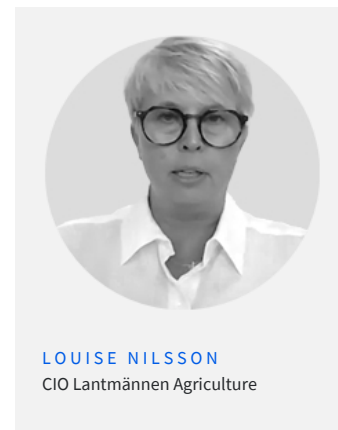


Uwolnienie potencjału korzyści płynących z aktualizacji do chmury

Przeczytaj wywiad z CIO Lantmännen Agriculture i dowiedz się, dlaczego właśnie teraz jest najlepszy czas na zmianę

Lantmännen jest spółdzielnią rolniczą i liderem w obszarach rolnictwa, maszyn, bioenergii i produktów spożywczych w Europie Północnej. Będąca własnością 19 000 szwedzkich rolników organizacja zatrudnia 10 000 pracowników, prowadzi działalność w ponad 20 krajach i osiąga roczny obrót w wysokości 45 miliardów koron szwedzkich (około 5,5 miliarda dolarów). W sercu jej działań są zboże i dbałość o grunty orne, co zapewnia rozkwit rolnictwa.

Niedawno spotkaliśmy się z Louise Nilsson, CIO sektora rolnictwa w Lantmännen, aby dowiedzieć się, dlaczego firma zdecydowała się na aktualizację systemu ERP ze środowiska lokalnego do chmury multi-tenant. Przekonaj się, co nam powiedziała.



Opowiesz nam nieco o historii współpracy z Infor i M3?

Mamy bardzo długą historię współpracy z firmą Infor. Infor M3* (wcześniej Movex) jest naszą platformą biznesową od ponad 20 lat. Wielokrotnie unowocześnialiśmy nasze rozwiązania, a kilka lat temu, kiedy przejęliśmy dwie fińskie firmy, zintegrowaliśmy je z Lantmännen Agriculture i naszą platformą biznesową M3.

Czy możesz wymienić niektóre konkretne bodźce w Waszej branży, na które reagujecie?

Pracujemy w szybko zmieniającym się biznesie. Rolnicy mogą być postrzegani jako tradycyjny zawód, ale tak nie jest. W najbliższych latach będziemy wspierać kolejne pokolenie rolników. Innym wyzwaniem będą też powiększające się gospodarstwa. Dla nas to oznacza, że musimy nauczyć się działać szybciej i być bardziej elastyczni, aby sprostać tym wymaganiom. A tego nie zapewni nam stara platforma biznesowa. Odczuwamy silną potrzebę unowocześnienia i chcemy iść w stronę ciągłych aktualizacji, które są możliwe dzięki chmurze multi-tenant.

Jak wygląda Wasze obecne środowisko informatyczne?

Lantmännen Agriculture składa się z trzech firm; mamy szwedzki sektor rolniczy, który działa w oparciu o M3 10.1, fiński sektor rolniczy, który niedawno wdrożył M3 13.4 w środowisku lokalnym oraz sektor maszynowy, który jest w trakcie aktualizacji z M3 5.2 do chmury. Przejście ze znacząco zmodyfikowanej wersji M3 5.2 na standaryzowaną wersję w chmurze to wielki krok dla branży maszynowej.

Dlaczego Twoja organizacja zdecydowała się na przejście do chmury multi-tenant? I dlaczego właśnie teraz?

Moim zdaniem nie ma żadnego powodu, żeby nie przejść do chmury. Obserwujemy zmiany w branży i wiemy, że musimy szybko się do nich dostosować, a to z kolei oznacza, że nasza platforma biznesowa powinna zapewniać nam dostęp do aktualizacji, aby umożliwić odpowiednio szybki rozwój. Nie chcemy też zakłócać działalności firmy z powodu dużych, kosztownych i czasochłonnych aktualizacji co 5-10 lat. Dlatego moim zdaniem chmura to jedyny dobry wybór, aby poprawić pozycję firmy.

Z punktu widzenia ambicji biznesowych, informatycznych i transformacyjnych, jakie wyzwania przewidujesz w procesie przenoszenia się do chmury?

