



ARTICLE

Affrontare le turbolenze con una torre di controllo della supply chain

Oggi esiste una nuova generazione di torri di controllo, molto più solida di quanto abbiamo visto in passato. Il COVID-19 ha dimostrato quanto sia importante l'agilità della supply chain.

Gli elementi fondamentali della moderna torre di controllo della supply chain includono i dati dei principali partner della supply chain, una solida pianificazione della fornitura e un master data management/un'armonizzazione dei dati che aiuta a normalizzare i dati e che può quindi fornire dati accurati ai sistemi di pianificazione o ai membri del team. Con questi elementi fondamentali, le aziende possono affrontare gli eventi inattesi della supply chain con un'agilità che non hanno mai avuto in passato.

Di recente, ho ricevuto informazioni da Infor® sulle sue soluzioni per la pianificazione della supply chain e per la collaborazione nella supply chain. Infor è risultata essere uno dei pochi fornitori in grado di offrire soluzioni per tutte e tre queste aree fondamentali; in breve, può offrire una torre di controllo moderna che mette a disposizione del cliente un unico fornitore da contattare in caso di problemi.

La maggior parte degli interventi sulle torri di controllo della supply chain di nuova generazione si è concentrata sulla necessità di una pianificazione simultanea. Tuttavia, la capacità di ottenere dati da tutta la supply chain end-to-end, armonizzarli e utilizzarli per prendere decisioni migliori è altrettanto importante. Questo articolo è dedicato alla piattaforma dati end-to-end di Infor per i partner commerciali.

Grafico delle conoscenze Infor Nexus



La soluzione Infor SCCN (Supply Chain Collaboration Network) mappa i soggetti, i luoghi e i prodotti nel gemello digitale della SCCN.

Infor Nexus, la soluzione per la rete di collaborazione della supply chain

Una rete di collaborazione della supply chain (SCCN) è una soluzione collaborativa per i processi della supply chain basata su un cloud pubblico e con un'architettura multifunzionale capace di supportare una comunità di partner commerciali. Infor Nexus™ è una delle soluzioni più note in questo mercato. 65.000 aziende utilizzano la piattaforma e tramite la piattaforma sono gestiti 1.000 miliardi di dollari ed effettuati pagamenti per 50 miliardi di dollari.

Una soluzione SCCN consente a un'azienda di ottenere dati utili per la pianificazione, l'approvvigionamento, la produzione, la logistica, i resi, i rischi e gli aspetti finanziari della supply chain. Fondamentalmente, una soluzione SCCN che può ottenere dati da tutte le categorie - pianificazione, origine, produzione, consegna, rischio e aspetti finanziari - consente alle aziende di avere una visione end-to-end della propria supply chain. La possibilità di ricevere questi avvisi con meno scambi di dati riduce la complessità dell'infrastruttura IT e accelera le implementazioni. La soluzione SCCN di Infor contiene anche un gemello digitale: un modello end-to-end della supply chain.

Matt Simonsen, Director of Product Management per la soluzione Infor Nexus, ha spiegato che Nexus utilizza un "grafico delle conoscenze" per mappare le parti, i luoghi e i prodotti nel gemello digitale.

Ogni transazione scrive su questo gemello digitale in-memory. Cosa significa tutto ciò in pratica? Una soluzione in-memory consente di accedere molto rapidamente ai big data.

Cosa fa un grafico delle conoscenze? Un grafico delle conoscenze non inizia con un modello della supply chain, ma crea un modello in base a ciò che i dati dimostrano essere vero. Matt Simonsen ha spiegato: "Non iniziamo con un modello che dice che i porti sono là, i fornitori sono qui e così via. Il nostro è un modello di supply chain costruito in corso d'opera, basato su ciò che accade realmente nella rete". Un modello di grafico delle conoscenze è più accurato perché questi tipi di modelli si fondano su ciò che i dati dimostrano che sta accadendo effettivamente, invece che su ciò che pensano i responsabili della supply chain.

Tuttavia, il modello Nexus può anche fornire il tipo di dati che i gemelli digitali basati su un modello di pianificazione statico faticano a offrire: lead time reali (e altre metriche sulla produttività/sul tempo di ciclo della supply chain). Questi parametri sono fondamentali per l'elaborazione di piani ottimali. I lead time nei sistemi di pianificazione sono misurati spesso, inseriti nel sistema e considerati veritieri da quel punto in avanti. Il sistema Nexus è in grado di misurare le variazioni che si verificano e di mantenere aggiornati i lead time.



