



BROSCHÜRE

Erreichen Sie eine neue Dimension der Produktivität mit Infor Robotic Process Automation

Mit weniger mehr erreichen

Das Geschäftsumfeld verändert sich. Viele erfahrene Arbeitnehmer gehen in den Ruhestand. Der Arbeitskräftemangel hat zahlreiche Branchen in Bedrängnis gebracht. Dieser rasche Wandel zwingt viele Unternehmen dazu, von ihren Teams zu verlangen, dass sie mit weniger Ressourcen mehr erreichen.

Aber was wäre, wenn es einen Weg gäbe, alles reibungslos zu gestalten und die Produktivität zu steigern, ohne Ihr Team zu überlasten? Hier kommt Infor Robotic Process Automation (RPA) ins Spiel.

Erleichtern Sie den Geschäftsbetrieb

Wiederholte Aufgaben wie Dateneingabe, Dokumentenverwaltung und das Sammeln wichtiger Informationen können Ihre Mitarbeiter ausbremsen. Diese Aufgaben sind auch anfällig für menschliche Fehler, was zu zusätzlichen Betriebskosten, Zeitverlusten und geringerer Produktivität führt.

Robotic Process Automation (RPA) ermöglicht es, diese Aufgaben an Software-Anwendungsprogramme abzugeben, ohne Gefahr für Datenschutz und Prioritäten Ihres Unternehmens. RPA bietet Kostensenkung, Zeiteinsparung und gibt Ihren Teams mehr Zeit für sinnvolle, kreative und hochwertige Arbeit.

Optimieren Sie Arbeitsabläufe und senken Sie Betriebskosten

Infor RPA kann Arbeiten schneller und genauer ausführen als Menschen. Bei RPA geht es jedoch nicht darum, Menschen zu ersetzen. Es ist ein Tool, das entwickelt wurde, um die Produktivität Ihres Teams exponentiell zu steigern.

Das Allerbeste? RPA kann Ihnen helfen, einen schnellen ROI zu erzielen. Die Zeit und das Geld, die Sie aufwenden, um menschliche Fehler zu beheben oder jemanden für repetitive Aufgaben zu bezahlen, werden mit RPA erheblich reduziert. Diese Kosteneinsparungen ermöglichen es Ihnen, in andere Geschäftsbereiche zu reinvestieren, um Wachstum zu stimulieren, neue Produkte zu entwickeln und den Kundenservice zu verbessern.

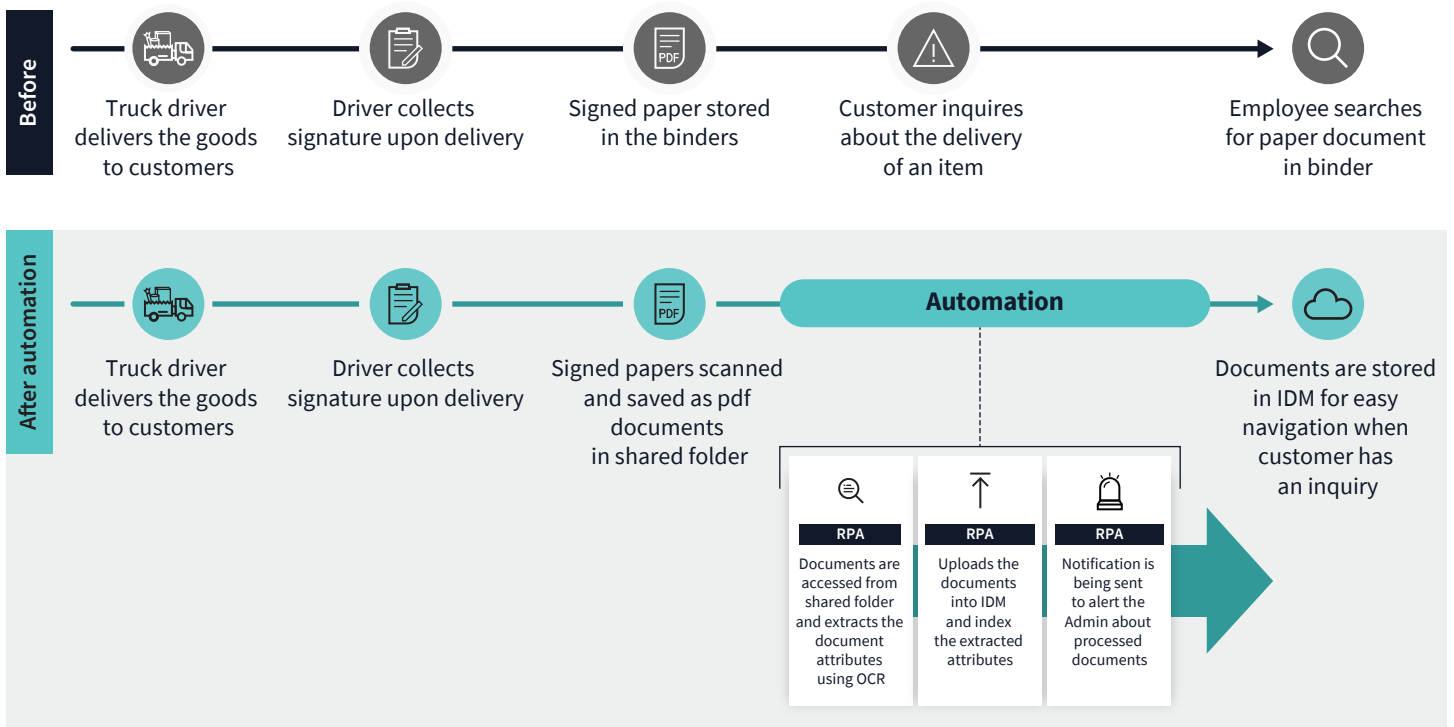
Was ist Robotic Process Automation?

