Döhler คือธุรกิจครอบครัวที่เป็นทั้งผู้ผลิต นักการตลาด และผู้ให้บริการส่วนผสมจากธรรมชาติและระบบส่วนผสม โดยมีความเป็นมาอันเต็มไปดด้วยเรื่องราวซึ่งเริ่มต้นขึ้นตั้งแต่เมื่อกว่า 180 ปีก่อน จากจุดเริ่มต้นเล็กๆ ในฐานะโรงงานเครื่องเทศในเมืองแอร์ฟวร์ท ประเทศเยอรมนี Döhler ได้เติบโตสู่องค์กรชั้นนำระดับสากลที่มีโรงงานกว่า 48 แห่งทั่วโลก



การจัดตารางการผลิตที่โรงงานในเมือง Roggel ของ Döhler ในประเทศเนเธอร์แลนด์นั้นเรียบง่ายพอที่จะทำให้บริษัทสามารถพึ่งพาโซลูชันที่ใช้ Excel ในการจัดการกำลังการผลิตและการใช้งานถึงหมักได้อย่างไม่เป็นปัญหา กระบวนการนี้เพียงพอต่อการตอบสนองความต้องการด้านการจัดตารางของโรงงาน—จนกระทั่งการควบรวมกิจการและการเข้าซื้อกิจการจำนวนมากได้ส่งผลให้พอร์ตโฟลิโอผลิตภัณฑ์ของบริษัทขยายขอบเขตอย่างรวดเร็ว สิ่งนี้ได้ผลักดันอย่างฉับพลันให้โรงงานใน Roggel ทำงานเกินกว่ากำลังการผลิต และเป็นสาเหตุให้ผู้บริหารต้องจัดตารางนอกเวลาปกติเพื่อตอบสนองความต้องการของสายการผลิต

สินค้า SKU รายการใหม่ๆ จำนวนมากของ Döhler จำเป็นต้องมีการหมัก ซึ่งอาจทำให้อัตราการใช้ถึงหมักแตกต่างกันไปได้หลายวัน การไม่สามารถชดเชยให้กับความแตกต่างเหล่านี้ได้อย่างเพียงพอทำให้บริษัทให้สัญญาณระยะเวลารอคอยสินค้าที่ต้นไม่สามารถทำได้จริง อีกทั้งการขาดข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ของตนก็ส่งผลให้สถานการณ์ยากลำบากยิ่งขึ้น การใช้งานเกินกำลังการผลิตปกติและระดับปริมาณงานที่สูงขึ้นทำให้มีความซับซ้อนมากขึ้นเกินกว่าที่โซลูชัน Excel จะสามารถจัดการกับการจัดตารางถึงหมักได้อย่างเหมาะสม เพื่อแก้ปัญหาความท้าทายเหล่านี้ Döhler จึงตระหนักว่าจำเป็นต้องมีโซลูชันที่จะช่วยให้โรงงานสามารถเพื่อให้กับความแปรปรวนและความยืดหยุ่นที่อุปกรณ์ต้องการอย่างแท้จริงได้

“ หากไม่มีโซลูชันการจัดตารางการผลิตของ Infor เราก็คงไม่สามารถตอบสนองอุปสงค์ปัจจุบัน (ปริมาณ) ซึ่งสูงกว่าช่วงเวลาเดียวกันนี้ของปีที่แล้วเป็นอย่างมาก นอกจากนี้การแสดงผลการใช้กำลังการผลิตของเราก็มีประสิทธิภาพดีขึ้นมากอีกด้วย ”

JAN TEN HAVE

หัวหน้าฝ่ายคลัสเตอร์ Supply chain ของ Döhler Group

สำนักงานใหญ่  
ดาร์มสตัดท์ เยอรมนี

อุตสาหกรรม  
อาหารและเครื่องดื่ม

พนักงาน  
7,000 คนขึ้นไป

ผลิตภัณฑ์ของ Infor  
Infor® Production Scheduling

เว็บไซต์  
[doehler.com](http://doehler.com)

นั่นคือตอนที่ Döhler หันมาใช้โซลูชันการจัดตารางการผลิตของ Infor เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายการผลิตของตน Jan ten Have หัวหน้าฝ่ายคลัสเตอร์ Supply chain ของ Döhler เคยมีประสบการณ์ในการใช้งานโซลูชันของ Infor มาก่อน และเมื่อเห็นวิธีที่โรงงานของอีกองค์กรหนึ่งประสบความสำเร็จในการใช้โซลูชันการจัดตารางการผลิตของ Infor สำหรับการจัดการถึงหมัก เขาก็ตระหนักว่าโซลูชันนี้จะสามารถช่วยบรรเทาปัญหาของ Döhler ได้