Le variazioni misurate in Nexus possono basarsi solo sui dati di un'azienda. Per esempio, quando la mia azienda ordina da un determinato fornitore in Asia e i prodotti sono consegnati da un particolare vettore, il lead time è di 24 giorni. Questo tipo di dati potrebbe essere fornito da una soluzione di scambio dati punto-punto.

Tuttavia, la rete può fare tutto questo e molto di più. Se un'azienda desidera collaborare con un nuovo fornitore e questo si trova nella rete, l'onboarding è più facile.

Inoltre, alcuni tipi di avvisi sono più efficaci se si basano sui dati di rete piuttosto che sui dati di una singola azienda. Per esempio, quanto tempo impiega un particolare vettore marittimo a trasferire le merci dal porto di Tianjin a Long Beach? Se la risposta è basata sui dati forniti da tutte le parti coinvolte nella rete, l'avviso sarà più accurato. E più dati vengono utilizzati, migliori saranno gli avvisi predittivi. Gli avvisi predittivi devono essere basati sui big data. "Il rilevamento precoce porta a una maggiore agilità", ha sottolineato Matt Simonsen. "Molte aziende si accorgono troppo tardi che una spedizione è in ritardo. A quel punto, le uniche soluzioni sono velocizzare la spedizione o ammettere il ritardo con il cliente".

La visibilità senza supporto alle decisioni ha un valore limitato

Sapere che succederà qualcosa di negativo, se non si può fare nulla per evitarlo, serve solo a rovinare la giornata. Il personale della supply chain deve sapere su cosa lavorare. La soluzione Nexus consente ai vari addetti della supply chain, sia interni all'azienda sia dei partner commerciali chiave, di ricevere avvisi pertinenti alle loro responsabilità.

Gli interventi per risolvere un problema vengono spesso attuati mediante applicazioni. Maggiore è il numero di applicazioni da utilizzare, più difficile sarà reagire. In molti casi, i problemi possono essere risolti tramite la soluzione Nexus.

Infor sta sviluppando le opzioni relative a ciò che una persona con un ruolo specifico può fare per risolvere un problema o sfruttare un'opportunità. In alcuni casi, l'intervento può essere eseguito immediatamente. In altri casi, è necessaria la collaborazione con partner o altri reparti interni per prendere e attuare la decisione migliore. Nella sua soluzione SCCN, Infor consente la collaborazione e l'esecuzione con partner interni ed esterni.

Quando la reazione a una situazione eccezionale si basa su regole preimpostate in una soluzione di esecuzione, parliamo di soluzione "orchestrata". Quando un sistema di pianificazione fornisce una risposta, abbiamo una soluzione "ottimizzata". Poiché sia le soluzioni SCCN che le soluzioni di pianificazione modellano i vincoli e i costi end-to-end, determinare quale soluzione utilizzare per risolvere una situazione eccezionale dipende dalle tempistiche. Le soluzioni SCCN sono più adatte a risolvere le situazioni eccezionali nell'immediato e a breve termine. Le soluzioni di pianificazione sono più adeguate ad affrontare le situazioni eccezionali nel medio-lungo periodo. Gli insegnamenti derivanti dalle orchestrazioni delle soluzioni SCCN sono condivisi con le soluzioni di pianificazione per ottimizzare la pianificazione futura con feedback del mondo reale.

Infor sta lavorando per integrare meglio le sue soluzioni SCCN e di pianificazione. "Il nostro obiettivo", conclude Simonsen, "è aggiornare il modello di pianificazione della supply chain in base a ciò che accade nel modello di rete".

PER SAPERNE DI PIÙ 



AUTORE

STEVE BANKER

Vicepresidente di Supply Chain Services,
ARC Advisory Group

Una versione di questo articolo è apparsa per la prima volta il 9 febbraio 2021 su [Forbes.com](https://www.forbes.com).

Seguici:     



Infor sviluppa business software nel cloud per settori specifici. Con 17.000 dipendenti e oltre 67.000 clienti in più di 170 paesi, il software Infor è progettato per il progresso. Per saperne di più visita [infor.com](https://www.infor.com).

Copyright© 2021 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24, 20871 Vimercate MB, www.infor.com/it-it

INF-2451564-it-IT-0621-1