Robotic Process Automation (RPA) verwendet Software-Roboter oder „Bots“, um sich wiederholende Aufgaben und Prozesse in Ihrem Unternehmen zu automatisieren, um Zeit zu sparen und Fehler zu reduzieren. Sie können RPA auf regelbasierte Prozesse anwenden, um geringwertige Workloads zu reduzieren, darunter:

- **Webinteraktionen:** Benutzeraktionen auf Websites replizieren
- **E-Mail-Management:** Zugriff auf Postfächer, Filtern von E-Mails, Herunterladen von Anhängen und andere Vorgänge
- **Massenverarbeitung von Dokumenten:** Automatisieren Sie die Erfassung, Extraktion, Indizierung und Speicherung von OCR-Dokumenten.
- **Dateneingabe:** Datenextraktion aus verschiedenen Quellen zum Ausfüllen von Formularen
- **Compliance :** Replikation von Schritten zur Durchführung von Prozessen, die den regulatorischen Standards entsprechen

Hier ist ein Beispiel für einen RPA-Workflow für die Massenverarbeitung von Dokumenten:

Pick ticket proof of delivery processing

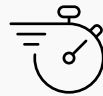


Die wichtigsten Vorteile von Infor RPA



Erhebliche Kosteneinsparungen

Weniger Fehler und höhere Effizienz helfen Ihnen, langfristig Geld zu sparen



Geschwindigkeit und Genauigkeit

Führen Sie Geschäftsprozesse schneller und mit höherer Genauigkeit aus



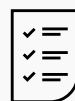
Eingebundene Mitarbeiter

Ohne mühsame Aufgaben können sich Ihre Mitarbeiter auf anspruchsvollere Arbeit konzentrieren



Kostengünstige Digitalisierung

Sparen Sie zusätzliche Ressourcen, indem Sie papierbasierte Dokumente und Prozesse in digitale Formate konvertieren



Compliance und Zuverlässigkeit

RPA führt Aufgaben zuverlässig nach einem Zeitplan aus, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten und gleichzeitig die Vorschriften einzuhalten



Modernisierung älterer Systeme

RPA-Software kann mit Altsystemen interagieren, um eine nahtlose digitale Transformation zu ermöglichen

Die Herausforderungen von RPA verstehen

Viele Unternehmen sind der Meinung, dass es am besten ist, nicht an einem funktionierenden System herumzupfuschen. Sie sehen die Einführung von etwas Neuem wie RPA als potenzielles Risiko. Einige Führungskräfte machen sich möglicherweise Sorgen über Folgendes:

- Ob automatisierte Lösungen zuverlässig sind
- Wie schwierig es sein könnte, sie einzurichten
- Dass die Investitionen nicht den erwarteten Nutzen bringen

Während der Implementierung von RPA stehen einige Unternehmen vor anderen Herausforderungen. Dies geschieht hauptsächlich aus den folgenden Gründen:

- Rollen und Verantwortlichkeiten sind nicht klar definiert
- Neue Managementpraktiken, die für diese Technologie erforderlich sind, werden nicht eingeführt
- IT ist nicht mit anderen Abteilungen abgestimmt

Die Entwicklung einer umfassenden RPA-Strategie trägt dazu bei, Ihre Teams auf Erfolgskurs zu bringen und sicherzustellen, dass diese transformative Technologie Ihrem Unternehmen zum Erfolg verhilft.

Infor bietet einen Weg für einen kontinuierlichen Automatisierungserfolg

Infor RPA ist ein neuer und integrierter Service von Infor Operating Service (Infor OS®), der die Bereitstellung von Bots in Ihrem Unternehmen vereinfacht und beschleunigt. Infor-CloudSuite®-Kunden können vorgefertigte Automatisierungsworkflows sofort bereitstellen und auf andere Anwendungsfälle für die Zukunft erweitern.