Z punktu widzenia biznesu to, czy korzystamy z pakietu ERP w chmurze czy w środowisku lokalnym, nie ma większego znaczenia. To nie jest ich odpowiedzialność. Ale już z punktu widzenia IT to ogromna zmiana. Mamy nową technologię, którą musimy zrozumieć. Musimy też być przygotowani na comiesięczne aktualizacje, co oznacza ciągle testowanie, ulepszanie naszych skryptów testowych i automatyzację, co jest dla nas nowym wyzwaniem.

Musimy też nauczyć się aktywnie pracować z poprawkami w comiesięcznych i zapowiadanych aktualizacjach, bo nie możemy sobie pozwolić na korzystanie z oprogramowania, którego potencjału nie rozumiemy.

Jak przejście do chmury wpłynie na rolę działu IT w Twojej organizacji?

Wciąż jesteśmy w trakcie migracji, więc trudno powiedzieć. Wszystko się okaże, kiedy zaczniemy działać w przyszłym roku. Musimy być przygotowani, to wszystko. Oczywiście nie możemy przygotować się na wszystkie scenariusze, ale chodzi o to, żeby się uczyć i adaptować w miarę upływu czasu. Potyczki, upadki i wyciąganie wniosków z własnych błędów to też forma nauki. Dopiero wtedy będziemy mogli ocenić, w czym musimy być dobrzy i jak dostosować się do nowej rzeczywistości.

Jak szybko zamierzacie przejść do chmury? Planujecie krótkoterminową czy długoterminową migrację? Zmiana z rozmachem czy stopniowa migracja krok po kroku?

Planujemy stopniowe wdrażanie we wszystkich trzech firmach. Na pierwszy ogień pójdzie sektor maszynowy, a potem sektor rolniczy w Szwecji i Finlandii. Mamy też kolegów z Lantmännen Cerealia, którzy również zastanawiają się nad przejściem do chmury, podobnie jak nasi koledzy z sektora bioenergii. Zakładamy, że do 2025 roku cała organizacja będzie korzystać z chmury multi-tenant. A przynajmniej takie mamy ambicje. Dla kogoś to może brzmieć jak odległa przyszłość, ale niektóre rzeczy po prostu wymagają czasu. Jesteśmy dużą organizacją z kilkoma sektorami, z których każdy ma swoje własne wyzwania.

Jakie korzyści według Ciebie przyniesie spółdzielni Lantmännen platforma Infor OS?

Myślę, że Infor OS da nam szansę szybszej i łatwiejszej integracji, ponieważ otrzymamy ustandaryzowaną bibliotekę/format API, co jest dobrym rozwiązaniem. Mamy jednak bardzo zróżnicowane systemy, nie tylko od Infor, co oznacza, że konieczna jest możliwość interakcji pomiędzy innymi dostawcami i firmami w ramach Lantmännen, ponieważ prowadzimy też działalność wewnętrzną (kupujemy i sprzedajemy zboże oraz optymalizujemy jego drogę). Nie wszystkie spółki Lantmännen korzystają z Infor OS jako platformy integracyjnej, ale widzę, że to dobry kierunek rozwoju. Bardzo przemawia do mnie to, że integracje są dostarczane w postaci SaaS, co oznacza, że kupujemy usługę.

Jakie masz obawy związane z migracją do chmury i jak zamierzasz je pokonać?

Moją obawą, pewnie podobnie jak w przypadku każdego klienta, jest wydajność. Co się stanie, gdy ruszymy? Czy Infor będzie nas wspierać? Na jak szybką reakcję możemy liczyć w przypadku awarii, gdy coś nie działa tak, jak zaprojektowaliśmy lub tak, jak tego oczekiwaliśmy? To są zwykłe obawy... ta niepewność, co się wydarzy. To nowa technologia i jeśli napotkamy problem z wydajnością, może to nie być wina chmury jako takiej. Nadal mamy do czynienia z rozwiązaniami lokalnymi i prawdopodobnie kiepskimi połączeniami. Sednem problemu może być równie dobrze komputer, który nie działa, innymi słowy najsłabsze ogniwo tego łańcucha. Chmura jest nieco bardziej skomplikowana, ale dostrzegam w niej wiele korzyści.

Co wcześniej powstrzymywało was przed decyzją o aktualizacji?