โซลูชันการจัดตารางการผลิตของ Infor ไม่เพียงช่วยให้ Döhler เพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายการผลิตของตนเท่านั้น แต่ความสามารถในการมองเห็นการใช้งานถึงหมักยังช่วยให้ Döhler เพิ่มประสิทธิภาพของการลงทุนซื้อถึงหมักเพิ่มเติมได้อีกด้วย โดยบริษัทได้สร้างแนวทาง “ซื้อเท่าที่จำเป็น” ซึ่งช่วยลดต้นทุนและการลงทุนล่วงหน้าได้เป็นอย่างมาก การลดระยะเวลารอคอยสินค้าที่เกิดขึ้นได้เพราะโซลูชันการจัดตารางการผลิตของ Infor ช่วยให้ Döhler มีเวลาเพิ่มเติมในการประเมินการลงทุนซื้อถึงหมักใหม่ด้วยแนวทางที่มีการคิดคำนวณมากยิ่งขึ้น

การดำเนินการนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการริเริ่มของ Döhler ในการรวมศูนย์กิจกรรม Supply chain ของตนเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันที่จะช่วยให้บริษัทสามารถปรับปรุงการ

“ตอนนี้เรามีความสามารถในการจัดการใหม่ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญเนื่องจากความแปรปรวนใน กระบวนการถึงหมักของถึงหมัก ตอนนี้เราคาดการณ์ความต้องการของถึงหมักได้รวดเร็วขึ้นมาก และการยืนยันคำสั่งซื้อและความน่าเชื่อถือของเราต่อลูกค้าก็เพิ่มสูงขึ้นเป็นอย่างมากเนื่องจากการนำโซลูชันของ Infor มาใช้ ”

JAN TEN HAVE

หัวหน้าฝ่ายคลัสเตอร์ Supply chain ของ Döhler Group

## ความท้าทายของธุรกิจ

- ตอบสนองความต้องการของพอร์ตโฟลิโอที่ขยายขอบเขตอย่างรวดเร็ว
- แก้ไขปัญหาระยะเวลารอคอยสินค้าไม่เป็นไปตามกำหนดและความจำเป็นในการใช้เวลาเพิ่มเติม
- แทนที่โซลูชัน Excel ที่ไม่สามารถรับมือกับความซับซ้อนของการปฏิบัติการได้

## ผลลัพธ์ของธุรกิจ

- สามารถตอบสนองอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นได้โดยการเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการกำลังการผลิตและการใช้งานถึงหมัก
- ประสบความสำเร็จในการรวมความแปรปรวนและความยืดหยุ่นของอุปกรณ์เข้าไปในการจัดตารางการผลิต
- สร้างแนวทางที่คุ้มทุนและมีข้อมูลประกอบมากยิ่งขึ้นในการลงทุนซื้อถึงหมักไปใหม่

แปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารสดและน้ำผลไม้เข้มข้นสำหรับลูกค้าทั่วโลกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ความสำเร็จในการนำโซลูชันการจัดตารางการผลิตของ Infor มาใช้ที่โรงงานในเมือง Roggel ทำให้ Döhler มีแผนการที่จะปรับใช้โซลูชันนี้ที่โรงงานอื่นๆ เพิ่มเติมในภูมิภาคเนื่องจากบริษัทยังคงมีการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

เรียนรู้เพิ่มเติม



Infor เป็นผู้นำระดับโลกด้านซอฟต์แวร์ระบบคลาวด์สำหรับธุรกิจที่ออกแบบอย่างเฉพาะเจาะจงให้กับแต่ละอุตสาหกรรม องค์กรธุรกิจมากกว่า 65,000 แห่ง ในกว่า 175 ประเทศไว้วางใจพนักงาน 17,000 คนของ Infor เพื่อช่วยให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของตน เยี่ยมชม [www.infor.com](http://www.infor.com)

เรียนรู้เพิ่มเติม:     

Copyright ©2023 Infor สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและการออกแบบที่กำหนดไว้ในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง [www.infor.com/th-th](http://www.infor.com/th-th).

500 Amarin Plaza, 15<sup>th</sup> FL., Ploenchit Rd., Pathumwan, Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INFOTP2891491-th-TH-0423-1