Mit Infor Enterprise Automation können Sie sogar den Umfang der End-to-End-Automatisierung eines Geschäftsprozesses erweitern.

Infor Enterprise Automation nutzt das Konzept der Hyperautomatisierung und vereint mehrere Automatisierungsmethoden als integrierte Services, darunter iPaaS (Backend), KI/ML (Entscheidung) und RPA (Frontend), welches alle Services von Infor OS sind:

- **Frontend-Automatisierung:** Infor RPA & Infor Document Processor (IDP) übernimmt die sich wiederholenden, regelbasierten, OCR-Textextraktions- und arbeitsintensiven Aufgaben am Frontend, die für den Abschluss eines Geschäftsprozesses erforderlich sind.
- **Backend-Automatisierung:** iPaaS verwaltet die Backend-Automatisierung durch Verknüpfung verschiedener Anwendungen, ob vor Ort oder in der Cloud, innerhalb oder über Organisationen hinweg.
- **Automatisierung der Entscheidungsfindung:** Infor AI nutzt das Verständnis von natürlicher Sprache (Natural Language Processing, NLP) und Machine Learning, um Aufgaben zu vereinfachen, nächste Schritte vorzuschlagen und Probleme vorherzusehen und zu bewältigen.

Fallstudie

Vorgefertigte Workflows von Infor RPA erzielen eine schnelle Wertrealisierung für Midwest Wheel

Infor CloudSuite-Kunden profitieren beim Einstieg stark von vorgefertigten RPA-Workflows. Mit flexiblen Preisen können zusätzliche Workflows bereitgestellt werden, um den größten ROI zu erzielen. Infor-Kunde Midwest Wheel demonstrierte schnellen Time-to-Value, als es Infor RPA für die Bearbeitung von Kommissionierlisten in weniger als sieben Tagen einsetzte.

500

Dokumente in 5 Minuten bearbeitet

95%

schnellere Behebung von Kundenproblemen

Erste Schritte mit dem Infor Innovation Support Service

Um den größtmöglichen Nutzen aus Infor RPA zu ziehen, sollten Kunden den Innovation Support Service von Infor für On-Demand-Zugriff abonnieren. Nach dem Abonnieren wird Ihnen ein dediziertes Infor-Team zugewiesen, das Ihnen hilft, mit einer Idee zu beginnen oder vorgefertigte Automatisierungsabläufe zu aktivieren. Mit spezifischen Anpassungen, die auf Ihre Geschäftsziele zugeschnitten sind, können Sie ohne große Vorabkosten oder -voraussetzungen schnell die Rentabilität Ihrer Investitionen erkennen.

Die Automatisierung eines Geschäftsprozesses ist keine einmalige Angelegenheit. Es handelt sich um ein schrittweises Verbesserungskonzept, das Ihnen eine kontinuierliche Neubewertung und Evaluierung ermöglicht.



Kostengünstige Digitalisierung

- 500 signierte Kommissionierlisten im Papierformat in 5 Minuten ohne menschliches Zutun verarbeitet

Bessere Kundenerfahrung

- 95% schnellere Behebung von Kundenproblemen

Effizientere und zufriedener Mitarbeiter

- 95% Produktivitätssteigerung, 20 Minuten weniger pro Kundenanfrage

Geringeres Risiko beim Versand von Erstattungen/ Ersatzbestellungen

Weniger als 7 Tage bis zur Wertrealisierung

Infor RPA und die Konkurrenz: Was hebt uns ab?

Es ist wichtig, eine RPA-Lösung zu finden, die auf Ihre individuellen Geschäftsanforderungen und Wachstumspläne abgestimmt ist. Berücksichtigen Sie bei der Auswahl einer RPA-Lösung diese Schlüsselstärken, die Infor im Vergleich zu anderen Anbieterlösungen bietet.

TIME-TO-VALUE

Optimieren Sie den Betrieb und die Implementierung mit vorgefertigten Workflows für ausgewählte Infor-CloudSuites

Sparen Sie Zeit und Ressourcen, indem Sie anpassungsfähige Vorlagen verwenden, die für verschiedene Nischen geeignet sind, und minimieren Sie zusätzliche Entwicklung

Vorgefertigte Integrationen und Konnektivität mit CloudSuite gewährleisten eine nahtlose Datenübertragung und einheitliche Abläufe

GESAMTBETRIEBSKOSTEN

Die einheitliche Plattform von Infor bietet eine durchgängige Automatisierung mit einer beliebigen Kombination aus RPA, KI und iPaaS

RPA umfasst Infor Document Processor mit OCR und lässt sich nahtlos in Infor OS integrieren – es müssen keine Zusatzkomponenten eingekauft werden

