



LISTA DE VERIFICAÇÃO

10 perguntas a serem feitas aos fornecedores de ERP durante o processo de seleção

Manufatura

Selecionando o software ideal

Para acompanhar a evolução das práticas de negócios e os mercados em constante mudança, fabricantes como você precisam de um sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP) que atenda de forma ideal às suas necessidades atuais, e que continue a fazê-lo por vários anos.

Se você tem tido dificuldades com planilhas e sistemas manuais ou com um sistema ERP desatualizado, modernizar é agora mais importante do que nunca. Vale a pena dedicar algum tempo para tomar as decisões certas. Um ERP moderno reduzirá o risco de gargalos e lentidão do sistema, além de impedir que seus funcionários tentem usar soluções alternativas e que precisem continuamente de suporte de TI para obter informações básicas, como relatórios.

A escolha da solução de ERP ideal tem tudo a ver com pesquisa. Quer você esteja lançando uma nova unidade de negócios, atualizando seu ERP atual ou planejando uma abordagem híbrida, sua solução deve atender às necessidades específicas do setor manufatureiro, bem como aos requisitos da sua empresa.

Os métodos de implantação também devem ser considerados. As soluções locais geralmente levam mais tempo para serem implementadas do que as soluções baseadas na nuvem. Um implantação multilocatária na nuvem, por outro lado, pode fornecer o maior valor, pois os custos são compartilhados com outros.

Aqui estão algumas perguntas que você pode fazer aos fornecedores de ERP ao reunir fatos sobre as soluções em consideração, juntamente com dicas sobre o que você deve procurar:

- 1. Em quanto tempo minha empresa poderá estar funcionando normalmente com seu software?** As soluções multilocatárias (MT) na nuvem são normalmente as mais rápidas de implantar, pois você pode aproveitar fluxos de trabalho, formulários de relatórios e processos que já estão integrados. As soluções MT na nuvem normalmente podem ser implantadas em algumas semanas. Não deixe de perguntar sobre ferramentas que ajudarão você a acelerar a migração de dados existentes para a nova solução.
- 2. Como posso configurar as necessidades exclusivas da minha empresa sem depender muito de codificação e personalização do software?** Certifique-se de que sua solução tenha extensibilidade embutida, permitindo que você personalize telas e formulários, sem exigir modificações que prejudicarão futuras atualizações.
- 3. Quais recursos e capacidades podemos acessar com dispositivos móveis?** Trabalhadores sem mesa e funcionários remotos provavelmente são uma grande parte da sua força de trabalho. Insista em uma solução que seja responsiva ao dispositivo que está sendo usado e possa resistir no chão de fábrica e também que permita o acesso de dados críticos no campo, sem sacrificar a segurança.

4. **Como a arquitetura do sistema se integra com aplicativos de terceiros?** A flexibilidade é fundamental hoje. Você pode ter soluções legadas que queira continuar a acessar. Talvez você planeje usar aplicativos especializados de terceiros. Certifique-se de que o ERP selecionado tenha uma arquitetura que se integre facilmente com outras soluções.
5. **Como seu software permite a fácil colaboração entre as partes interessadas internas e externas?** Parcerias com partes interessadas externas são importantes para a inovação de produtos e produtos feitos sob encomenda. Certifique-se de que as proteções adequadas para a comunicação colaborativa estejam implementadas, protegendo a propriedade intelectual e a segurança.
6. **Quais serviços estão disponíveis para suporte na implementação e na implantação?** A implantação oportuna e sem estresse requer profissionais especializados no processo. Programas de gestão de mudanças e treinamento para sua força de trabalho também ajudarão a garantir uma transição tranquila. Pergunte sobre aceleradores de implementação que também ajudem a migrar dados.
7. **Como os recursos de inteligência artificial (IA) que você fornece ajudarão as minhas operações?** Para que a IA seja eficaz, você precisa ter a capacidade de capturar grandes volumes de dados, além de acesso a um data lake na nuvem para armazenamento. Você também precisa de ferramentas de geração de relatórios fáceis de usar. Procure opções com pouco e nenhum código para a criação de relatórios personalizados.
8. **Quais recursos específicos do setor seu software fornece?** O setor manufatureiro tem termos e processos especializados, formas únicas de medir o sucesso e requisitos de teste/conformidade muito distintos. Certifique-se de selecionar uma solução que acomode esses recursos exclusivos, sem exigir modificações que compliquem futuras atualizações.
9. **Como sua plataforma na nuvem manterá meus dados seguros?** A segurança é uma questão complexa e importante. Trabalhando com nomes de primeira linha em hospedagem e segurança na nuvem, você pode confiar em sua segurança diária, bem como nos backups.
10. **A quais padrões de segurança específicos do setor você atende?** Este é o momento de se aprofundar nos detalhes do ERP que você está considerando. Faça as perguntas difíceis sobre os padrões de segurança e evite fazer concessões nesse tópico.

Você tem mais perguntas sobre as soluções ERP modernas e o valor da implantação na nuvem? Visite [Infor.com](https://www.infor.com) para saber mais sobre plataformas e soluções na nuvem personalizadas para setores específicos.

SAIBA MAIS



Siga-nos:



infor

A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite www.infor.com.

Marca Registrada © 2023 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2576635-pt-BR-0123-1