



## BROCHURE

# Infor Hospitality Management Solution (HMS)

Logiciel de gestion hôtelière pour hôtels et complexes hôteliers

Une gestion efficace des établissements hôteliers unifiant et simplifiant l'ensemble de l'expérience client garantit une valeur à long terme dans le secteur des hôtels et complexes hôteliers en constante évolution. La solution Infor® Hospitality Management (HMS) constitue un outil idéal pour atteindre cet objectif essentiel.

À mesure que les nouvelles technologies émergent et que la clientèle manifeste de nouvelles attentes, cette plateforme permet aux entreprises de répondre aux enjeux sectoriels actuels et aux défis de demain, tout en améliorant les expériences client, leur compétitivité, rentabilité et capacité d'adaptation.

### Logiciel de gestion hôtelière cloud conçu sur mesure pour l'hôtellerie moderne

- Solution pour mobile et sans contact, axée sur la clientèle
- Fonctionnalités de création de revenus automatisées (ventes incitatives, suppléments, etc.)
- CRM intégré pour des profils clients détaillés
- Fonctionnalités de surveillance et de réalisation de tâches pour personnel de service via mobile
- Informatique décisionnelle en temps réel sur l'ensemble des opérations des hôtels et complexes hôteliers

## Des séjours agréables et sans accroc

La clientèle des hôtels et complexes hôteliers d'aujourd'hui attendent des expériences fluides et satisfaisantes à chaque étape de leurs voyages. Le système Infor HMS a été conçu afin d'offrir une solution fiable à vos établissements pour que l'accueil et le confort des clients soient assurés pendant l'intégralité de leur séjour. Les fonctionnalités d'Infor HMS comprennent :

- les enregistrements et départs sans contact via appareils mobiles
- des solutions de ventes incitatives pour proposer une gamme étendue d'offres et d'options
- des intégrations simplifiant la réservation de services et permettant d'autres opérations essentielles



## Expérience hôtelière moderne

Infor HMS vous permet d'offrir à vos clients une expérience moderne dans l'ensemble de vos établissements grâce à :

- la création et la mise en valeur d'expériences client exceptionnelles, dans un ou plusieurs établissements
- une meilleure visibilité sur les historiques de profil client afin de personnaliser plus facilement votre offre
- la mise à disposition pour le personnel de systèmes et d'une interface utilisateur faciles d'utilisation afin d'offrir de meilleurs services
- la prise en charge des e-mails, SMS et fonctionnalités Web permettant à la clientèle d'agir et communiquer plus simplement
- l'intégration transparente aux plateformes de planification d'événements, aux solutions de réservation de commodités, aux points de vente de produits alimentaires et de boissons, aux plateformes de gestion des revenus et des prix, etc.
- un développement de stratégie d'entreprise sur l'ensemble des établissements ainsi que des rapports et analyses de données pertinents pour permettre de meilleures décisions et augmenter le chiffre d'affaires, la rentabilité et le capital de marque

Ainsi, vos clients deviennent les acteurs de leurs propres voyages et le personnel de service intervient uniquement lorsque c'est nécessaire. Des fonctionnalités automatisées de génération de revenus supplémentaires sont également disponibles afin de permettre aux clients de contrôler l'ensemble des détails de leur séjour.

Notre plateforme de gestion hôtelière (PMS) constitue un outil idéal pour aider votre entreprise à satisfaire, fidéliser et transformer votre clientèle en ambassadeurs de votre marque. Il vous sera désormais plus aisé de vous rapprocher de vos clients, développer une image de marque et créer de la valeur à long terme.

## Opérations centralisées et intégrées pour hôtels et complexes hôteliers

Avec Infor HMS, les hôtels et complexes hôteliers peuvent augmenter leurs performances tout en offrant à leur personnel la possibilité de se développer constamment afin d'offrir les meilleurs services. Les processus et fonctionnalités d'interface utilisateur web et pour mobile permettent au personnel d'accéder facilement aux informations dont il a besoin, hiérarchiser intuitivement ses tâches et maintenir le niveau de qualité attendu par les clients.