Zawsze chodzi o czas. Trudno jest przekonać firmę do regularnych aktualizacji, ponieważ często słyzy się pytanie: "Jakie to ma uzasadnienie biznesowe? Dlaczego mielibyśmy to robić akurat teraz? Mamy inne priorytety. Właśnie kupiliśmy firmę". Niektóre firmy mają plany modernizacji co pięć lat i zazdroszczę im tego, bo dla mnie jako CIO to byłby przyjemny scenariusz. W przypadku Lantmännen Agriculture chodziło bardziej o czas i dostępność nowej technologii oraz możliwości, jakie ona daje.

Jakie są według Ciebie główne zalety migracji do chmury?

Największą zaletą jest to, że kupujesz usługę. Niektóre zadania i obowiązki odpadną, ponieważ infrastruktura już istnieje. W chmurze potrzebujemy innego zestawu umiejętności. Musimy wiedzieć, co zamówić, zdecydować o potrzebnych funkcjonalnościach, ale nie musimy myśleć o infrastrukturze. Nawet jeśli dziś zlecamy to na zewnątrz, nadal ponosimy odpowiedzialność. Migracja do chmury to zupełnie inna historia.

Kolejną zaletą są ciągle aktualizacje – to akurat aspekt, który jest jednocześnie fascynujący i przerażający. Takie podejście zmusza do nieustannego działania w trybie projektowym, a to stanowi wyzwanie, gdy firma jest przyzwyczajona do wdrażania projektów na dużą skalę raz na 5-10 lat, a w międzyczasie zajmuje się zwykłym prowadzeniem biznesu. Wymaga to także edukacji i inspiracji dla biznesu, informowania pracowników o nowych funkcjonalnościach i ich potencjale, z którego możemy czerpać dla siebie korzyści.

Czy mieliście uwagi dotyczące bezpieczeństwa?

Przeprowadziliśmy na ten temat wartościowe rozmowy z firmą Infor. Oczywiście, nigdy nie można wszystkiego przewidzieć. Zresztą podobnie jak w sytuacji, gdy oprogramowanie działa w środowisku lokalnym. Inwestycje w bezpieczeństwo są dziś w wielu firmach dość duże, co sprawia, że opłaca się model SaaS, w którym to Ty musisz się upewnić, że wszystko działa.

W jaki sposób będziecie zarządzać projektem?

Korzystamy z pomocy konsultantów firmy Infor, partnerów oraz wiedzy wewnętrznych ekspertów. W naszej organizacji pracują wykwalifikowani eksperci, którzy bardzo dobrze znają procesy, biznes i M3. Mimo to mówimy o krzywej uczenia się przy migracji do chmury. Na przykład w sektorze maszynowym moduł usługi M3 5.2 jest całkowicie przepisany na chmurę, więc potrzebujemy konsultantów z firmy Infor, którzy pokażą nam, jak wygląda w nowej wersji. Inspirują nas również inni klienci, którzy przeszli na chmurę i warto się od nich uczyć.

Jaki jest następny etap transformacji dla Lantmännen?

Potrzebujemy więcej kreatywnych umysłów w naszej organizacji, które będą inspirować biznes i myśleć nieszablonowo. Ważne jest odkrycie nowych pomysłów i szans. To jest umiejętność, której szukamy lub którą musimy sobie przyswoić. Technologia może zostać zastąpiona przez zrobotyzowaną automatyzację procesów (RPA) lub sztuczną inteligencję, ale fantazja i kreatywność naszego zespołu jest czymś, co musimy i przede wszystkim chcemy wspierać. Chcemy być siłą napędową innowacji, które usprawniają biznes, a nie codziennym pogromcą zgłoszeń, który tylko walczy z pożarami.

Czy powiedziałaabyś, że IT przestaje być postrzegane jako centrum kosztów i usług, a staje się kluczowym elementem kształtującym wartość?

Tak, zdecydowanie. Chciałabym, żebyśmy byli w przyszłości działem rozwoju przedsiębiorczości, a nie działem IT. To mój tok myślenia. Myślę, że pojęcie "IT" szybko się zestarzeje i za pięć, sześć lat frekwencja jego używania znacznie spadnie. Zresztą przekonamy się już niedługo.

Jakie masz rady dla innych firm, które chcą przenieść swój system ERP do chmury?