Mit unserem transparenten Preismodell können Sie eine unbegrenzte Anzahl von Bots und Entwicklern einsetzen. Sie zahlen nur für die tatsächliche Arbeitszeit und maximieren so Ihren Wert

ZUVERLÄSSIGKEIT UND VERTRAUEN

Durch die Optimierung von RPA auf AWS gewährleistet Infor eine zuverlässige Bot-Leistung, die schnell skaliert werden kann, um Ihre wachsenden Anforderungen zu erfüllen

Infor RPA verwendet eine erstklassige Verschlüsselung, die gewährleistet, dass Ihre Daten sicher sind und korrekt gehandhabt werden, so dass Sie sich keine Sorgen machen müssen

Unser System bietet Single Sign-On mit integrierter Sicherheit, vereinfacht den Benutzerzugriff und sorgt für einen robusten Schutz

BENUTZERFREUNDLICH

Ein einheitlicher Ort zur Erstellung von Workflows optimiert Ihre Prozesse und macht Aufgaben effizienter

Mit unserer 100% SaaS-Lösung profitieren Sie von einer nativen Multi-Tenant-Cloud, einer schnellen Entwicklung und problemlosen Upgrades

Unsere Plattform ermöglicht die schnelle Entwicklung und Bereitstellung von RPA-Prozessen durch wenig Code, was Ihnen wertvolle Zeit spart

FLEXIBILITÄT

RPA lässt sich in das Infor-Ökosystem und Systeme von Drittanbietern integrieren und bietet Ihrem Unternehmen mehr Flexibilität

Verwalten Sie Ihre virtuellen Bot-Mitarbeiter ganz einfach, indem Sie sie im RPA-Management planen, freigeben und überwachen

Unsere RPA-Lösung ist vielseitig und kompatibel mit Cloud-basierten und lokalen Anwendungen

Der Infor Innovation Support Service verwaltet Ihre Automatisierungsprozesse vollständig. Mit der Zeit wird es dazu beitragen, einen definitiven Weg festzulegen, so viel wie möglich zu automatisieren, um kontinuierlich Werte zu schaffen.

Infor-RPA-Schlüsselfunktionen für vereinfachte Entwicklung

Infor RPA bietet eine Reihe von Funktionen, die speziell entwickelt wurden, um die Erstellung und Verwaltung Ihrer virtuellen Bot-Mitarbeiter zu vereinfachen. Diese Schlüsselfunktionen von Infor RPA ermöglichen es Ihrem Unternehmen, die Entwicklungsarbeit zu optimieren, die betriebliche Effizienz zu steigern und greifbare Geschäftsvorteile zu erzielen.

Kernkomponenten funktionieren nahtlos

Die Cloud-, lokalen und nativen Komponenten arbeiten harmonisch zusammen, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Dazu gehören Infor RPA Studio, Recorder & Inspector, ein Webbrowser-Plug-in, RPA Assistant, RPA Mastermind, Robot, Configuration Manager, Audit und Protokolle.

Intelligente Dokumentenverarbeitung

Der Infor Document Processor (IDP) nutzt die optische Zeichenerkennung („Optical Character Recognition“, OCR) und ermöglicht eine anspruchsvolle Dokumentenanalyse, Textverarbeitung und KI/ML-Extraktion.

Unterstützung für verschiedene Anwendungen

Infor RPA bietet viele Automatisierungsaufgaben für viele Anwendungen, einschließlich Infor-CloudSuite-Anwendungen im Infor-OS-Portal, Windows und MS-Office-Anwendungen.

Flexible Inhaltsextraktion

Mit Infor RPA können Sie Inhalte aus unterstützten Anwendungen mithilfe von Volltextextraktion, nativer positionsbasierter Extraktion und Bildextraktion extrahieren.

Replikation von Benutzerereignissen und Konvertierung in Flows

Mit dem Plugin „Recorder & Inspector“ für Google Chrome können Sie regelmäßige Benutzeraktionen wie den Zugriff auf eine Website, Klicks und Tastenanschläge replizieren und in automatisierte Abläufe umwandeln, um die Effizienz Ihrer RPA-Prozessentwicklung zu verbessern.

Optimiertes E-Mail-Management

Infor RPA ermöglicht spezifische E-Mail-bezogene Aufgaben, einschließlich des Zugriffs auf Postfächer, des Filterns von E-Mails, des Herunterladens von Anhängen und der Durchführung notwendiger Vorgänge.

Robuste integrierte Sicherheit

Infor RPA verfügt über ein hohes Maß an Sicherheitsvorkehrungen, die sicherstellen, dass Bots nur Aufgaben ausführen, für die Mitarbeiter autorisiert sind, und so die Integrität von Daten und Systemen schützen.

MEHR ERFAHREN 

Folgen Sie uns auf:     



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter www.infor.de.

Copyright© 2023 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com.

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, www.infor.de

INFOTP2981807-de-DE-1223-1