



## GUÍA PRÁCTICA

# Resiliencia en la década de 2020: soluciones en la nube para la gestión de eventos de hoteles y casinos

### Descubra nuevas formas de producir eventos exitosos y rentables

La gestión de eventos en hoteles, complejos turísticos y casinos se ha transformado radicalmente. Con la llegada de las medidas de distanciamiento social y salud pública, la visibilidad, la precisión y la eficiencia nunca habían sido tan importantes como ahora, ya que la industria hotelera se reinventa para hacer frente a los retos de una nueva era. Las organizaciones innovadoras se han puesto a la altura de las circunstancias adoptando la innovación y las nuevas tecnologías en lo que respecta a eventos empresariales, reuniones familiares, convenciones del sector y otras funciones organizadas en sus propiedades.

Las sólidas soluciones en la nube de ventas y catering permiten a los negocios de hostelería unificar las operaciones en múltiples propiedades y su amplio espectro de espacios para eventos. Con directrices más estrictas a la hora de celebrar eventos en persona, se requiere más visibilidad, transparencia y un mayor control para garantizar que las organizaciones de hostelería cumplan con su misión final: crear un espacio cómodo y acogedor para los huéspedes y el personal en todo momento y en todas las condiciones. ¿De qué forma las soluciones de ventas y catering en la nube permiten a las organizaciones crear procesos de gestión de eventos escalables a la luz de nuevos retos? ¿Cómo seguirán haciéndolo en el futuro? Siga leyendo para obtener más información.

### Mejoras, con la gestión en la nube de eventos

- Actualizaciones de software simultáneas e instantáneas en varias ubicaciones
- Procesos integrales estandarizados en todas las ubicaciones
- Tendencias supervisadas en toda la marca
- Alta disponibilidad y mantenimiento gestionado mediante SaaS
- Menor coste de propiedad

## Reinventar el proceso de la gestión de eventos

El distanciamiento social y las restricciones de capacidad representan nuevos retos a medida que las organizaciones hoteleras abordan la gestión de eventos hoy en día. Las principales organizaciones están reinventando el proceso a través de las soluciones y todas las ubicaciones para ser más flexibles y adaptables a la forma en que cada ubicación, bajo su propia bandera, gestiona las ventas y el catering en su negocio. Esta mayor necesidad de adaptabilidad requiere soluciones y procesos avanzados que vayan más allá del orden establecido.

El software de gestión de eventos implementado en la nube de tenencia múltiple ofrece una mayor maniobrabilidad a medida que evolucionan los requisitos para los eventos. Potenciado por la infraestructura en la nube e integraciones perfectas con sistemas de gestión de propiedades (PMS) para ayudar a los negocios a incorporar elementos importantes, como reservas de grupos para bloques de salas destinadas eventos. Las soluciones avanzadas de ventas y catering proporcionan a hoteles, complejos turísticos y casinos un motor más preciso para proponer procesos sin problemas y entornos más confortables para todos los asistentes y personal por igual.

## Ampliar la visibilidad y el control en tiempos de incertidumbre

Las soluciones de ventas y catering de última generación están diseñadas para ofrecer a la dirección una visión integral de cada evento, desde la consulta inicial hasta la factura final. Esto significa que los equipos pueden obtener un mejor acceso para ver todo el ciclo vital, mientras que las soluciones pasan automáticamente a la siguiente tarea. La precisión es más importante que nunca cuando se trata de reuniones en persona, por lo que obtener una posición estratégica como esta ayuda a las organizaciones a minimizar los errores y los pasos perdidos y, también, a ofrecer sistemáticamente experiencias ejemplares a los asistentes.

En el área vital de la capacidad de la sala, en lo que respecta al número de asistentes, el software avanzado de gestión de eventos es esencial para mantener el cumplimiento y garantizar la precisión. De este modo, crear atmósferas cómodas y relajantes para todos los espacios y tipos de eventos y hacer que el bienestar del huésped sea siempre la máxima prioridad se convierte en un objetivo mucho más asequible.

## Infor® Sales & Catering

- Confíe en una gama versátil de apoyo de eventos: costes de catering, programación del trabajo y gestión de activos
- Precisión y eficiencia integrales para múltiples eventos, desde la reserva hasta la facturación
- Procesos automatizados personalizados para iniciar tareas y reducir errores
- Integración fluida con los sistemas PMS del hotel
- Reserva en línea y funciones de autoservicio para huéspedes
- Previsión de ventas en toda la ubicación, análisis del ritmo año tras año
- Capacidades avanzadas de CRM: historiales, comunicaciones e información sobre la membresía

## Obtener perspectivas clave para mejorar la estrategia

Las soluciones avanzadas de ventas y catering ofrecen a las organizaciones un acceso más sencillo a informes y tendencias, así como a información significativa que todas las ubicaciones pueden aplicar para mejorar estrategias, independientemente de si los equipos trabajan desde casa, la oficina, se encuentran viajando o en las instalaciones. Las soluciones permiten que el análisis de datos vitales, el rendimiento de ingresos y una previsión más precisa evalúen los éxitos, revelen limitaciones y ayuden a mantenerse dentro de los límites a efectos de cumplimiento normativo, a la vez que identifican oportunidades para utilizar los espacios de forma más eficiente y maximizar la rentabilidad.

## Generar confianza en cada evento

Cuando los hoteles, complejos turísticos y casinos gestionan eventos fluidamente y con eficiencia y crean entornos cómodos y relajados que cumplen con los requisitos actuales, hay un objetivo esencial de la industria hotelera que se vuelve más fácil de alcanzar: generar confianza y credibilidad entre los asistentes e invitados. Las soluciones de ventas y catering en la nube para la gestión de eventos y respaldadas por socios tecnológicos innovadores son el principal instrumento para mantener la resiliencia y estabilidad durante períodos de transición o disrupción.

## Afrontar los retos de la gestión de eventos en restaurantes en la década de 2020 y más allá

Durante las épocas de disrupción, la gestión de eventos en el sector hotelero requiere un replanteamiento proactivo de los procesos y tecnologías para garantizar la eficiencia en cada etapa. Las principales organizaciones de hoteles, complejos turísticos y casinos buscan ahora alcanzar una mayor precisión operativa, una mayor claridad y menos incertidumbre a la hora de mantener el cumplimiento normativo, a la vez que se aseguran de que cada evento que organicen ofrezca la mejor experiencia a sus huéspedes, ahora y en los próximos años.

¿Qué deben hacer los líderes de la hostelería para fomentar la resiliencia en la década de 2020 y más allá? [Descargue](#) una copia detallada de nuestro recurso exhaustivo y, así, estar preparado para reaccionar bien tanto a lo previsto como a lo imprevisto.

MÁS INFORMACIÓN 

Síguenos:    



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, [www.infor.es](http://www.infor.es)

INF-2367188-es-ES-0522-2