

 infor

+

 AC²
Ahead of the Curve

事例

Global Airfreight社が、 Infor WMSでオペレーションの俊敏性を高め、 ビジネス・オファリングを拡大

Global Airfreight社は、シンガポール資本のコントラクト・ロジスティクス業界最大手の貨物輸送会社で、東アジアと東南アジアに拠点を置いています。1970年に設立された同社は、航空貨物サービスのルーツを超えて成長し、今日では、航空・海上貨物、クロスボーダートラック輸送、コントラクト・ロジスティクス、危険物輸送管理、海上保険、ドア・ツー・ドア貨物配送などのロジスティクスサービスのリーディングカンパニーとして認知されています。



本社

シンガポール

業種

コントラクト・ロジスティクス

インフォア製品

Infor® WMS

ホームページ

globalair.com.sg/

“ Infor WMSの導入により、多数の倉庫の在庫をリアルタイムに把握することができるようになりました。これにより、お客様の在庫管理コストを削減し、より良いロジスティクスサービスを提供できるようになり、多くの新規顧客の獲得に貢献することができました。”

Global Airfreight International Pte Ltd
最高執行責任者

GOH WEE YAW氏

トータル・ロジスティクスのモデルを導入

Global Airfreight社が大手ロジスティクス・ソリューション・プロバイダーとして成長したのは、倉庫管理機能を拡充したことが直接のきっかけだった。これは、Infor® WMSの高度な倉庫管理機能を活用することで、倉庫や輸送拠点の異なるネットワーク間で大量の貨物の移動をきめ細かく調整することが可能になったためです。また、グローバル航空貨物は、「トータル・ロジスティクス」モデルのもと、空調部品管理、医薬品、自動車、航空など、さまざまな業種向けの総合物流サービスを提供する企業へと、事業転換を成功させました。

真のビジネスインパクトをもたらすデジタルトランスフォーメーション

Global Airfreight社は、オーダーピッキング、クラスターピッキング、コンソリデーションピッキングなど、インフォアのアジャイルウェアハウス機能を数多く活用しています。また、インフォアのWMSのダイナミックアロケーション（動的引当）機能を活用し、様々な貨物を様々な顧客に割り当てる複雑な作業を最適化しました。

業務上の課題

- 在庫状況の対応に時間がかかり、手間とコストがかかっていた
- 倉庫の在庫の予約や移動を手作業で行っていた

これらの機能を導入する以前は、倉庫の在庫の予約や移動は、会社の担当者がユニット単位で、手作業で行っていました。そのため、業務処理の速度や受託可能な荷物の大きさに制約があり、管理コストも増加していました。Infor WMSの導入により、Global Airfreight社の倉庫スタッフは、時間をかけて簡素化されたブロック予約を実行できるようになり、在庫処理率を効果的に30%向上させ、物流フルフィルメント費用を少なくとも15%削減することができました。

在庫のリアルタイムな可視化で顧客基盤の拡大を実現

Global Airfreight社とその顧客は、Infor WMSによって、これまでにないリアルタイムの可視性を得ることができました。以前は、荷物の在庫状況に関するベンダーと顧客とのやり取りに時間がかかり、労働集約的であったため、Global Airfreight社の従業員は、様々な在庫に関する書類を手作業で作成し、その後、配布していました。

“

チャネルパートナーであるAC2 Waveの迅速な対応と深い業界知識により、Global Airfreight社はInfor WMSの機能を十分に活用することができました。当社はビジネス変革を支援する倉庫管理パートナーを選択したと確信しています。”

Global Airfreight International Pte Ltd
最高執行責任者

GOH WEE YAW氏

クラウドベースのサポートにより、Global Airfreight 社は、お客様に倉庫の在庫状況を24時間自動で可視化することができ、手作業による対応コストの大半を省くことができました。Infor WMSを導入してからの同社の努力とその結果としての変革により、Global Airfreightは顧客経験を根本的に改善し、顧客数を20%以上増加させることに成功しました。

ビジネスの成果

- ブロックブッキングの合理化
- 倉庫の在庫状況をリアルタイムで把握
- 在庫処理率を30%向上
- ロジスティクス・フルフィルメント・コストを15%以上削減
- 顧客数を20%以上増加

詳しくはこちら →



インフォアは、業界特化型のビジネスアプリケーションをクラウドで提供しています。17,000人の社員が、175か国以上で65,000以上のお客様のビジネスを支援しています。詳しくは、www.infor.com/ja-jp/ をご確認ください。

フォローください:   

Copyright© 2022 Infor. All rights reserved. 本文に記載の文字標章および 図形標章は、インフォアおよび/またはその関連会社ならびに子会社の商標および/または登録商標です。本文に記載のすべての他の商標は各所有者の所有物です。 www.infor.com.

東京都千代田区有楽町1-1-3 東京宝塚ビル16階

INF-2331141-ja-JP-0322-2