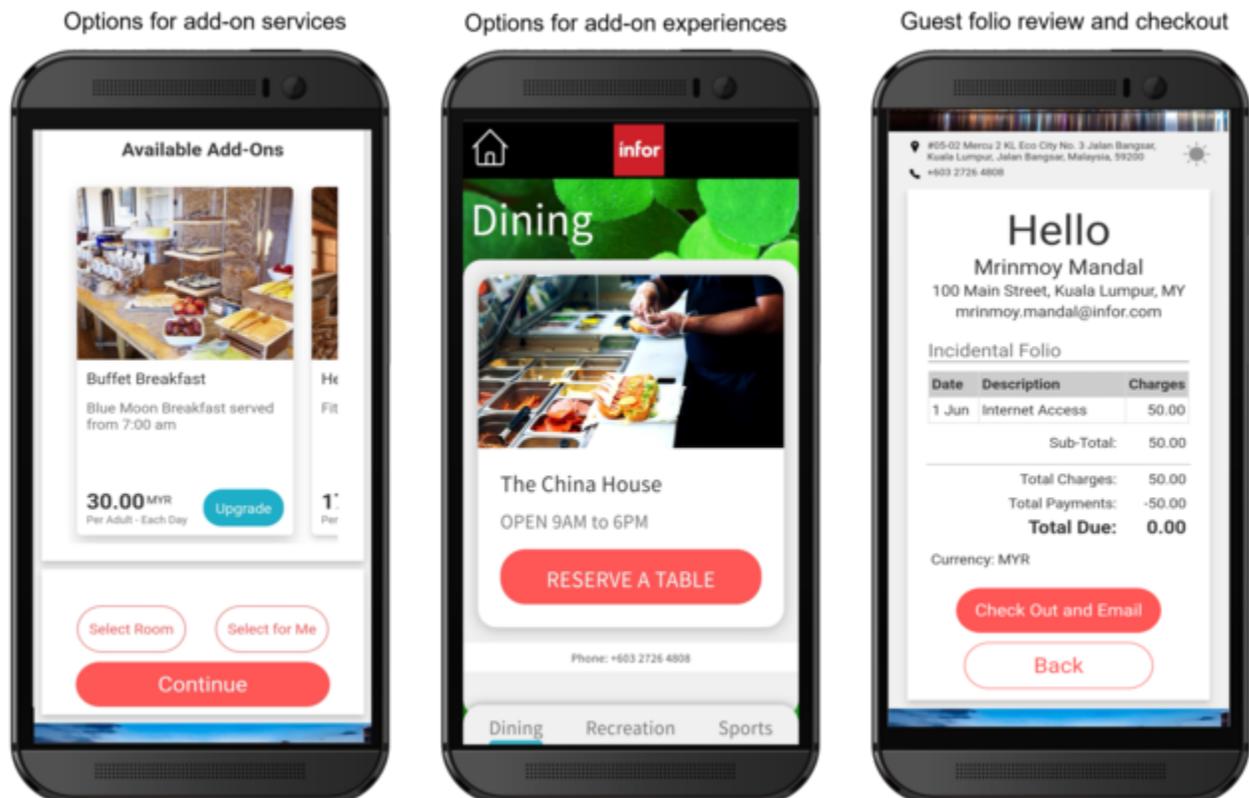
Cela inclut des applications d'entretien et de nettoyage détaillées afin de :

- responsabiliser le personnel
- réduire le nombre de tâches non effectuées
- améliorer l'expérience client

## Pourquoi Infor ?

Infor est un innovateur en solutions logicielles PGI (progiciel de gestion intégré), avec plus de 60 000 clients dans plus de 175 pays. Les solutions technologiques d'Infor s'adaptent aux besoins spécifiques, sont basées sur notre expertise et conçues afin de respecter les exigences définies par les leaders du secteur qui déterminent les pratiques menant au succès.

Nous fournissons un déploiement à distance via SaaS pour une mise en œuvre simple permettant de respecter les délais des clients. Infor offre une infrastructure cloud native stable, évolutive et sécurisée, en étroite collaboration avec les leaders du secteur Amazon Web Services® (AWS®). Les clients d'Infor peuvent accéder au service d'assistance toute l'année 24h/24, 7j/7.