Priorytetem jest zrozumienie, jak działa ta technologia, nawet jeśli nie jest to coś, nad czym sam będziesz pracować. Kupujesz usługę, ale musisz wiedzieć, jak ona działa. Musisz też zrozumieć, że mowa o jednej wersji oprogramowania, co oznacza, że MUSISZ się do niej dostosować i trzymać się standardów. Być może trzeba będzie przemyśleć przepływy pracy w przedsiębiorstwie. Wcześniej pytaliśmy firmy, jak chcą to zrobić, ale teraz raczej opowiadamy im o tym, jak to będzie działać. Bez wątplenia każda firma ma swoje wymagania i swoje zdanie, ale przy migracji do chmury trzeba nieco zmienić sposób myślenia i trzymać się jak najbliżej standardu, ponieważ odejście od niego bywa nie tylko kosztowne, ale też kłopotliwe. Ponieważ Infor M3 jest konfigurowalnym rozwiązaniem ERP, można zrobić naprawdę dużo, trzymając się standardów.

Warto też położyć większy nacisk na interfejs użytkownika i pracować ze stronami głównymi jako kluczowym elementem projektu. Pojawia się nowa generacja, która nie pracuje z "MMS 001" (program używany do wprowadzania pozycji). Zamiast tego posługuje się Googlem. Chcą w łatwy sposób znaleźć informacje. Chcemy, aby systemy były bardziej responsywne i podpowiadały nam kolejne kroki zamiast klasycznego wyszukiwania i znajdowania. Jeśli brakuje ci daty, ceny lub czegoś innego, system wie o tym i powinien od razu to zasygnalizować, a nie pozostawiać to w formie komunikatu o błędzie.

Czy więc najlepszym interfejsem użytkownika jest brak interfejsu użytkownika?

To bardzo mądre, kiedy młodzi ludzie pytają: "Po co mam zaglądać do systemu, przecież system sam wie". Pracujemy w ten sam sposób od wielu lat i nasz sposób pracy jest bardzo tradycyjny – wpisujemy, wprowadzamy, klikamy prawym przyciskiem myszy. I to jest typowe dla naszego pokolenia, ale następne pokolenie będzie już pracować pod znakiem telefonów komórkowych i scrollowania.

Jakiej wartości biznesowej oczekujesz po przejściu do chmury?

Trudno powiedzieć, bo to jeszcze nie ten etap. Moi koledzy z Lantmännen Ceralia analizują więcej komponentów w CloudSuite, więc w szerszym kontekście będzie więcej korzyści, więcej narzędzi, integracje, które działają między naszymi firmami, tak aby systemy „rozmawiały” ze sobą. Nie muszę tego robić jako Lantmännen, ponieważ to wszystko jest wliczone w usługę. To właśnie w tym dostrzegam wartość biznesową. Z drugiej strony, podobno nie powinno się wkładać wszystkich jajek do jednego koszyka. Dla nas jednak korzystne i opłacalne jest podejście oparte na jednym dostawcy.

Co jeszcze chciałabyś dodać?

Przejście do chmury to „oczywista oczywistość”. Skoro tak ma wyglądać świat i społeczność, to nie widzę powodu, żeby bać się rozwiązań chmurowych. Powinniśmy się raczej skupić na pakietach i połączeniach możliwości. Chmura to technologia i rozumiem, że dla dostawcy ma ona duże znaczenie, ale ja, jako klient, widzę korzyści głównie z połączenia rozwiązań, uzyskania większej liczby aplikacji, których mogę używać, i dostępnych integracji.

OGŁĄDAJ TERAZ 

Obserwuj nas:



infor

Infor jest światowym liderem w dziedzinie specjalizowanego branżowo oprogramowania biznesowego w chmurze. Ponad 65 000 organizacji w przeszło 175 krajach polega na 17 000 pracowników Infor, którzy pomagają im realizować cele biznesowe. Odwiedź www.infor.com.

Copyright© 2022 Infor. Wszystkie prawa zastrzeżone. Tekst i projektowane znaki określone w niniejszym dokumencie są znakami towarowymi i / lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Infor i / lub podmiotów zależnych i spółek zależnych. Wszystkie inne znaki towarowe wymienione w niniejszym dokumencie są własnością ich właścicieli. www.infor.com.

Marszałka Józefa Piłsudskiego 69, 50-019 Wrocław, Polska

INF-2584365-pl-PL-0922-1