La plateforme de gestion hôtelière d'Infor favorise également l'ajout de touches personnelles. Infor HMS connecte vos équipes à des historiques détaillés des clients contenant des profils sur l'ensemble des établissements, des informations sur les récompenses et la rémunération, et bien plus encore. Ainsi, en étant connecté aux données partagées par l'ensemble de l'organisation dans le cloud, chaque établissement peut fournir des services plus personnalisés.

Infor HMS s'intègre également à d'autres solutions connectant les différentes opérations au sein d'un ensemble unifié.

Cela comprend :

- des solutions avancées de vente et de restauration pour une planification rationalisée des événements
- des solutions intuitives de réservation de services et commodités
- un point de vente polyvalent pour servir les clients dans les restaurants, dans leurs chambres, au bord de la piscine, etc.

## Ressources stratégiques clés simplifiées

Avec Infor HMS comme plateforme principale, bénéficiez d'informations permettant de disposer d'une meilleure visibilité sur les tendances et les potentiels de croissance, le tout à partir d'un environnement de données d'entreprise unifié dans le cloud. Vous pouvez identifier plus facilement les domaines d'amélioration ainsi que les potentiels de croissance, et créer un environnement accueillant et harmonieux pour vos clients dans chaque hôtel et complexe hôtelier.

De plus, les fonctionnalités d'élaboration de rapport permettent à vos équipes de créer des plans d'action basés sur des données réelles provenant de plusieurs sources. Vous serez en mesure de mettre en œuvre les pratiques, modifications et stratégies appropriées afin d'étendre beaucoup plus rapidement l'activité de l'ensemble de votre organisation sur plusieurs canaux marketing, avec une précision et une confiance plus élevées.

## Niveau de visibilité optimal accessible à tous

Infor HMS offre précision et clarté à tous, y compris au personnel hôtelier. La solution permet au personnel de visualiser et prendre en charge les détails de l'intégralité du séjour d'un client, notamment :

- la langue dans laquelle le client souhaite interagir
- les heures d'arrivée et de départ sélectionnées par le client
- les réservations de services et de commodités supplémentaires
- les solutions de distribution de clés de chambre via une borne et un code QR
- les messages de fin de séjour automatisés avec images et textes personnalisés
- un affichage détaillé des frais des clients, y compris les suppléments et les surclassements

Le personnel peut dès lors consacrer davantage de temps à d'autres tâches et offrir une expérience client exceptionnelle. Le système transmet de manière automatique aux clients des récapitulatifs de l'ensemble des frais liés à leur séjour au moment du départ.

## Options d'intégration performantes et évolutives

Infor HMS est une plateforme simplifiant la gestion des processus propres au secteur hôtelier. Grâce à cette plateforme technologique hôtelière évolutive, votre organisation dispose d'options d'intégration qui comprennent :

- des plateformes de gestion d'événements, notamment Infor SCS
- des solutions avancées de gestion des revenus hôteliers basées sur l'IA, comme Infor EzRMS
- la solution de tarification multicanale pour hôtels et espaces de réception Infor HPO
- des solutions de réservations de tables et de services, comme Infor TRS
- des solutions facilitant les opérations commerciales et financières

## Infrastructure sécurisée

L'infrastructure cloud d'Infor HMS est conçue pour offrir un maximum de fiabilité et de sécurité aux établissements hôteliers. Les protocoles complets de surveillance et de sécurité physiques, de l'application, du réseau et opérationnelles protègent l'intégrité des données des clients et de votre entreprise, ainsi que votre activité dans son ensemble.

Infor HMS est entièrement conforme aux exigences du secteur des cartes de paiement, telles que le cryptage, la tokenisation des données transactionnelles et le respect des normes PCI/PA-DSS.

## Une expertise au service de vos souhaits

Le secteur hôtelier moderne se renouvelle en permanence afin d'offrir la meilleure expérience client possible et répondre aux défis technologiques et économiques émergents. Où vous situez-vous actuellement pour conserver une longueur d'avance ? Quels défis avez-vous surmontés et que planifiez-vous afin de répondre aux défis à venir d'un secteur en constante évolution ?

Nous serions ravis de discuter avec vous des actions que vous souhaiteriez entreprendre. N'hésitez pas à nous contacter en cliquant sur le lien ci-dessous.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :     



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2023 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2742663-fr-FR-0323-1